



Профилактические
мероприятия в условиях
новой реальности

06.2020



IC Hotels

Сеть отелей IC Hotels, работающая под управлением IC Holding, ставшего крупным брендом в разных направлениях бизнеса благодаря 40-летнему опыту работы в мировой экономике на внутреннем и внешнем рынках, достойно принимает гостей со всего мира в 4 отелях, расположенных в Анталии: IC Hotels Residence, IC Hotels Green Palace, IC Hotels Airport и IC Hotels Santai Family Resort.

Сеть отелей IC Hotels, опираясь на 25-летний опыт в гостиничном бизнесе, принимает все необходимые меры в условиях новой реальности для обеспечения безопасного и комфортного отдыха своих гостей.

Отели



Residence | Green Palace | Santai Family Resort | Airport



Отели



Вы думаете, мечтаете об отдыхе целый год и начинаете готовиться к нему, когда приходит время. После долгого тяжелого года работы, если Вы ищете место, чтобы расслабиться, уйти от оживленной городской жизни и провести спокойное время в хорошем месте, IC Hotels – это правильный выбор для Вас.

Несомненно, Вы заслуживаете чудесный отдых ...

Мы, IC Hotels, считаем нашим самым важным долгом предложить Вам отличный отдых во всех его проявлениях ... И в 2015 году, с нашими полностью обновленными комнатами, а также зоной лобби, полностью обновленной в 2020 году, нашим качественным, многолетним подходом, и уникальным опытом в сфере питания, мы изменили концепцию «Ультра всё включено».

В IC Hotels Green Palace, расположенном в районе Кунду, самой зеленой части Антальи, известной синевой Средиземного моря и запасом кислорода сосновых лесов, где встречаются зеленый и синий цвета, можно провести удивительный отдых. Отель с 429 номерами в разных вариантах, IC Hotels Green Palace привлекает внимание своим песчаным пляжем, а также различными бассейнами общей площадью 4 тысячи квадратных метров. Мы с гордостью представляем другой вид обслуживания в нашем детском клубе NICO, разделенном на 3 возрастные группы такие, как Детский клуб, Мини-клуб и клуб для подростков, которые полностью обновлены в летний сезон 2018 года, подходит для детей от 0 до 16 лет. Наша новая концепция аквапарка дает возможность присоединиться к бесконечному веселью для себя и своей семьи. IC Hotels Green Palace, окруженный садами с более чем 300 видами деревьев, кустарников, цветов, пальм и озер с рыбой и лебедями, расположен в 25 км от центра Антальи и в 15 км от аэропорта Антальи, предлагает обслуживание с концептом "Все включено" в зимний сезон и "High End All Inclusive" в летний сезон.

Отели



Вы думаете, мечтаете об отдыхе целый год и начинаете готовиться к нему, когда приходит время. После долгого тяжелого года работы, если Вы ищете место, чтобы расслабиться, уйти от оживленной городской жизни и провести спокойное время в хорошем месте, IC Hotels – это правильный выбор для Вас. Несомненно, Вы заслуживаете чудесный отдых ...

В IC Hotels Santai Family Resort есть различные варианты номеров от 29 м2 до 190 м2 с современной мебелью, цветами и уютным дизайном. Здесь есть вариант для каждого из Вас, будь то медовый месяц или семейный отдых большой семьёй. Все номера IC Hotels специально разработаны для вашего удобства: сказочный вид на Средиземное море, окна, выходящие на зеленый пейзаж, комнаты с видом на всю территорию отеля или же вилла, скрытая в тихом раю...

Отели



Вы думаете, мечтаете об отдыхе целый год, и начинаете готовиться к нему, когда приходит время. После долгого тяжелого года работы, если вы ищете место, чтобы расслабиться, уйти от оживленной городской жизни и провести время в хорошем месте, IC Hotels – это правильный выбор для Вас... Несомненно, Вы заслуживаете чудесный отдых...

