

Все наши системы и дополнительные (COVID-19) циркуляры и процедуры, которые мы внедрили как семья Bodrum Holiday Resort & Spa, были созданы с учетом здоровья и безопасности наших уважаемых гостей.

Наши POSI (предотвращение распространения инфекционных заболеваний), процедуры по продуктам питания и воде и безопасности, анализ рисков, планы действий в чрезвычайных ситуациях постоянно обновляются для улучшения качества наших услуг..

Кроме того, по причине COVID-19; Заявления и рекомендации Комитета по науке Министерства здравоохранения, Форма оценки размещения, питания и питья, опубликованная Министерством культуры и туризма, Вся наша система, с учетом мнений и предложений наших партнеров по решениям, местных медицинских учреждений и отраслевых ассоциаций обновлено.

АВАРИЙНО - КРИЗИСНАЯ КОМАНДА

- В нашей гостинице создана чрезвычайная кризисная группа, и план действий в чрезвычайных ситуациях был подготовлен с учетом рекомендаций Министерства здравоохранения и указаний медицинской группы в нашей гостинице.
- Процесс пандемии постоянно контролируется командами, которые мы создали.
- Изоляционные камеры назначаются для использования в возможных случаях, а очистка и дезинфекция этих комнат проводятся назначенной командой санитарии.
- Все наши сотрудники информированы об их обязанностях и ответственности в случае возможных случаев.
- Контактная информация людей и учреждений, к которой можно обратиться в случае чрезвычайной ситуации, была передана в области, которые вы можете увидеть.
- Во всех районах, где могут возникать очереди в нашем отеле, были приняты правила в соответствии с правилами социального расстояния.

Гостевой вход и выход

- Наши уважаемые гости, которые вошли в наш отель, будут измерены и зарегистрированы дежурным персоналом, использующим защитное оборудование во время входа
- Ваши процедуры регистрации выполняются с учетом правил социальной дистанции.

- Во время входа гостевые транспортные средства дезинфицируются и маркируются устройством ULV вместе с багажом.
- После того, как чемоданы дезинфицированы, они транспортируются в ваши комнаты персоналом, использующим защитное оборудование.
- Мы предоставляем маски для наших гостей, которые хотят использовать маски.
- На входе в наш отель есть дезинфицирующие средства, и они готовы к использованию нашими гостями.
- Ручки, формы и POS-устройства, используемые при регистрации, дезинфицируются УФ-устройством. Также возможна бесконтактная оплата до определенной суммы
- Карточки от номера и полотенца доставляются нашим гостям после дезинфекции.

НАШИ НОМЕРА ДЛЯ ГОСТЕЙ

- Для здоровья наших гостей весь текстиль стирается не менее 60°.
- Особое внимание уделяется очистке и дезинфекции часто затрагиваемых поверхностей в помещениях, таких как дверные ручки, телефон, аккумуляторы, телевизор, пульт управления кондиционером и дверцы шкафа мини-бара, где в помещениях часто соприкасаются руки.
- Наш персонал, ответственный за уборку, обслуживает наших гостей с использованием средств индивидуальной защиты.
- Буклетные материалы дезинфицируются во время каждого обновления.
- Номера дезинфицируются и проветриваются с помощью ULV-машин перед входом наших гостей.

НАШИ УСЛУГИ ПО ЕДЕ И НАПИТКАМ

- Наши сотрудники отдела качества следуют нашим процессам поставок, производства и обслуживания, чтобы предложить нашим гостям надежную еду.
- Для обеспечения безопасности и гигиены пищевых продуктов нашим поставщикам предоставляются соответствующие средства передачи.
- Поставщиков, прибывающих на доставку, измеряют и регистрируют на входе в отель, а также им предоставляется защитное снаряжение во время доставки.
- Наши пищевые инженеры, которые используют защитное оборудование, несут ответственность за получение продуктов. Входящие продукты дезинфицируются и принимаются нашим персоналом в соответствии с правилами гигиены и безопасности пищевых продуктов.
- Весь наш кухонный персонал уделяет особое внимание правилам гигиены, чтобы обеспечить наших гостей здоровой и надежной едой.
- Расположение мест в наших ресторанах и барах было разработано в соответствии с правилами социальной дистанции.
- Наш шведский стол был перепланирован для обеспечения безопасности и гигиены пищевых продуктов и будет обслуживаться персоналом, использующим защитное оборудование.

- Столы и стулья дезинфицируются после каждого использования и подготавливаются для нашего следующего гостя.
- Текстильные изделия на столе моются в соответствующих степенях для дезинфекции и обеспечения гигиены.
- Чтобы свести к минимуму перекрестное загрязнение, были реорганизованы продукты питания, персонал, оборудование и гостевые маршруты.
- Детские стульчики для кормления дезинфицируются после каждого использования и защищены соответствующим образом.
- Наши рестораны проветриваются, обеспечивая постоянный поток свежего воздуха.
- Все наборы, состоящие из посуды моются в посудомоечной машине. Дезинфицируется с помощью устройств UV.
- Правила были внесены в соответствии с правилами социального расстояния в барах и развлекательных зонах. Необходимые предупреждения указаны нашим гостям в визуальной, письменной или словесной форме.
- Во всех ресторанах и барах станции дезинфекции рук расположены и обозначены в видимой зоне, доступной для гостей.

УСЛУГИ БАСЕЙНА И ПЛЯЖА

- Шезлонги, расположенные у бассейна и моря, установлены в соответствии с правилами социального расстояния.
- Регулярно проводится уборка и дезинфекция вокруг бассейна, раздевалок и шезлонгов.
- Уровень хлора удерживается в пределах 1-3 промилле в открытых бассейнах и 1-1,5 промилле в крытых бассейнах. Проверка и отслеживание регулярно проводятся нашей профессиональной командой.

РАЗВЛЕКАТЕЛЬНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

- Наши мероприятия были перепланированы в соответствии с правилом социальной дистанции.
- Все оборудование для деятельности дезинфицируется до и после программы.
- Наши зоны, такие как детский клуб, мини-клуб, игровые комнаты, игровая площадка, соответствуют правилам гигиены и регулярно дезинфицируется в соответствии с правилами, установленными Министерством здравоохранения.

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ ПЕРСОНАЛА

- Все наши сотрудники проходят проверку здоровья при приеме на работу.
- Персонал отеля при входе и выходе, температура проверяется.
- Наши услуги персонала дезинфицируются после всех экспедиций, необходимо носить маску и соблюдать правила социальной дистанции.
- В кафетериях и помещениях для персонала были организованы мероприятия в соответствии с правилами социальной дистанции.
- Очистка и дезинфекция участков, используемых нашим персоналом, регулярно проводится и проверяется.
- Изоляционные комнаты были определены для использования в случае возможных случаев.

- Мы заботимся об использовании защитных средств для здоровья наших гостей и персонала
- С самого начала процесса пандемии все наши сотрудники прошли обучение наших инженеров по пищевым продуктам и врачей на рабочем месте о методах профилактики, и наши сотрудники были проинформированы о важности обязанностей.