



ALVA DONNA  
HOTELS

ГРУППА ОТЕЛЕЙ СЕТИ ALVA DONNA HOTELS  
АНТИВИРУСНЫЕ МЕРЫ COVID-19





ALVA DONNA  
HOTELS

## ПРОЦЕДУРА ЗАЕЗДА И ВЫЕЗДА ИЗ ОТЕЛЯ

При заезде в отель измеряется температура тела всех гостей бесконтактным термометром.

Проводится процедура быстрого check-in, наличие разметок социальной дистанции позволяет провести процедуру заселения максимально бесконтактным способом.

При желании гости могут пройти бесконтактную процедуру online check-in.

Весь багаж дезинфицируется и доставляется в номер персоналом отеля, который прошел специальное обучение по вопросам гигиены.



[WWW.ALVADONNA.COM](http://WWW.ALVADONNA.COM)

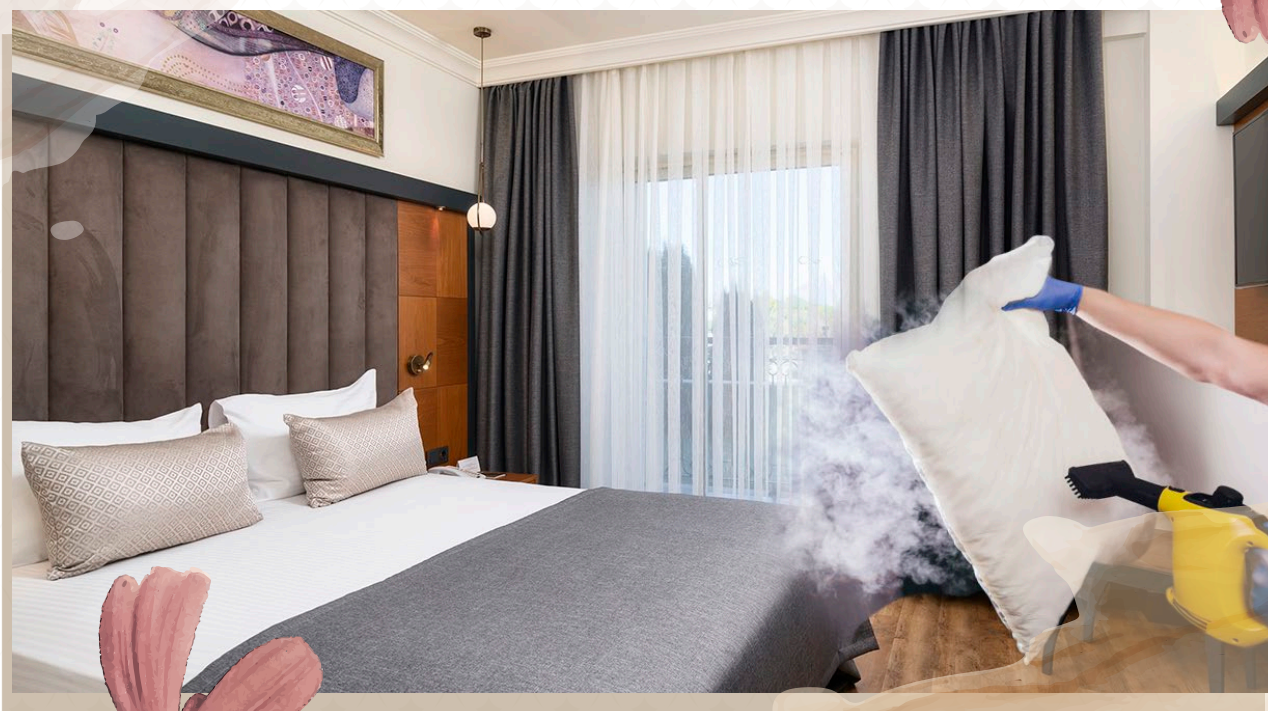


ALVA DONNA  
HOTELS

## НОМЕРА

После детальной уборки номера проводится его полная дезинфекция методом ULV обработки, высокодисперсного распыления дезинфицирующих средств, а также продолжительное проветривание. Все текстильные изделия стираются при температуре минимум 60°C.

