



ГРУППА ОТЕЛЕЙ «DELPHIN»

COVID -19
ГЛОБАЛЬНАЯ ПАНДЕМИЯ
ДЕКЛАРАЦИЯ
ГИГИЕНЫ И ЗДОРОВЬЯ

Дата последнго обновления: 10.06.2020
Версия 1



НАШИ УВАЖАЕМЫЕ ГОСТИ,

Мы знаем об этом периоде, через который проходят мир и наша страна. В лице группы отелей «Delphin Group Hotels», мы очень серьезно относимся к Стандартам Гигиены и Чистоты и принимаем меры для обеспечения здоровья и безопасности наших гостей и сотрудников. В лице группы отелей «Delphin Group Hotels» мы внимательно следим за заявлениями связанные с коронавирусом (COVID-19) Центра по контролю и профилактике заболеваемости (CDC), Всемирной организации здравоохранения (WHO) и Министерства здравоохранения Республики Турция. Меры по охране здоровья и безопасности наших отелей разработаны для борьбы с широким спектром вирусов, включая COVID-19 и включают в себя все, начиная от гигиены мытья рук и спецификаций чистящих средств, до процедур уборки номеров для гостей и общих помещений.

Мы продолжаем принимать все необходимые действия, чтобы поддержать меры, принятые государством и обеспечить устойчивое развитие наших отелей в качестве безопасных зон в этом процессе.

В процессе, в котором мы находимся, стало необходимым соблюдение предупреждений и мер предосторожности как для личного здоровья, так и для общественного здравоохранения.

Существующие санитарно-гигиенические стандарты во всех социальных и частных зонах были доведены до самого высокого уровня, которыми мы вкратце хотели бы поделиться с вами в этой Декларации.



СЕРТИФИКАТЫ КАЧЕСТВА ОТЕЛЕЙ «DELPHIN GROUP»

Группа отелей «Delphin Group Hotels» управляется в соответствии со всеми требованиями законодательства и международными стандартами качества. Наши сертификаты качества были получены от «Бюро Веритас», глобальной французской организации, которая была основана в Антверпене в 1828 году и осуществляет деятельность в области независимого аудита, инспекции, сертификации и предотвращения рисков.



**BUREAU
VERITAS**



НАШ ПОДХОД К НАШИМ СОТРУДНИКАМ

Меры предосторожности в сфере гигиены и здоровья, которые мы принимаем для здоровья сотрудников отеля, что является наиболее важной частью услуг, которые мы предоставляем нашим уважаемым гостям с первого момента, когда вы входите в отель, до момента вашего отъезда из отеля:

·Перед тем, как приступить к работе, наши сотрудники проходят необходимые проверки состояния здоровья, после чего фактически приступают к работе.

·С согласия наших сотрудников проводится регулярное измерение их температуры тела перед входом в отель и в течение их рабочей деятельности. Во время работы предусмотрено использование масок и при необходимости защитных щитков для лица.

·Предусмотрено использование масок в служебных транспортных средствах, которые сотрудники используют при прибытии и отъезде. Процедуры дезинфекции всех транспортных средств обновляются перед каждым обслуживанием.

·Перевозка в наших транспортных средствах осуществляется в соответствии с правилом безопасного социального расстояния.

·Все наши сотрудники осведомлены о соблюдении социальной дистанции, использовании масок, перчаток и защитных щитков для лица, проводятся напоминания при помощи афиш и брошюр.

·В помещениях для переодевания и зонах отдыха, предоставленных нашему персоналу, проведены необходимые изменения с учетом социальной дистанции.

·В помещениях общего пользования персонала и в прочих подсобных рабочих помещениях имеется достаточное количество дезинфекционных приспособлений.

·Униформа персонала часто меняется и стирается.



НАША УЧЕБНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Прежде чем открыть наши двери с большим нетерпением, мы хотели бы, чтобы вы, наши уважаемые гости знали, что все наши сотрудники прошли необходимую подготовку, в первую очередь в области гигиены, для вашего замечательного отпуска и это будет осуществляться на регулярной основе и наши сотрудники будут руководствоваться этими принципами в своей деятельности.

