

## ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

- Весь персонал Lujo Hotel использует специально разработанные маски или щитки для лица, и обладает подробной информацией о мерах, принятых для сохранения Вашего здоровья.
- Чтобы свести к минимуму контакт с гостями, такие варианты приветствия, как рукопожатие, не будут использоваться в данный период.
- Наш отель построен на земельном участке площадью 1100 аров и расположен по всей территории таким образом, что наши гости не будут испытывать трудности из-за повышенной плотности в процессе проживания, приема пищи или участия в развлечениях в силу своей естественной архитектурной структуры. В рамках предупредительных работ, все мебельные отсеки на всей территории отеля были переоборудованы в соответствии с условиями социальной дистанции, а частота регулярных операций по уборке была увеличена и проводится каждые 1-2 часа.
- На входах в отель установлены тепловизионные камеры для измерения температуры тела персонала и гостей. Состояние здоровья персонала находится под постоянным наблюдением, проживание в общежитии и перевозка персонала на сервисном транспорте производится в соответствии с правилами социальной дистанции.
- Все наши гости могут связаться с командой наших сотрудников Joy Advisor посредством приложения Whatsapp и сообщить о своих запросах и потребностях без физического контакта с кем-либо.
- Предупреждения, напоминающие о социальной дистанции, были размещены в местах, где, как ожидается, гости будут образовывать повышенную плотность.
- Вместимость ресторанов, бассейнов и пляжа нашего отеля рассчитана на то, чтобы свободно разместить всех наших гостей при полной загрузке, а в этот период, когда мы примем меньшее количество гостей, отель безусловно обладает тем уровнем, который может легко соответствовать условиям социальной дистанции.
- Пункты гигиены были установлены в специально отведенных местах на всей территории отеля. В этих пунктах наши гости могут получить в пользование необходимые им продукты, такие как маски и дезинфицирующие средства для рук.
- В Lujo Hotel услуги доктора предоставляются круглосуточно. Если Вы чувствуете себя неудовлетворительно, Вы можете обратиться к нашему врачу, не теряя времени.
- Гиды туристических агентств и посетители гостей в отель не принимаются.
- Доступ чистого свежего воздуха обеспечивается регулярной очисткой фильтров системы вентиляции и кондиционирования на всей территории отеля.
- Во всех закрытых помещениях отеля через определенные промежутки времени в перерывах на обслуживание проводится озоновая дезинфекция.
- Санитарно-гигиенические мероприятия, проводимые на всех используемых территориях отеля, контролируются компанией Diversey.
- Образующиеся в нашем отеле медицинские отходы утилизируются в соответствии со специальным планом управления отходами.



## ПЕРЕВОЗКИ

- Во время наших частных трансферов:
  - Гостей встречают без рукопожатия.
  - Предлагаются упакованные в индивидуальную упаковку влажные салфетки.
  - В каждом транспортном средстве имеются одеколон, маски, перчатки, спиртосодержащие салфетки и пакеты для медицинских отходов.
  - Наши водители носят и маски.
  - После перевозки гостей автомобили очищаются, салон дезинфицируется.
- Наш трансферный автопарк предоставляет альтернативу транспортному средству с отделенной от пассажирской водительской частью.
- Перед подачей автомобиль дезинфицируется озоном.
- При осуществлении перевозок количество людей в трансферных средствах ограничено в соответствии с правилом социальной дистанции.
- Чтобы обеспечить непрерывную циркуляцию свежего воздуха в транспортном средстве, стекла в автомобиле опускаются с интервалом в 15 минут.



## ПРОЦЕДУРА РЕГИСТРАЦИИ

- Гостей встречают без рукопожатия.
- Сотрудники, паркующие транспортные средства принадлежащие нашим гостям, работают в и масках, сиденья транспортных средств покрываются специальной одноразовой пленкой. После того, как автомобиль припаркован, детали к которым сотрудники прикасались очищаются. Перед выездом гостя автомобиль подается после детальной очистки.
- Багаж гостей дезинфицируется перед подачей в номера. Наши камеры хранения также регулярно дезинфицируются озоном.



