



DiscoverKirman 


KirmanHotels

COVID 19

РУКОВОДСТВО ДЛЯ ГОСТИ


KirmanArycanda
DE LUXE


KirmanLeodikya
HIGH CLASS


KirmanSidera
LUXURY & SPA


KirmanSidemarin
BEACH & SPA


KirmanBelazur
RESORT & SPA



СООБЩЕНИЕ ОТ НАШЕГО ГЕНЕРАЛЬНОГО МЕНЕДЖЕРА

Для Kirman Hotels главным приоритетом является безопасность и здоровье наших ценных гостей и наших сотрудников.

После публикации первых новостей о пандемии Covid 19, которые мы ежедневно проводим в Группе на основе разработок Всемирной организации здравоохранения и Министерства здравоохранения Турции, из этих источников и публикаций мы приняли меры на самом высоком уровне в свете информации предоставлена. Благодаря Covid 19 новые меры гигиены и чистоты были добавлены к существующим стандартным процедурам в наших отелях. Всемирная организация здравоохранения опубликовала новые меры по очистке и гигиене в соответствии с Министерством здравоохранения Турецкой Республики, Министром туризма и Министерством туризма Турецкой Республики.

Мы собрали все наши меры по уборке и гигиене для вас и хотели бы поделиться ими с вами



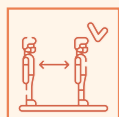
МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ И САНИТАРНО-ГИГИЕНИЧЕСКИЕ ПРАВИЛА ДЛЯ НАШИХ СОТРУДНИКОВ.

- Мы хотим поделиться предпринятыми мерами гигиены и санитарии, которые были увеличены с целью подготовки к пандемии COVID-19. В связи с этим для всех сотрудников отеля проводятся интенсивные учебные и надзорные мероприятия.
- Транспортные средства, доставляющие сотрудников в/из отелей дезинфицируются до и после каждого обслуживания. Во время поездки все сотрудники обязаны надевать маски. Кроме того для обеспечения соблюдения правила социальной дистанции загрузка транспортных средств не превышает половины посадочных мест.
- Весь персонал отелей перед началом работы проходит медицинский осмотр, измеряется температура тела с помощью цифровых термометров. В случае высокой температуры и плохого самочувствия в соответствии с планом не допускается к работе, и отправляется в больницу.
- Информационные плакаты и брошюры, находятся во всех местах общего пользования для персонала. В местах общего пользования для персонала соблюдаются правила социальной дистанции.
- Униформа дезинфицируется перед предоставлением персоналу, регулярно меняется и стирается.
- Средства дезинфекции доступны в местах общего пользования и подсобных помещениях отелей. Средства дезинфекции доступны в местах общего пользования и подсобных помещениях отелей. Весь персонал, независимо от департамента, обязан раз в час мыть и дезинфицировать руки по всем правилам.
- Наши сотрудники обязаны использовать маски / Защитный козырек для лица в отеле в рабочее время.





ПРОЦЕДУРЫ ЗАЕЗДА И ВЫЕЗДА ГОСТЕЙ



• Во время процедур заезда и выезда будут предоставлены все необходимые условия для соблюдения безопасного расстояния. Были созданы специальные зоны отдыха, где будут проводиться процедуры check-in/check-out.

• По прибытии чемоданы будут продезинфицированы и доставлены в номера;



• Во время регистрации наши гости могут скачать приложение Kirman APP на свой мобильный телефон, чтобы быть в курсе необходимых объявлений и иметь возможность быстрого и здорового общения. Приложение указано на сайте Kirman Hotels или же через QR Код который указан на рекламном щите.

• Работники отдела по работе с гостями помогут вам и предоставят всю необходимую информацию и объяснят все процедуры, которые мы реализуем и меры, которые мы предприняли.

• Для гостей желающих воспользоваться паркингом, мы предоставляем услуги вальтера, которые пользуются одноразовой одеждой, маской и перчатками, а также проводится дезинфекция автомобильных ключей.

• Измерение температуры тела всех гостей будет осуществляться при помощи термальных камер. Все необходимые процедуры будут проведены в соответствии с планом действий.



