



ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ НАШИХ ГОСТЕЙ И СОТРУДНИКОВ - НАШ ПРИОРИТЕТ

Уважаемые Гости,

Мы хотели бы сообщить Вам, что мы приняли все меры предосторожности по охране здоровья и безопасности наших гостей и сотрудников на самом высоком уровне в этом сложном пандемическом процессе по борьбе с получившим статус пандемии и охватившим весь мир вирусом COVID-19.

Меры предосторожности, принятые нами в соответствии с циркуляром Министерства Культуры и Туризма, представлены ниже.

Предпринимаемые нами меры и действия

- Наши отели предоставляют свои услуги в соответствии с полученным нами сертификатом «Безопасного Туризма в Турецкой Республике».
- При въезде в отель будет измеряться и регистрироваться температура тела всех наших гостей, а операции по регистрации будут выполняться в соответствии с правилом социальной дистанции. Наши гости должны будут заполнить форму в отношении Covid-19 и им будет выдана информационная брошюра.
- Багаж будет продезинфицирован в отдельном помещении, и Вам будет оказана помощь при транспортировке.
- По запросу наши гости могут получить перчатки, маски и гигиенические наборы на стойке регистрации.
- Для использования лифтов в соответствии с правилом социальной дистанции, внутри лифтов будет размещена информация и нанесена разметка пола, клавиши вызова будут постоянно дезинфицироваться, а сведения об их санитации будут фиксироваться.
- Все зоны общего пользования были реорганизованы в соответствии с правилом социальной дистанции, были приняты необходимые меры предосторожности и размещены соответствующие знаки и количество гостей будет регулироваться в соответствии с определенной вместимостью помещения.
- Все зоны общего пользования и туалеты будут часто дезинфицироваться, будут предоставляться дезинфицирующее средство для рук и антисептик, а сведения о санитации будут фиксироваться.
- При общем использовании одной зоны гостями, проживающими в одной комнате или из одной семьи, соблюдение правила социальной дистанции не является обязательным.
- Для обеспечения безопасного использования таких зон, как фитнес-зал и SPA, будет внедрена система бронирования, продолжительность и количество посетителей, которые будут находиться в используемой зоне одновременно, будут ограничены, а устройства и зоны использования будут очищаться после каждого использования. В этих зонах такие продукты, как мыло, шампунь, гель для душа, будут предлагаться гостям в одноразовой упаковке.
- Пляжные полотенца будут предоставляться гостям в закрытых пакетах или выдаваться ответственным персоналом.
- Расстояние в зонах питания составляет 1,5 метра между столами и 60 см между стульями рядом. Обслуживающий персонал будет производить обслуживание с соблюдением правила физического расстояния и примет необходимые меры во избежание контакта в процессе обслуживания.
- Наши буфеты были реорганизованы с целью предотвращения нежелательных контактов, а выбранная Вами еда будет выложена на Вашу тарелку нашей командой поваров.

- Гигиеническая обработка будет производиться с использованием продуктов на спиртовой основе после каждого использования гостями таких предметов, как столы, стулья, столовые приборы, сахар, соль, специи, салфетки, меню.
- Было проведено периодическое техническое обслуживание системы вентиляции и кондиционирования воздуха и других инструментов, оборудования, материалов, стиральных и посудомоечных машин, и была обеспечена необходимая стерилизация.
- Поверхности повышенной контактности рук, такие как дверные ручки, поручни, кнопки лифта, электрические выключатели, POS-терминалы, пульта управления телевизором, телефоны, карты на полочка, ключ-карты или ключи, электрические чайники в комнатах, будут часто очищаться дезинфицирующим средством, а сведения о санитации будут фиксироваться.
- Все наши комнаты, поверхности и оборудование с поверхностями повышенной контактности, такое как телефоны, пульта дистанционного управления, электрические чайники, ручки окон и дверей, были очищены дезинфицирующими средствами, а также продезинфицированы методом холодного тумана ULV. Перед последующим использованием наши комнаты останутся пустыми в течение 12 часов после уборки проведенной в соответствии с правилами и будут предложены Вам на заселение.
- В комнатах будут использованы по возможности одноразовые материалы и брошюры.
- Закрытые помещения будут проветриваться как можно чаще. Фильтры кондиционеров / систем вентиляции будут часто меняться.
- Контейнеры для мусора с серыми крышками, с обозначением, что они предназначены для утилизации только таких материалов, как маски и перчатки, размещены в зонах использования персонала и в зонах общего пользования гостей, эти отходы не будут объединяться с другими.
- Была проведена уборка и дезинфекция кухонь и смежных помещений, всех видов оборудования и инструментов, используемых на кухне, в буфетах и складских помещениях, а сведения о дальнейшей санитации будут фиксироваться.
- Чистота и гигиена воды в бассейнах, территория у бассейнов и пляжа обеспечены в максимальной степени. Уровень хлора находится между 1-3 ч / млн в открытых бассейнах и 1-1,5 ч / млн в закрытых бассейнах. Записи периодических измерений будут фиксироваться.
- В случае возможного заражения гость размещается в одной из специальных комнат, предназначенных для изоляции. Гость уведомляется о «ОБЯЗАТЕЛЬСТВЕ ГОСТЕМ СОБЛЮДЕНИЯ МЕР ПО ЗАЩИТЕ ОТ COVID-19» и обязательство утверждается путем получения его явного согласия. Гостей просят оставаться в своих комнатах на протяжении всего периода карантина и направлять свои заявки и просьбы, включая заказ еды, по телефону в Отдел Размещения, Информация о том, что еда гостя может быть доставлена в номер, предоставляется гостю Руководителем Отдела Размещения.
- В рамках этих новых правил в нашу концепции 2020 года могут быть внесены некоторые изменения, в связи с этим наш Отдел по Работе с Гостями и Отдел Размещения предоставляют свои услуги 24/7.

С уважением,

Администрация Simena Hotels