



ГИГИЕНИЧЕСКИЙ М А Н И Ф Е С Т





НАШИ ГИГИЕНИЧЕСКИЕ И ДЕЗИНФЕКЦИОННЫЕ РАБОТЫ

IP HOTELS в первую очередь заботится о здоровье наших уважаемых гостей и сотрудников. Мы уверены, что вместе преодолеем этот сложный период, вызванный пандемией коронавируса (COVID-19), которая затронула весь мир, и в нашем отеле мы принимаем меры предосторожности на самом высоком уровне. Чтобы на протяжении вашего отдыха вы чувствовали себя как дома, для обеспечения здоровой и безопасной обстановки наш отель с момента открытия соблюдает меры по охране здоровья и технике безопасности полностью в соответствии с международными стандартами, что периодически проверяется международными независимыми организациями.

Вся наша команда соблюдает решения и предписания Всемирной организации здравоохранения, международно признанных стандартов, Министерства туризма Турецкой Республики и Министерства здравоохранения Турецкой Республики.

Команда IP HOTELS взяла на себя обязательство по проведению новаторских и образцово-показательных работ в данном секторе, в первую очередь, с миссией сохранения при всех обстоятельствах удовлетворенности наших гостей и их безопасности. В связи с этим мы получили все 5 сертификатов одновременно, а именно: ISO-OHSAS 18001 (Сертификат системы менеджмента безопасности и гигиены труда), ISO-EN 22000 (Сертификат системы менеджмента безопасности пищевых продуктов), ISO-EN 9001 (Сертификат системы менеджмента качества), ISO-EN 14001 (Сертификат системы экологического менеджмента), ISO 10002 (Система управления удовлетворенностью клиентов).

Мы тщательно следим за ситуацией с пандемией Covid-19 с момента ее начала и оценили всю политику и процедуры в соответствии с нашей вышеуказанной миссией посредством нашей подготовительной работы. Мы представляем подготовительные мероприятия и исследования IP HOTELS на самом высоком уровне, чтобы обеспечить вам безопасный и здоровый отдых во время пандемии Covid-19 и других возможных эпидемических рисков.



МЕРЫ ПО ЗАЩИТЕ ЗДОРОВЬЯ НАШИХ СОТРУДНИКОВ

Полное выполнение всех норм безопасности и деятельность в этом направлении обеспечивается за счет предоставления нашим сотрудникам возможности обучаться на различных тренингах, которые должны проводиться во время пандемии соответствующими руководителями отделов, лидерами команд и привлеченными сторонними организациями (врачом на рабочем месте, экспертом по безопасности труда и специалистами в этой области).

Прием на работу персонала осуществляется после проверки его здоровья и после того, как врач на рабочем месте проводит процедуру осмотра персонала и выдает справку о состоянии здоровья работника и наличия у него необходимых показателей для данной должности. Наши сотрудники, работающие в бытовом обслуживании,

занимающиеся уборкой номеров, работающие в отделах продуктов питания и напитков, а также в подготовительных отделах, например в таких, как отдел по мойке посуды, носят маски и одноразовые перчатки. Перед началом работы нашим сотрудникам измеряют температуру тела с помощью тепловизора. Сотрудники, у которых перед входом на рабочее место или во время рабочего процесса будет установлена высокая температура тела, не будут допущены к дальнейшей работе, и к ним будут применены экстренные меры профилактики.

Все наши сотрудники знают и применяют правило социальной дистанции при общении с гостями и между собой, также им об этих мерах постоянно напоминают на собраниях, проводимые перед началом каждой рабочей смены.

01 РЕГИСТРАЦИЯ & ВЫЕЗД ИЗ ОТЕЛЯ



При входе в отель с помощью тепловизора проводится измерение температуры тела у наших гостей, сотрудников и посетителей. Внутри отеля также проводятся проверки. В случае обнаружения лица с иным показателем, который не входит в принятый температурный диапазон, внутри отеля вводятся стандарты по «Соблюдению и исполнению правил в чрезвычайных ситуациях в период пандемии Covid-19». Если вне отеля, то лицо в отель не допускается.

Во время регистрации вас, наших уважаемых гостей, попросят заполнить бланк декларации о состоянии здоровья и предоставить информацию о местах, которые вы посещали за последние 14 дней, о наличии у вас каких-либо хронических заболеваний, а также информацию о том болели ли вы COVID-19. На обратной стороне бланка декларации о состоянии здоровья указаны правила, которые должны соблюдаться в отеле.

Во время регистрации по вашему запросу сотрудниками стойки регистрации предоставляются маски.

Во время регистрации ваши чемоданы и вещи будут доставлены белбоом (коридорным) в комнату с учетом социальной дистанции и с использованием одноразовых перчаток и маски.