Мы, IC Hotels, считаем нашим самым важным долгом предложить Вам отличный отдых во всех его проявлениях ... И в 2016 году, с нашими обновленными Lake Villas и Lake Deluxe Villas, нашим качественным многолетним подходом и уникальным опытом в сфере питания, мы изменили концепцию "Ультра всё включено" с обслуживанием в A'La Carte ресторанах.

В IC Hotels Residence, расположенном в районе Кунду, самой зеленой части Анталии, известной синевой Средиземного моря и запасом кислорода сосновых лесов, где встречаются зеленый и синий цвета, можно провести удивительный отдых.

Из 43 вилл различных категорий, полностью обновленных в 2020 году, IC Hotels Residence привлекает внимание своим песчаным пляжем и новыми павильонами с обслуживанием, а также непохожей концепцией.

Гости IC Hotels Residence могут пользоваться всеми удобствами IC Hotels Green Palace, который расположен на той же территории.

IC Hotels Residence, окруженный богатыми садами с деревьями, кустарниками, цветами, пальмами и расположен в 25 км от центра Анталии и в 15 км от аэропорта Анталии, предлагает сервис по системе Ultra All Inclusive A la Carte.

Отели



В IC Hotels Airport, расположенном всего в 800 метрах от аэропорта, а также в 10 минутах езды от центра Антальи, предоставляются услуги полупансиона с завтраком в номер. Кроме этого, мы предоставляем все виды услуг от стирки белья до глажки.

IC Hotels Airport окружен живописным лесом, что придает ему особую романтическую обстановку. В атмосфере ярких красок нашего сада мы можем помочь Вам в организации Вашего особого дня, будь то свадьба или прием. Все, что Вам нужно, это связаться с нами.

Сертификаты





Профилактические Мероприятия в Условиях Новой Реальности

“Мы Ценим Вас”

Мы с нетерпением ждем Вас в IC Hotels, где и в 2020 году Вы сможете так же приятно отдохнуть, как это было и в предыдущие годы.

Мы завершили все необходимые приготовления для Вашего здорового и счастливого отдыха.

Ваш отдых замечательно пройдет в условиях соблюдения правил личной гигиены и социального дистанцирования.

ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ!



Мы рекомендуем Вам соблюдать все профилактические меры и следовать советам уполномоченных органов, представителей агентств и наших отелей. Ваше здоровье - наш приоритет.



При планировании поездки в разные страны настоятельно рекомендуем Вам приобретать полис комплексного медицинского страхования путешествий.



Поддержите нас, соблюдая все правила личной гигиены для всех членов Вашей семьи, и тогда Ваш отдых будет незабываемым. Чистота рук и соблюдение социальной дистанции – важные составляющие Вашего счастливого и безопасного отдыха.

ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ!



В каждом из наших отелей круглосуточно присутствует медицинский работник.



При возникновении проблем со здоровьем обратитесь, пожалуйста, в отдел по работе с гостями.



Мы, дружная команда, которая уже не первый год работает вместе и с удовольствием обслуживает Вас, деля Ваш отдых приятным и безопасным.



В закрытых помещениях мы рекомендуем носить маску. Если у Вас нет маски, сотрудники отделов размещения и работы с гостями будут рады помочь Вам.

ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ!



Во время Вашего пребывания в отеле мы общаемся только друг с другом. Хотим еще раз напомнить, что гостей из других отелей мы в этом году, к сожалению, принять не сможем.



ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ!



При заселении в отель внешние поверхности Ваших чемоданов будут обработаны международно признанным дезинфицирующим раствором Diversey Oxivir Plus.



Воспользуйтесь функцией онлайн-регистрации, чтобы заселение в отель прошло быстрее, проще и эффективнее. Не забудьте загрузить свой ваучер.



Расположенные на ресепшн термальные камеры постоянно измеряют температуру гостей. При возникновении подозрений на заражение эта информация будет передана непосредственно Вам.

ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ!



Портье доставит Ваш багаж, не контактируя с багажом других гостей, и оставит его перед дверью Вашего номера. Если Вы пожелаете, чтобы багаж занесли в номер, то портье осуществит эту услугу, используя бахилы.