• При необходимости на стойке ресепшн есть дезинфицирующее средство для рук, маски и одноразовые перчатки,



• Заранее подготовленные и продезинфицированные карточки для дверей будут выдаваться в специальных защитных чехлах. Ручки, которые будут предоставлены для заполнения необходимых документов, будут поданы также в специальных одноразовых чехлах. Вся процедура регистрации будет выполняться с учетом безопасного расстояния.

• После выезда гостей карточки полностью в специальном коробке дезинфицируются

• Платежные операции могут быть сделаны с определенным лимитом посредством бесконтактной оплаты кредитной картой.



• Гости получают информацию о принятых мерах и методах, посредством информационного канала и мобильного приложения



НОМЕРА ДЛЯ ГОСТЕЙ



• Все горничные и их администраторы, работают в масках и одноразовых перчатках. После уборки в номере и перед тем, как начать уборку в другом номере, они обязательно меняют тряпки, моют руки и одевают новые маски и перчатки.



• Дезинфекция паром проводится в номерах и зонах общего пользования под высокой температурой. С помощью этого метода все труднодоступные места и поверхности, требующие тщательной очистки, дезинфицируются за короткое время.

• Во время уборки используется одноразовая салфетка из ткани.

• При уборке помещений используются эффективные дезинфицирующие средства и отбеливатели, большее внимание уделяется поверхностям, к которым прикасаются руками, таким как дверные ручки, смесители, телефонные трубки, пульта дистанционного управления телевизором и кондиционером, выключатели освещения. Кроме того, после уборки обязательно производится дезинфекция.



• Ковер и декоративные подушки и т. Д. убрали из номера.

• Предоставляемые отелем для ежедневного пользования косметические средства дезинфицируются перед каждой заменой и в дополнение к этим продуктам в наборы для вашего использования добавлены дезинфицирующие средства для рук.



• Постельное белье и полотенца ежедневно заменяются и собираются и упаковываются в отдельные пакеты. все использованные полотенца и постельное белье стирается необходимое время и высоком температуре.

• Регулярное техническое обслуживание и ремонт систем кондиционирования выполняются в соответствии с инструкциями производителя. Все этажи на которых расположены системы кондиционирования так же дезинфицируются.

• Все номера обязательно проветриваются после завершения уборки проводится процедура озонирования. Кроме того, после уборки обязательно производится дезинфекция.



• После выезда гостей, уборки и дезинфекции номера проводится (Chlorine Dioxide)





ОБЩАЯ ТЕРРИТОРИЯ ОТЕЛЯ



- Наши общие области использования перепроектированы в соответствии с правилом социальной дистанции.
- Приняты правила и приняты необходимые меры предосторожности.
- Новые инструкции и информации опубликованы на всех экранах.
- Для часто затрагиваемых поверхностей проводятся дополнительные дезинфекционные процедуры.



- Все системы вентиляции часто дезинфицируются. Системы подачи свежего воздуха установлены как можно дальше в закрытых помещениях.

- Наклейки с позициями и информационные щиты размещаются в лифтах в соответствии с правилами социальной дистанции.

- Дезинфекционные устройства или специальные дезинфицирующие салфетки доступны во всех общих помещениях и туалетах.



- Зал вестибюля покрыт диоксидом хлора, закрытые зоны и зоны общего пользования - ULV, тканевые сиденья дезинфицируются паровым двигателем.

- Сушилки для рук и фены в местах общего пользования не используются.

- В небольших магазинах отеля соблюдаются правила социальной дистанции. До или после часов работы магазины дезинфицируются.



КУХОННОЕ ПРОСТРАНСТВО



- Наши отели сертифицированы Elite FSSC по безопасности пищевых продуктов. В наших отелях самые высокие гигиенические и качественные стандарты распространяются на зоны производства продуктов питания.

- Наши кухонные зоны, ВСЯ бытовая техника на кухне, рабочие поверхности и складские помещения



- постоянно очищаются и дезинфицируются.