Чтобы повысить осведомленность, на территории работы сотрудников были вывешены информационные плакаты.

Мы обновляли наши планы обучения дистанционно и в режиме онлайн, в соответствии с Инструкцией контролируемого процесса нормализации в гостиничных помещениях, опубликованной Министерством культуры и туризма Республики Турция.



НАШ ПОДХОД К ГОСТЯМ

НАШИ ДЕЙСТВИЯ ПРИ ВХОДЕ И ВЫХОДЕ В/ИЗ ОТЕЛЯ

В качестве группы отелей «Delphin Group Hotels» мы предприняли ряд дополнительных мер, чтобы вы, наши уважаемые гости могли легко и безопасно войти и выйти в/из отеля.

Во время процедуры въезда, нашими обученными сотрудниками осуществляется контроль температуры тела наших гостей.

Приняты все физические меры предосторожности, чтобы гарантировать отсутствие скопления людей на входах и выходах наших отелей.

Багаж гостей и личные вещи безопасно доставляются в комнаты для гостей путем дезинфекции в камерах хранения багажа с помощью соответствующего химического вещества.

Карта-ключ для дверей, предоставляемые гостям, проходят необходимые процессы дезинфекции.

В рамках предпринятых мер, сотрудники отдела по работе с гостями были осведомлены надлежащим образом и будут готовы помочь вам во всех вопросах во время вашего отпуска

НАШИ НОМЕРА ДЛЯ ГОСТЕЙ

Наши номера для гостей тщательно дезинфицируются, чтобы обеспечить нашим уважаемым гостям здоровую и гигиеничную обстановку проживания.

Постоянно контактируемые руками поверхности: дверные ручки, батареи, туалеты и раковины, кнопки освещения, телефонные трубки, пульт управления телевизором, водонагреватели и мини-бары дезинфицируются после очистки с использованием лицензированных химикатов.

Различные буклеты размещаются в количестве, равном количеству гостей и предоставляется нашим гостям по дополнительному запросу.

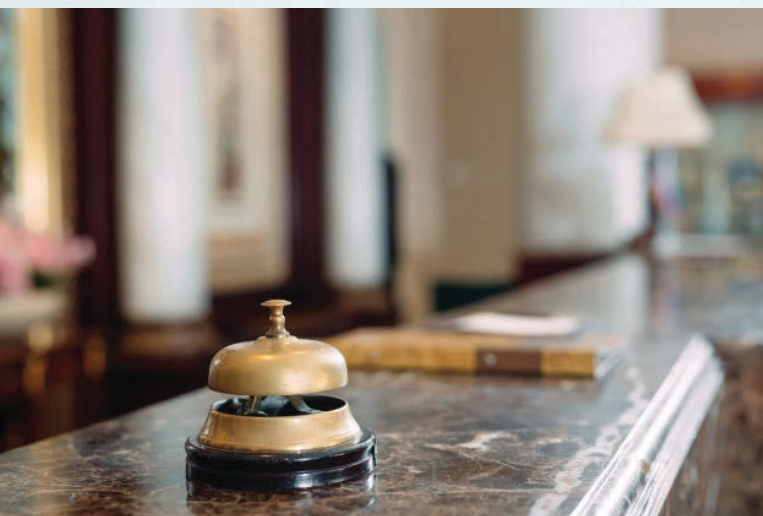
В номерах для гостей, в фильтрах кондиционеров и вентиляционных систем производится регулярная очистка и дезинфекция, а также периодическое техническое обслуживание.

Текстильная продукция для номеров и общих помещений

Белье стирается, гладится и отправляется в наши отели из нашей прачечной с использованием новейших технологий и оборудования при соответствующих температурах.

Наши номера готовятся для нашего следующего гостя путем дезинфекции и вентиляции с помощью устройства ULV после выполнения процедур уборки на каждом выходе гостя.