POS-терминалы для совершения платежей в нашем отеле проходят постоянную дезинфекцию.

Карты-ключи от номеров подготавливаются и дезинфицируются до того, как гости въедут в отель, и безопасно передаются им в защитной упаковке. Для заполнения и подписания регистрационной карты или других обязательных документов предусмотрена выдача прошедших заранее дезинфекцию одноразовых ручек



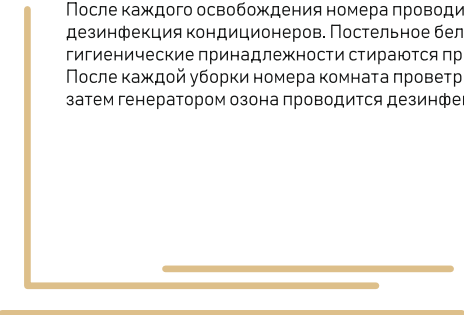
02 НОМЕРА

Горничные работают в масках и одноразовых перчатках. После уборки одного номера, перед тем, как приступить к уборке следующего, горничные тщательно моют руки и приступают к работе, надев новые перчатки и маску.

После освобождения номера, плановой уборки и дезинфекции комнаты новые посетители отеля не заселяются в течение определенного периода времени. После каждого освобождения номера все принадлежности,

находящиеся там, такие как дверные и оконные ручки, электрические выключатели, любые поверхности, в том числе полы, водонагреватели, пульта дистанционного управления для телевизоров и кондиционеров обрабатываются сотрудниками отеля и дезинфицируются средствами,

одобренными Министерством здравоохранения Турции. Находящиеся в номере информационные буклеты и листовки выбрасываются после выселения каждого посетителя и заменяются новыми. Стаканы и ложки, а также иные принадлежности мини-бара, которые бывают в каждом номере, используются один раз и выбрасываются после каждого посетителя отеля. После каждого освобождения номера проводится тщательная чистка и дезинфекция кондиционеров. Постельное белье, полотенца и иные гигиенические принадлежности стираются при температуре в 60 градусов. После каждой уборки номера комната проветривается минимум 30 минут, а затем генератором озона проводится дезинфекция номера.





03 БЕЗОПАСНОСТЬ ПИЩЕВОЙ ПРОДУКЦИИ & ПИТАНИЕ И НАПИТКИ

Во всех ресторанах, кафе и барах планировка столов выполнена на расстоянии 1,5 м друг от друга, а стульев на расстоянии 60 см.

Сервисное оборудование, используемое в ресторанах, барах до и после обслуживания периодически сотрудниками дезинфицируется

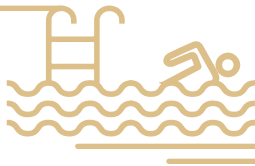
дезинфицирующими средствами, одобренными Министерством здравоохранения Турции.

В ресторанах сотрудниками подаются блюда, которые вы попросите из нашего шведского стола.

В ресторанах напитки находятся в отделе обслуживания, поэтому сервис напитков осуществляется сотрудниками F&B.

В ресторанах, барах поверхность столов и мебели после каждого гостя тщательно дезинфицируется сотрудниками F&B дезинфицирующими средствами, одобренными Министерством здравоохранения.

После каждого использования нашими гостями одноразового сервиса на столах в ресторанах, барах сервируются новые одноразовые наборы. Процесс подготовки продуктов питания и их закупка осуществляется в соответствии с нормами системы обеспечения безопасности пищевой продукции и правилами HACCP.



04 ОБЩЕСТВЕННЫЕ МЕСТА, БАСЕЙНЫ И ПЛЯЖИ

В нашем отеле номера, рестораны, бары и иные помещения, предназначенные для сотрудников и посетителей, проветриваются естественными способами.

Кондиционеры используются, когда невозможно провести естественную вентиляцию. При этом проводится тщательная дезинфекция кондиционеров.

Сотрудниками отеля регулярно проводится тщательная дезинфекция всех общественных мест посещения. В туалетах общего пользования проводится дезинфекция полов, ручек дверей, санузлов, писсуаров, раковин, кранов и иных поверхностей. Проводится регулярное проветривание. Кроме того обрабатываются любые поручни, кнопки лифтов. При очистке строго используются средства, рекомендованные Министерством здравоохранения

Турции. На территории всего отеля, в том числе в местах общественного посещения, установлены специализированные устройства для дезинфекции рук. Руководство отеля проводит тщательный контроль за их функциональностью.



05 РАЗВЛЕЧЕНИЯ & ДЕТСКИЙ КЛУБ

В соответствии с приказом Министерства иностранных дел Турции ввиду пандемии коронавирусной инфекции проведение массовых мероприятий запрещено. Все мероприятия, которые проводит руководство отеля,

осуществляются с соблюдением социальной дистанции, что подразумевает специальную рассадку посетителей.