- На кухне имеются стерилизационные устройства для хранения инструментов и оборудования, а также необходимые гигиенические принадлежности для рук и частей тела.

- Наш кухонный персонал работает с защитной маской, сеткой для волос и перчатками.



- Подробное обучение дано по правилам, которым нужно следовать.

- Грязные предметы моются только в посудомоечной машине.следовать.





МЕСТА ПОДАЧИ ЕДЫ И НАПИТКОВ



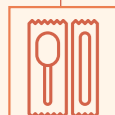
• Через приложение Kirman Наши гости могут легко получить доступ к меню a la carte ресторанов и баров.

• Дезинфицирующие средства для рук будут доступны во всех местах подачи еды и напитков.

• Обслуживший персонал будет работать в масках.

• В ресторанах и других местах общественного питания расстояния между столами и стульями соблюдены в соответствии с правилами безопасной дистанции.

• С помощью этой системы прямой контакт гостей с буфетом и продуктами будет предотвращен, а обслуживание будет выполняться командой кухни.



• ** В главном ресторане (во время работы ресторана) По желанию гостей можем забронировать столик на протяжении проживания. Просим обращаться в отдел по работе с гостями.

• Все стулья будут убраны из баров. В местах подачи еды и напитков будут приняты меры для обеспечения соблюдения правила безопасного расстояния.



• Сервировочные наборы на столах будут предоставлены в бумажной или пластиковой упаковке, открываемой самими гостями.

• Самообслуживание запрещается, рабочий персонал будет присутствовать в буфетах, обеспечивая необходимым руководством и обслуживанием.

• В главном ресторане для шведского стола разработаны специальные барьеры, которые будут препятствовать непосредственному контакту с едой -сервис будет предоставляться со стороны персонала кухни;



• Посуда во всех ресторанах и барах моется только в посудомоечной машине, а не вручную, в зависимости от обстановки, некоторые блюда и напитки будут подаваться в одноразовой посуде.

• В ресторанах и барах используется система вентиляции, обеспечивается приток свежего воздуха.

• После уборки в ресторанах, кафе, барах столов, стульев, буфетов будет проводиться необходимая дезинфекция и назначен отдельный персонал.

• Скатертей на столах не будет, салфетки из ткани использоваться не будут, а все солонки и перечницы будут дезинфицироваться после каждого использования.



• В других зонах отеля, Администрация также оставляет за собой право ограничивать некоторые услуги, если того требует правило социальной дистанции. Вышеуказанное право не может быть указано гостями в виде рекламации либо жалобы.



БАССЕЙН, ПЛЯЖ И РАЗВЛЕКАТЕЛЬНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ



• Очистка бассейнов будет по-прежнему проводиться в соответствии с химическими показателями, необходимыми для предотвращения заболеваний и эпидемий.

• Шезлонги на пляже и у бассейнов расставлены в соответствии с правилом безопасного расстояния.



• Полотенца для бассейна и для пляжа упаковываются и предоставляются в номер каждый день.

• Развлекательные программы проводятся на открытом месте

• Спортивные и развлекательные мероприятия в нашем отеле будут проводиться в соответствии с общими рекомендациями, соблюдая правила безопасного расстояния



• Все лежаки, матрасы для шезлонгов, на пляжах и у бассейнов ежедневно подвергаются необходимой очистке и дезинфекции.

• На главном бассейне по количеству людей будет работать дежурных спасателей.

• **Обращаясь к Работникам отдела по работе с гостями все гости могут бесплатно забронировать шезлонги у бассейна, на газоне, на пляже или на пирсе во время проживания или же могут поменять.**





СПА-ФИТНЕС И СПОРТИВНЫЕ ПЛОЩАДКИ



• Все спортивное оборудование и тренажеры в фитнес-залах были переставлены в соответствии с безопасным расстоянием, а также подлежат дезинфекции после каждого использования.

• будут соблюдены все необходимые санитарно-гигиенические условия, а их безопасность будет обеспечиваться одноразовыми материалами и инструментами



• Работающий в этих департаментах персонал, до и после каждого приема обязан соблюдать установленные нами правила дезинфекции, в местах, где нет пара и влажности, персонал будет работать в масках.