Ключ-карта от номера передается Вам только после обязательной дезинфекции.



У входа на ресепшн мы используем разметки социальной дистанции 1,5 м и наклейки-указатели, а также предлагаем Вам воспользоваться зонами ожидания.



Во время парковки Вашего личного автомобиля проводятся все необходимые гигиенические процедуры.



В лифты ведется постоянная подача свежего воздуха и проводится дезинфекция при помощи автоматических устройств. Соблюдайте, пожалуйста, социальную дистанцию как в лифте, так и в зоне ожидания.

ВАША КОМНАТА ГОТОВА



Каждый из наших отелей будет заполнен на 50%. Так как территория любого из наших отелей занимает около 100 000 м², то даже соблюдение правил социального дистанцирования не станет препятствием для комфортного и безопасного отдыха.



Мы будем расселять гостей таким образом, чтобы номер справа и слева от Вашего всегда оставался незанятым.



У каждого лифта расположены дезинфекторы для рук. При использовании лифта, пожалуйста, следуйте инструкции.



Все пожелания по поводу размещения сообщайте, пожалуйста, заранее, по возможности до заселения.

ВАША КОМНАТА ГОТОВА



После проведения уборки и необходимой дезинфекции перед заселением Ваш номер остается пустым в течение 24 часов.



Для уборки и дезинфекции мы используем продукцию марки Diversey.



Во время уборки Вашего номера наш персонал работает в масках, перчатках, одноразовых колпаках и комбинезонах, которые обновляются после каждого номера.

ВАША КОМНАТА ГОТОВА



Для уборки мы используем бумажные полотенца. Швабры и сменные насадки меняются после каждого номера.



После уборки унитазные крышки и сиденья, а также телевизионные пульты индивидуально упаковываются.



Полотенца стирают при 90°C, запаквав в индивидуальный пакет, доставляют Вам в номер.



В каждой комнате после уборки проводится процедура дезинфекции UV-C и ULV устройствами.

ВАША КОМНАТА ГОТОВА



После того, как уборка Вашего номера завершена, мы наклеиваем стикер, сообщающий о том, что номер убран и продезинфицирован, тем самым предоставляя Вам возможность войти в чистый номер первыми.



Мы убрали из номеров информационные буклеты об отелях, скатерти и диванные подушки. Вместо фарфоровых чашек и стеклянных стаканов мы используем одноразовые картонные стаканчики.



Такие услуги, как уборка номера, смена полотенца, пополнение мини-бара, предоставляются Вам по желанию. Вы можете заказать любую услугу, воспользовавшись нашим мобильным приложением или заполнив форму в номере.



Продукция из мини-бара обрабатывается ULV-устройствами при получении на складе и размещается в мини-бары без лишних прикосновений. Пользуйтесь на здоровье!

СЧАСТЛИВЫЕ МОМЕНТЫ В МЕСТАХ ОБЩЕГО ПОЛЬЗОВАНИЯ



Вы можете насладиться купанием и солнечными ваннами, взяв свои пляжные полотенца, упакованные в пакеты, на стендах в местах общего пользования.



Мы чаще убираем места общего пользования. Все наши смесители являются сенсорными.



Разработанная нами рассадка гостей во всех наших барах и ресторанах соответствует нормам социального дистанцирования.

СЧАСТЛИВЫЕ МОМЕНТЫ В МЕСТАХ ОБЩЕГО ПОЛЬЗОВАНИЯ



Шезлонги у бассейнов и на пляже расставлены группами по два и три в соответствии с нормами социальной дистанции. Мы рекомендуем Вам не перемещать шезлонги. Мы всегда готовы помочь Вам в случае необходимости.



СЧАСТЛИВЫЕ МОМЕНТЫ В МЕСТАХ ОБЩЕГО ПОЛЬЗОВАНИЯ



При желании быть обслуженными за одним и тем же столом во время Вашего пребывания, пожалуйста, сообщите нам. Мы можем зарезервировать столик для Вас на все время Вашего отдыха.