Любые оборудования и принадлежности, используемые при проведении каких-либо мероприятий, проходят тщательную обработку. В связи с пандемией COVID-19 детский клуб не будет осуществлять свою деятельность.

Однако при улучшении эпидемиологической обстановки руководство отеля может открыть детский клуб.



06 СПА & ФИТНЕС

В связи с пандемией COVID-19 наш фитнес-зал не будет осуществлять деятельность в течение определенного времени.

СПА и бани будут осуществлять свою деятельность при соблюдении определенных условий.

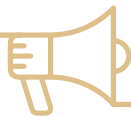
Гости отеля смогут посетить данные места только предварительно записавшись.

В помещении будет соблюдаться социальная дистанция с определенным количеством людей.

После каждого посещения оборудования и само помещение будет тщательно продезинфицировано лишь теми средствами, которые одобрены Министерством здравоохранения.

В помещении будут находиться антисептики для обработки рук. Каждое посещение гостя отеля будет иметь временное ограничение.

Будет отводиться 30 минут для каждого посетителя, а затем 15 минут будет отведено на проветривание и дезинфекцию.



07

ОСНОВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

С информацией касательно пандемии коронавирусной инфекции и принятых профилактических мерах гигиены можно всегда ознакомиться,

используя онлайн платформы нашего отеля, а также информационные документы на стойке регистрации. Так, мы стараемся, чтобы наши уважаемые гости были обеспечены комфортным и безопасным отдыхом.

С целью безопасного общения с нашими уважаемыми гостями отеля используются одноразовые брошюры и цифровые платформы.

Для соблюдения социальной дистанции на всей территории IP HOTELS произошли определенные изменения, а именно: все бары, рестораны, бассейны, бани, пляжи, развлекательные и спортивные площадки, спа-центры, бани и иные места общественного посещения будут функционировать лишь при соблюдении социальной дистанции в 1,5 метра.

Поэтому на территории всего отеля расставлены специальные напоминания с текстом «Соблюдай социальную дистанцию». Соблюдение этого правила будет контролировать персонал отеля.

Места общественного посещения, в том числе лифты, туалеты, раздевалки, комнаты для ухода за детьми, пляжи, шезлонги и иные поверхности будут постоянно обрабатываться.

В местах общественного использования есть специальные мусорные баки, куда гости отеля могут выбросить использованные перчатки и маски. Поверхности этих баков также проходят ежедневную чистку.

08

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ, КОТОРЫЕ ПОСЕТИТЕЛИ ОТЕЛЯ ОБЯЗАНЫ ПРЕДПРИНИМАТЬ ВО ВРЕМЯ ОТПУСКА



При регистрации вы должны предоставить сотруднику отеля информацию относительно посещения какой-либо другой страны за последние 14 дней, а также сведения о наличии у вас хронических заболеваний, и перенесенной болезни, связанной с коронавирусной инфекцией.

Посетители отеля обязаны соблюдать меры предосторожности в тех местах, где имеются указатели с текстом «Соблюдай социальную дистанцию» (правило относительно соблюдения социальной дистанции не относится к посетителям отеля, проживающие в одном номере и являющиеся членами одной семьи). В связи с чем гости отеля заранее заполняют карточки, куда впишут членов своей семьи. В дальнейшем, благодаря данному мероприятию, члены одной семьи смогут совместно посещать общественные места, не соблюдая социальную дистанцию.

После того, как гости отеля дотронуться до любых поверхностей, настоятельно рекомендуется тщательно промыть руки в течение 20 секунд и продезинфицировать их перед едой и питьем напитков.

Убедительная просьба ко всем гостям отеля использовать для утилизации перчаток, масок и других защитных средств лишь специализированные мусорные баки и ящики, которые находятся повсеместно на территории отеля.

В соответствии с приказом Министерства иностранных дел Турции при посещении ресторанов и пляжей необходимо надевать маски. Мы убедительно просим вас повсеместно следовать этому правилу.

Гости, находящиеся в зоне риска, а именно те, кому свыше 65 лет, у кого артериальное давление, заболевания сердца и иные хронические болезни обязаны соблюдать все меры предосторожности.

Для вашего здоровья и здоровья всех наших гостей важно, чтобы вы не находились в местах общего пользования в случае высокой температуры, кашля, одышки и не теряя времени, надев маску, пришли в кабинет врача.

Примечание: поскольку в некоторых местах отеля (главный ресторан, баня, сауна, паб-бар) разрешено определенное количество гостей, мы будем обслуживать по предварительной записи, чтобы избежать большого скопления гостей. Пожалуйста, обратитесь за информацией на стойку регистрации и в отдел по обслуживанию клиентов.

Благодарим вас за понимание, желаем вам
Администрация отеля