• Одноразовые инструменты используются.



• Раздевалки, душевые, туалеты, шкафы и ключи, повязки дезинфицируются после тщательной чистки.

• В хаммамах, саунах, массажных и фитнес-залах созданы необходимые санитарно-гигиенические условия. В основном используются одноразовые материалы. (chlorine dioxide)



• Использование сауны, хамама и паровых комнат ограничены в соответствии с

санитарно-гигиеническими условиями.



• Фитнес клуб работает с 07:00 до 19:00 необходимо заранее записаться,



• Все спортивное оборудование и тренажеры в фитнес-залах были переставлены в соответствии с безопасным расстоянием, а также подлежат дезинфекции после каждого использования.



ГИГИЕНА В ОСОБЫХ ЗОНАХ

• Согласно стандартам сертификата FSSC контролируем поставщиков.

• Все товары, продукты питания и напитки, которые мы предлагаем, производим или приобретаем у надежных поставщиков проходят контроль и подлежат необходимым процессам дезинфекции. Хранение продуктов, а также методы производства осуществляются с соблюдением всех санитарно-гигиенических правил.

Все процедуры в отношении стандартов гигиены и чистоты, соблюдаемые группой отелей Side Star соответствуют международной системе управления безопасностью пищевых продуктов ISO 22000 и программе Green Key. В связи с эпидемией COVID-19 перечень стандартов был дополнен в соответствии :



УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

• Во всех наших отелях, создан специальный комитет по гигиене и здравоохранению,

• Для предотвращения перекрестного заражения, все наши процедуры очистки выполняются в соответствии с международно принятыми инструкциями и контролируется с организациями.

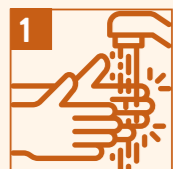
• Наши пищевые производственные зоны контролируются.

• Мы следуем нашим стандартным графикам уборки, но больше внимания уделяем контактным поверхностям.

• Регулярно проводим подробное обучение нашего персонала

• Соответствующий комитет следит за всеми процессами описанными выше, контролирует их, а также принимает участие в координации один на один.

ДО СВИДАНИЯ, БУДЬТЕ ЗДОРОВЫ.



1 перед использованием мыла вымойте руки водой



2 некоторое количество берется из коробки с дезинфицирующим жидким мылом



3 помойте ладони



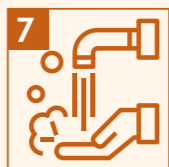
4 верхняя часть левой руки промывается правой рукой, Также моем вторую руку



5 левая рука промывается большим пальцем правой руки



6 правая рука промывается большим пальцем левой руки



7 Тщательно вымойте руки водой



8 Мойте руки водой в течение 20 секунд

ДЕЗИНФИЦИРУЮЩЕЕ СРЕДСТВО ДЛЯ РУК



1 Возьмите немного из коробки с жидким дезинфицирующим средством для рук на спиртовой основе



2 Разотрите между ладонями



3 Дайте рукам высохнуть в течение 20 секунд. Ваши руки теперь в безопасности

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ, КОТОРЫЕ НЕОБХОДИМО ПРЕДПРИНЯТЬ;



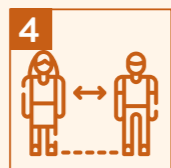
1 Всегда чихайте и кашляйте в салфетку. Если салфетки нет, чихайте в руку (Защитите руки)



2 Не прикасайтесь к рукам, глазам, носу и рту.



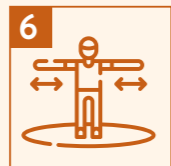
3 Избегайте рукопожатий



4 Держитесь на расстоянии не менее 1,5 метров от других людей



5 Пожалуйста, наденьте маску внутри отеля



6 Продолжайте принимать меры предосторожности, чтобы защитить свою семью, когда вы вернетесь домой





ДЛЯ ВСЕХ ВАШИХ ВОПРОСОВ О ПРОТОКОЛЕ
КОВИДА-19



CALL CENTER
+90 242 527 41 00