## ПРОЦЕДУРА РЕГИСТРАЦИИ

- На стойке регистрации:
  - Поверхности часто и регулярно дезинфицируются.
  - Сотрудники носят маски и.
  - Маски и дезинфицирующие средства для рук доступны на стойке регистрации.
- Регистрационные формы высылаются нашим гостям посредством приложения Whatsapp.
- Ручки, которые будут использоваться для подписи, продезинфицированы, упакованы индивидуально и распаковываются и подаются гостям непосредственно перед использованием.
- При заезде всеми нашими гостями подписывается письмо-обязательство о соблюдении мер предосторожности относительно Covid 19.
- Согласно информации, полученной при заезде, наши гости старше 60 лет и/или гости с хроническими заболеваниями фиксируются в категорию гостей, нуждающихся в постоянном контроле, и их состояние здоровья и уборка их номеров контролируются ежедневно.
- Если гости обладают банковскими картами с функцией бесконтактной оплаты, их использование предпочтительно. Персонал Lujo Hotel не имеет физического контакта с банковскими картами, POS-машины регулярно обрабатываются антисептиком.
- Во время заезда нашим гостям предлагается шампанское и шоколад в запечатанных упаковках.
- Ключи от номеров Lujo Hotel готовятся для наших гостей заранее, дезинфицируются и индивидуально упаковываются.
- Транспортные средства дезинфицируются после каждого использования и содержат дезинфицирующий комплект. Персонал, использующий транспортные средства, надевает маски.



## ПРОЖИВАНИЕ

- Lujo Hotel будет принимать гостей в количестве, соответствующем половине своей максимальной вместимости в сезоне 2020 года, и, таким образом, предоставит больше социального пространства своим гостям.
- Новые гости не будут заселены в номер в течение не менее 16-ти часов после того, как предыдущие гости покинут этот номер.
- Номера выехавших гостей тщательно очищаются и дезинфицируются с помощью продукции и в соответствии с процедурами компании Diversey.
  - Матрасы и подушки помещаются в защитные чехлы, которые меняются после каждого гостя для проведения дезинфекции.
  - Текстильные изделия, такие как покрывала, используемые для декора, были удалены из комнат.
  - В дополнение к дверным ручкам и поверхностям мебели особенно тщательно очищаются такие предметы, как панели кондиционирования воздуха, телевизоры, комнатные телефоны, фены и вешалки для одежды.
  - Работающие в помещениях сотрудники работают в перчатках, масках и бахилах.
  - После завершения уборки каждой комнаты применяется 60-ти минутная озоновая дезинфекция.
- На входе в блоки расположены гигиенические точки с дезинфицирующими средствами для рук и масками.
- Во всех комнатах для использования нашим гостям предоставляются гигиенические наборы, состоящие из маски, перчаток, одеколona и спиртосодержащих салфеток.
- Все печатные материалы не являющиеся обязательными к предоставлению были удалены из номеров. Наши гости могут получить доступ к таким материалам, как журналы LujoMag или меню ресторанов, воспользовавшись мобильным приложением Lujo Art & Joy, веб-сайтом [lujohotel.com](http://lujohotel.com) или системой IPTV в своих комнатах.
- Весь персонал, входящий в гостиничные номера, обязан использовать маски, и бахилы.
- Нашим гостям, которые не хотят быть побеспокоенными во время их нахождения в номерах, оставляют предметы по их желанию в гигиенической сумке на ручке двери комнаты.
- По запросу в номерах используются одноразовые и индивидуально упакованные стаканы.
- На IPTV присутствует информация о процедурах относительно дезинфекции в комнатах.



## ЕДА И НАПИТКИ

- Во всех наших ресторанах на завтрак, обед и ужин обслуживание по-прежнему производится по системе a la carte. Холодные закуски, десерты, салаты, фрукты и т.д. выставленные на тематическом шведском столе подаются кухонным персоналом.
- Размещение в наших ресторанах ограничено до 4 человек на 10 квадратных метров, гости обслуживаются по системе бронирования.
- Столы и стулья очищаются дезинфицирующим раствором до и после каждого использования.
- У входа в ресторан предоставляются дезинфицирующие средства для рук.
- Весь обслуживающий персонал Lujo Hotel использует маски и дезинфицирует свои руки до и после каждого заказа.
- На меню в ресторанах присутствует QR-код. Нашим гостям предоставляются как одноразовые меню, так и возможность получить доступ к меню наших ресторанов через мобильное приложение Lujo Art & Joy или веб-сайт отеля.
- Все столовые приборы, наборы вилок, ложек, ножей, салфетки, специи и сахар, используемые на столах, индивидуально упакованы в гигиенических условиях.
- По запросу у бассейнов и на пляже используются одноразовые стаканы, тарелки, соломинки и столовые приборы.
- На наших столах используются белые скатерти и эти сервировочные покрытия меняются после каждого гостя.
- Все приборы, используемые в наших ресторанах и барах, после использования обрабатываются в дезинфицирующем растворе и готовятся для повторного использования.
- На наших кухнях действуют стандарты безопасности пищевых продуктов ISO 22000. Весь персонал использует перчатки, маски и шапочки. Наши кухни регулярно дезинфицируются.
- Все продукты, приобретенные нашим отелем, доставляются на наши склады после дезинфекции специальным раствором.
- Для наших гостей, которые предпочитают запечатанные продукты, некоторые виды еды подаются в специальной упаковке.