Гостевых номера из которых выселились гости, ожидают необходимое время, которое необходимо для проведения необходимых дезинфекционных и вентиляционных действий, с момента выезда гостя до следующего заезда. be carried out until the next C-in.





НАШИ ПРОЦЕССЫ УБОРКИ, ДЕЗИНФЕКЦИИ

Мы работаем с всемирно известными брендами в сфере химических чистящих средств на всей территории используемой гостями в нашем отеле. Мы производим очистку с соответствующим чистящим средством и различным оборудованием, подходящим для каждой области.

В целях снижения риска передачи инфекции, в дополнение к стандартной уборке, выполняемой на наших объектах, была увеличена частота очистки и дезинфекции часто контактирующих поверхностей, таких как столы, стулья, дверные ручки, поручни, телефонная трубка, кнопки лифта, кнопки кондиционирования воздуха и освещения.

Все общие зоны и помещения дезинфицируются с помощью приборов ULV (Ultra Low Volume - Техника сверхтонкого распыления) с использованием эффективных дезинфицирующих химикатов.

Во всех областях общего пользования, туалетах и в каждой необходимой точке имеются устройства для дезинфекции рук, которые регулярно проверяются.

В целях проверки выполненных процессов очистки и дезинфекции, аккредитованное лабораторное учреждение, с которым мы работаем на договорной основе, периодически проверяет и документирует состояние гигиены с помощью анализов SWAP и проб воздуха окружающей среды из различных областей использования.

НАШИ ДЕЙСТВИЯ ПО СОБЛЮДЕНИЮ СОЦИАЛЬНОЙ ДИСТАНЦИИ

Здоровье и безопасность наших гостей очень важны для нас, поэтому:

· На всех наших объектах были сделаны необходимые таблички с указателями и знаками с учетом правил социальной дистанции.

· Стойка регистрации, лифты, область вокруг бассейна, пляжи, зона отдыха, досуга и столовая спроектированы в соответствии с правилами безопасного социального расстояния.

· На наших лифтах повешены надписи с грузоподъемностью, а также имеются ярлыки с указанием правил социального расстояния.



ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Наши гостиничные системы вентиляции и кондиционирования находятся под контролем в течение 24 часов и контролируются нашими сотрудниками, которые имеют профессиональную квалификацию, обеспечивают очистку и дезинфекцию в соответствии со стандартами и частотой.

Наши системы водоснабжения и бассейнов дезинфицируются в соответствии с лимитами, установленными законодательством при помощи фильтрации, УФ-устройств и химических дозаторов.

СЕРВИРОВКА ЕДЫ И НАПИТКОВ

Все производство выполняется нашими обученными мастерами в гигиенических условиях в соответствии со стандартами безопасности пищевых продуктов HACCP и ISO 22000. В целях контроля, наши продукты регулярно анализируются аккредитованными лабораториями.

Все сотрудники, работающие в подразделениях по производству продуктов питания и напитков, следят за соблюдением личной гигиены, носят маски.

Столы, стулья и места для сидения во всех наших отделениях питания и напитков расположены в соответствии с правилом безопасного социального расстояния.

Еда и напитки подаются нашими обученными сотрудниками в наших буфетах. Наши сотрудники будут постоянно присутствовать в буфетах и будут обеспечивать необходимое руководство и обслуживание.

Столы, стулья, столешницы, буфеты и все другие поверхности и материалы в отделах «Продукты питания и напитки» очищаются и дезинфицируются до и после каждого использования.

На наших столах не используются скатерти и салфетки.

Скатерти – бегунки дезинфицируются после каждого использования надлежащим образом.

На наших столах имеются одноразовая солонка, перечница и подставка для салфеток. Столовые приборы подаются в упаковке.

В дополнение к колонье, на входах в ресторан размещены устройства для дезинфекции рук.



НАШИ САЛОНЫ СПА И СПОРТИВНЫЕ ЗАЛЫ

Чтобы сделать ваш отдых активным и здоровым, все наши услуги, применяемые в наших СПА салонах и спортивных центрах, предоставляются в условиях безопасной гигиены на самом высоком уровне.