Обслуживающий персонал в наших ресторанах и барах носит маски и перчатки.



Благодаря обновленной системе мы подаем выбранные Вами блюда прямо к столу. Вы также можете воспользоваться услугами нашего персонала в буфетном зале.



В ресторанах мы подаем напитки к Вашему столу.

СЧАСТЛИВЫЕ МОМЕНТЫ В МЕСТАХ ОБЩЕГО ПОЛЬЗОВАНИЯ



Мы продолжаем подавать
вкусные блюда с традиционными
методами приготовления.

IC
HOTELS



Мы дезинфицируем столы и
стулья после каждого
использования.



Мы предлагаем вилки, ножи и
ложки в специальной упаковке,
а также порционные соль и перец.

СЧАСТЛИВЫЕ МОМЕНТЫ В МЕСТАХ ОБЩЕГО ПОЛЬЗОВАНИЯ



Мы предлагаем кетчуп, майонез, оливковое масло, лимонный сок и аналогичные соусы в одноразовых упаковках или же подаем их к столу.



В наших презентациях продуктов питания и напитков мы уделили приоритетное внимание продуктам, которые укрепляют иммунную систему. Если у Вас есть специальная диета, пожалуйста, сообщите нам об этом заранее.



В барах на свежем воздухе мы подаем напитки к Вашему столу.



Мы подаем напитки в картонных стаканчиках, стеклянных бутылках или запечатанных упаковках. Если Вы желаете обслуживание в стеклянном стакане, пожалуйста, сообщите нам.



Мы подаем орешки в барах в запечатанной упаковке.



В IC Hotels Airport Вы можете позавтракать, пообедать и поужинать в основном ресторане или заказать услугу питания в номер.

ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ!



Все наши открытые и крытые бассейны готовы для обслуживания. Перед использованием бассейна мы рекомендуем Вам принять душ и использовать мини-бассейн с дезинфицирующим средством для ног.



СЧАСТЛИВЫЕ МОМЕНТЫ В МЕСТАХ ОБЩЕГО ПОЛЬЗОВАНИЯ



При производстве продуктов питания мы действуем в соответствии с критериями TSE, ISO и HACCP. Мы дезинфицируем все фрукты и овощи, используя метод озонирования на кухне. Тщательно отслеживается место происхождения всех приобретенных продуктов.



Процессы мытья посуды осуществляются в посудомоечных машинах. Чистые посуда и приборы хранятся в закрытых шкафах перед употреблением.



Проверка соблюдения профилактических и гигиенических мер проводится ежедневно нашим отделом контроля качества и нашими инженерами пищевой промышленности, а также ежемесячно государственными и частными аудиторскими компаниями.

СЧАСТЛИВЫЕ МОМЕНТЫ В МЕСТАХ ОБЩЕГО ПОЛЬЗОВАНИЯ



Во время очистки бассейнов пристальное внимание уделяется тому, чтобы уровень хлора соответствовал верхним показателям уровня, установленного законодательством.



Наши детские бассейны сливаются два раза в неделю и затем заполняются вновь. В случае возникновения проблемы с гигиеническими условиями, бассейны будут закрыты до момента восстановления всех необходимых мер по соблюдению гигиены.



Для купания в бассейнах мы рекомендуем использовать непромокаемые подгузники для детей, а также шапочки, беруши и защитные очки как для детей, так и для взрослых. Пожалуйста, напомните своим детям, чтобы они не глотали воду в бассейне.



Наши аквапарки открыты для Вас в соответствии с правилами максимальной вместимости и нормами социального дистанцирования.

СЧАСТЛИВЫЕ МОМЕНТЫ В МЕСТАХ ОБЩЕГО ПОЛЬЗОВАНИЯ



Мы используем органические удобрения для ухода за деревьями, ландшафтами и газонами. Вы можете с комфортом проводить время в наших садах со своими детьми.



Для Вашего здоровья очень важно не подвергаться воздействию солнечных лучей между 11:00 и 16:00, когда солнце наиболее активно.