## ЕДА И НАПИТКИ

- Наши продукты, такие как масло, оливки, соусы и т.д. упакованы в отдельные фарфоровые контейнеры; а такие продукты как джем, мед, майонез, кетчуп, нутелла и т.д. предлагаются к употреблению в порционных стеклянных баночках.
- Наши меню предлагают здоровые виды питания, которые укрепляют иммунную систему.
- На завтрак хлеб и другие хлебобулочные изделия упаковываются к употреблению индивидуально.
- На всей территории отеля все виды пищи подаются в небольших закрытых упаковках.



## УСЛУГИ И РАЗВЛЕЧЕНИЯ

- Шезлонги возле бассейнов и на пляже расположены в соответствии с мерами соблюдения социальной дистанции. Вместимость площадки для приема солнечных ванн у бассейнов и на пляже сокращена вдвое, когда все места заполнены - гости не принимаются.
- Шезлонги тщательно очищаются после каждого использования и подготавливаются для следующего гостя.
- Все бассейны, как и в любое другое время, продолжают тщательно очищаться. Состояние воды проверяется путем замера показаний не менее 4-х раз в день. На всех входах в бассейны размещены гигиенические коврики. Детские бассейны полностью опорожняются и очищаются не реже одного раза в неделю.
- По запросу у бассейнов и на пляже еда и напитки подаются в одноразовой упаковке.
- Расстояние между спортивным оборудованием в Sensum Fit фитнес-центре отрегулировано, количество посетителей ограничено. Sensum Fit закрывается с определенными интервалами в течение дня для применения озоновой дезинфекции. Спортивный инвентарь очищается дезинфицирующим раствором.
- Lujo Sports Academy предлагает свои услуги в открытом Zen Garden. Спортивный инвентарь очищается ответственным персоналом до и после каждого использования. В групповых видах активности соблюдается правило социальной дистанции. Гостям рекомендуется посещать занятия, проводимые индивидуально по системе бронирования.
- На Puppet Arena и других открытых площадках спектакли организуются в соответствии с правилом социальной дистанции.



## ДЕТСКИЙ КЛУБ KİJO CLUB

- На входе в детский клуб Kіjo медсестры проверяют температуру детей с помощью бесконтактных термометров. Температура всех детей в клубе регулярно измеряется, дети с высокой температурой в клуб не принимаются.
- С целью контроля плотности заполнения клуба Kіjo, количество детей, допускаемых в комнаты клуба и принимающих участие в мероприятиях, ограничено. Все зоны активности в Kіjo, Art Room, Science Room, Music Room и Wood Workshop используются по системе бронирования.
- Члены семей детей в клуб Kіjo не допускаются, за исключением случаев крайней необходимости. Все входящие члены семьи должны быть в масках. Личные игрушки детей, согласно правилам гигиены, в клуб не принимаются. Игрушки, которые не подлежат дезинфекции, были удалены из клуба. Все материалы, используемые в мероприятиях, выдаются детям после дезинфекции. После мероприятий помещения проветриваются в течение не менее 1 часа.
- Майки, сумки и другая продукция клуба Kіjo будет продезинфицирована, отдельно упакована и доставлена детям в запечатанном виде.
- В клубе Kіjo организованы точки, предоставляющие средства для дезинфекции рук и маски, а также размещены инструкции для детей по вопросам гигиены и правильного мытья рук. Все поверхности, с которыми дети контактируют в клубе Kіjo, каждый час протираются дезинфицирующим раствором. В конце каждого дня все закрытые зоны клуба дезинфицируются методом озонирования.
- Спальные комнаты в клубе Kіjo обустроены в соответствии с правилами социальной дистанции, а персонал, работающий с грудными детьми, работает в масках и защитных щитках





## SENSUM SPA ЦЕНТР

- На входе в Sensum Spa Центр температура тела всех гостей измеряется, и гости с высокой температурой в Spa Центр не принимаются.
- Гости будут приниматься в Spa Центр по системе бронирования в соответствии с вместимостью, определенной правилом физического расстояния, примененным для всех зон Spa Центра, а сотрудники Spa Центра также обязаны соблюдать правило социальной дистанции.
- В Sensum Spa организованы точки, предоставляющие средства для дезинфекции рук.Guestы обязательно просят продезинфицировать руки. Сотрудники Spa Центра дезинфицируют руки до и после каждой процедуры и работают в масках.
- Guestы просят использовать одноразовые изделия (нижнее белье, тапочки и т.д.) и ткани (пештемали, полотенца и т.д.), предусмотренные для использования и заранее размещенные в шкафчиках раздевалок.
- Сауна, парная, соляная комната и турецкая баня будут проветриваться в течение не менее 15 минут после каждого использования. В массажных кабинетах все поверхности будут дезинфицироваться после каждой процедуры, полотенца будут полностью заменены, и в течение 15 минут будет проводиться стерилизация методом озонирования.