Все наши сотрудники, которые следуют этим правилам, соблюдают правила, которые мы установили для обеспечения личной гигиены до и после каждого применения. Наши сотрудники предоставляют услуги в масках.

В целях безопасного соблюдения социальной дистанции, пользование сауной, паровой баней, турецкой баней и фитнес-залом производятся по предварительному заказу.

Время использования гостем таких зон, как сауна, турецкая баня и паровая баня, ограничено максимум 30 минутами, после каждого использования область очищается и дезинфицируется в течение минимум 15 минут.

Бассейны хаммамов и шкафчики в раздевалках используются с соблюдением безопасной социальной дистанции и дезинфицируются после каждого использования.

Все спортивное оборудование и тренажеры в наших фитнес-залах расположены в соответствии с социальной дистанцией. После каждого использования проводится дезинфекция

НАШ ПОДХОД К ГОСТЯМ

НАШИ МИНИ КЛУБЫ И ДЕТСКИЕ ПЛОЩАДКИ

Для нас очень важно, чтобы у наших детей, наших самых ценных гостей, был безопасный, гигиеничный и веселый отдых.

Наши обученные и опытные сотрудники развлекают их, следуя всем правилам гигиены, поддерживая безопасную социальную дистанцию с детьми, а также организовывая творческие занятия, игры и конкурсы.

Все используемые игрушки и области их применения тщательно и регулярно очищаются и дезинфицируются. Проводится дополнительная дезинфекция дополнительными приборами сверхнизкого объема (ULV).

Дезинфицирующие средства для рук размещаются на входах в наши мини-клубы и предлагаются нашим маленьким гостям нашими сотрудниками.



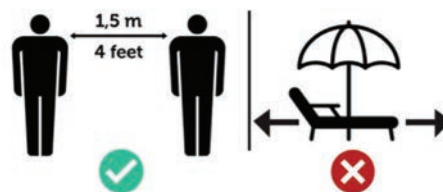
НАШИ БАССЕЙНЫ И ПЛЯЖНЫЕ ЗОНЫ

Шезлонги у бассейна и пляжа устанавливаются в соответствии с правилом социальной дистанции и дезинфицируются после каждого использования.

Частота чистки и дезинфекции душевых кабинок и раздевалок на пляже и во всех бассейнах увеличена.

Дезинфицирующие средства для рук размещены на видных местах в наших бассейнах и на пляже.

Аккредитованной лабораторией периодически проводится химический и микробиологический анализ воды всех бассейнов. Результаты анализа доводятся до внимания наших уважаемых гостей, которые вы можете увидеть на табличках возле каждого бассейна.



ПРОЦЕСС ЗАКУПОК

В целях обеспечения качественного, безопасного и гигиеничного обслуживания наших уважаемых гостей, все продукты и материалы принимаются на наши объекты после прохождения необходимых процессов контроля и дезинфекции при покупке у поставщиков с сертификатами качества и производства соответствующих министерств.

Поставщики, временно входящие в подразделения на территории отеля, где поставляют и производят продукты питания, технический персонал, водители, которые доставляют продукты и прочие лица, не вступают в какой-либо контакт с сотрудниками и выполняют свои задачи, соблюдая правила социальной дистанции и используя защитное оборудование.

Складирование, хранение и производство осуществляются по соответствующим критериям.



Все меры предосторожности, которые мы приняли в лице группы отелей «Delphin Group Hotels», направлены на защиту здоровья наших уважаемых гостей, здоровья наших сотрудников и общества; В связи с чем, мы настоятельно рекомендуем вам следовать нашим предупреждениям и инструкциям.

Все принятые меры будут периодически проверяться и документироваться посредством внутренних и внешних аудитов, также будут обновлены необходимые изменения и исправления.

В соответствии с инструкциями национальных и международных официальных учреждений или событий, касающихся этого процесса, в принимаемые меры могут быть внесены изменения. Вы можете отслеживать изменения и обновления на нашем веб-сайте.

www.delphinhotel.com