Мы рекомендуем не употреблять пищу у бассейна и на море, чтобы поддерживать гигиенические условия должным образом.



Мы не рекомендуем использовать полотенца совместно даже с членами семьи или детьми.

СЧАСТЛИВЫЕ МОМЕНТЫ В МЕСТАХ ОБЩЕГО ПОЛЬЗОВАНИЯ



Сбалансированное употребление кислых, алкогольных, сладких и жирных продуктов поможет Вам провести Ваш отдых наиболее комфортно. Не забывайте пить много воды и есть фрукты и овощи.



Мы обеспечиваем необходимые гигиенические условия в наших торговых зонах.



В случае технических неисправностей в Вашей комнате, наш технический обслуживающий персонал устранит неполадки, используя маску, перчатки, бахилы и защитный экран. Мы просим Вас проветрить комнату до прихода нашего персонала и не находиться в комнате до окончания устранения неисправности. В конце работы мы обязательно продезинфицируем Вашу комнату.



Каждый из наших отелей имеет площадь около 100 000 м², и на 80% состоит из зеленых зон. Полив в саду проводится ночью, чтобы не мешать Вашему комфортному отдыху в дневное время. Ирригационная вода берется из водопроводной сети, а поливные головки дезинфицируются каждую неделю.



Наши развлекательные мероприятия предлагаются в соответствии с нормами социального дистанцирования. Мы уверены, что вместе проведем отличное и веселое время в этом году.

СЧАСТЛИВЫЕ МОМЕНТЫ В МЕСТАХ ОБЩЕГО ПОЛЬЗОВАНИЯ



Расположение сидячих мест на наших развлекательных площадках было реорганизовано. Во избежание массового скопления гостей, вечерние развлекательные шоу, живая музыка и детские мероприятия мы будем проводить одновременно в разных местах.



Мы соблюдаем социальную дистанцию во время проведения оздоровительных, спортивных, развлекательных и велнес мероприятий в течение дня. Мы дезинфицируем оборудование перед каждым использованием.



Все виды мероприятий мы стараемся проводить на открытом воздухе, насколько это возможно. Это также очень важно для Вашего здоровья.



Наша комната для малышей закрыта на некоторое время. Мы сделали перерыв в проведении кулинарных мероприятий на некоторое время.



КОМАНДА IC HOTELS ЖДЕТ ВАС

Здоровье нашей опытной команды, которая уже на протяжении многих лет работает в *IC Hotels*, всегда находится под нашим пристальным контролем...



Мы перешли на одноместные и перекрестные способы рассадки в служебном транспорте, сохраняя нормы социальной дистанции. Мы дезинфицируем служебные автомобили с помощью устройств ULV до и после каждого использования.



В служебных транспортных средствах мы носим маски и дезинфицируем свои руки. У нас также есть маски и карманные дезинфицирующие средства для рук для использования в отеле.



На въезде и выезде из отеля мы проводим замеры температуры у персонала тепловыми камерами.

КОМАНДА IC HOTELS ЖДЕТ ВАС



Мы прошли тренинги по здоровью и гигиене в условиях пандемии, а также успешно завершили процессы сертификации. Также мы остаемся активны в вопросе проведения тренингов в сфере обслуживания. Наш отдел образования постоянно поддерживает нас обновленной информацией.



Трепетное внимание и ответственное отношение, которые мы проявляем, обслуживая Вас, а также производя уборку в Ваших номерах, мы проявляем и при обслуживании нашего персонала в местах общего пользования.

КОМАНДА IC HOTELS ЖДЕТ ВАС



Мы создали внутреннюю цифровую инфраструктуру, сведя к минимуму циркуляцию бумажных документов в отеле.



Мы ценим Вас! От лица всей команды *IC Hotels* мы желаем Вам счастливого и здорового отдыха.



Мы предпринимаем все меры, необходимые для соблюдения личной гигиены.



Вся наша команда перед началом работы сдала все необходимые тесты и прошла полный контроль состояния здоровья.