При уборке номеров используются одноразовые средства уборки.





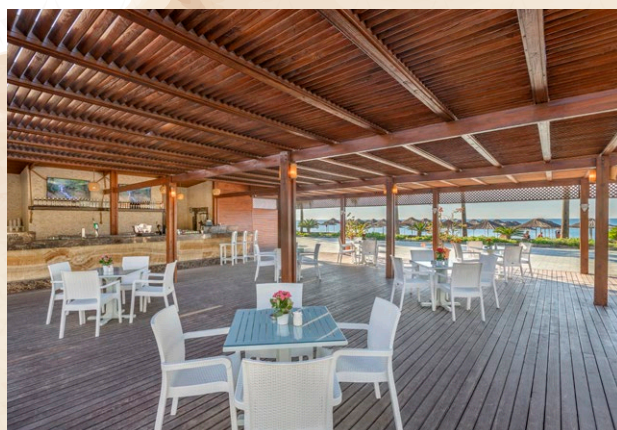
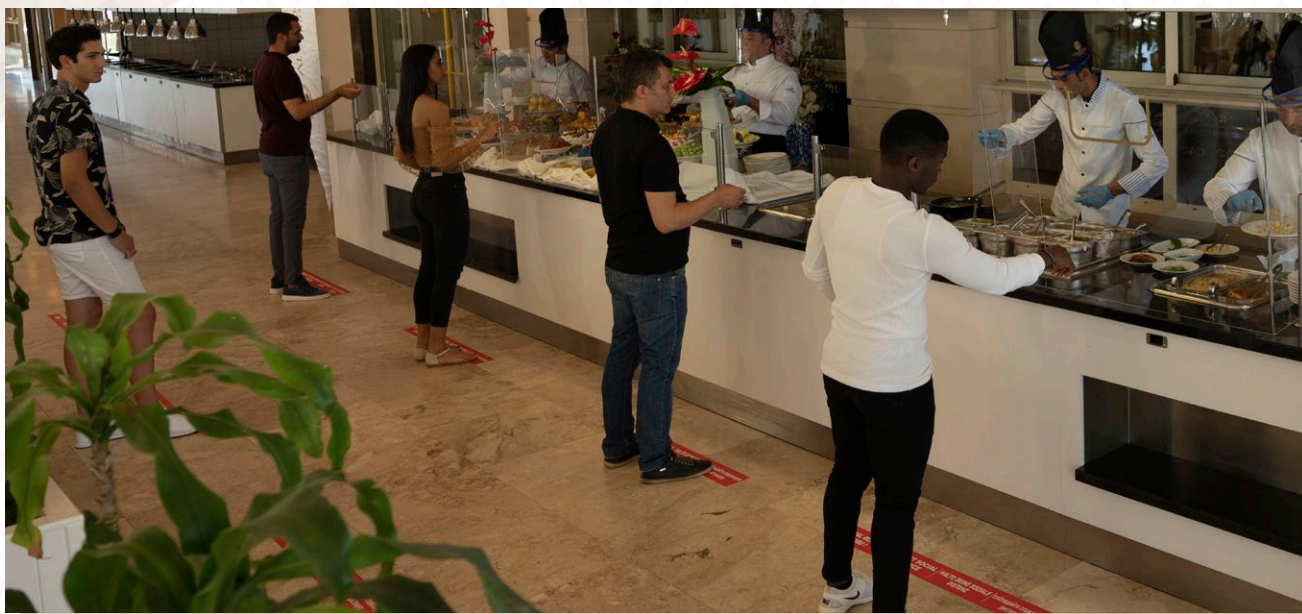
ALVA DONNA  
HOTELS

## ПИТАНИЕ И НАПИТКИ

Заявленная концепция Ultra All Inclusive с системой питания «шведский стол» полностью сохранена. Передняя часть фуршетных модулей закрыта стеклом, а сервис, выбранных Вами блюд, осуществляется персоналом отеля.

Время работы ресторанов продлено, что позволяет уменьшить скопление людей в ресторанах.

Расстановка столов во всех ресторанах и барах отеля изменена и приведена в соответствие с правилами социальной дистанции.



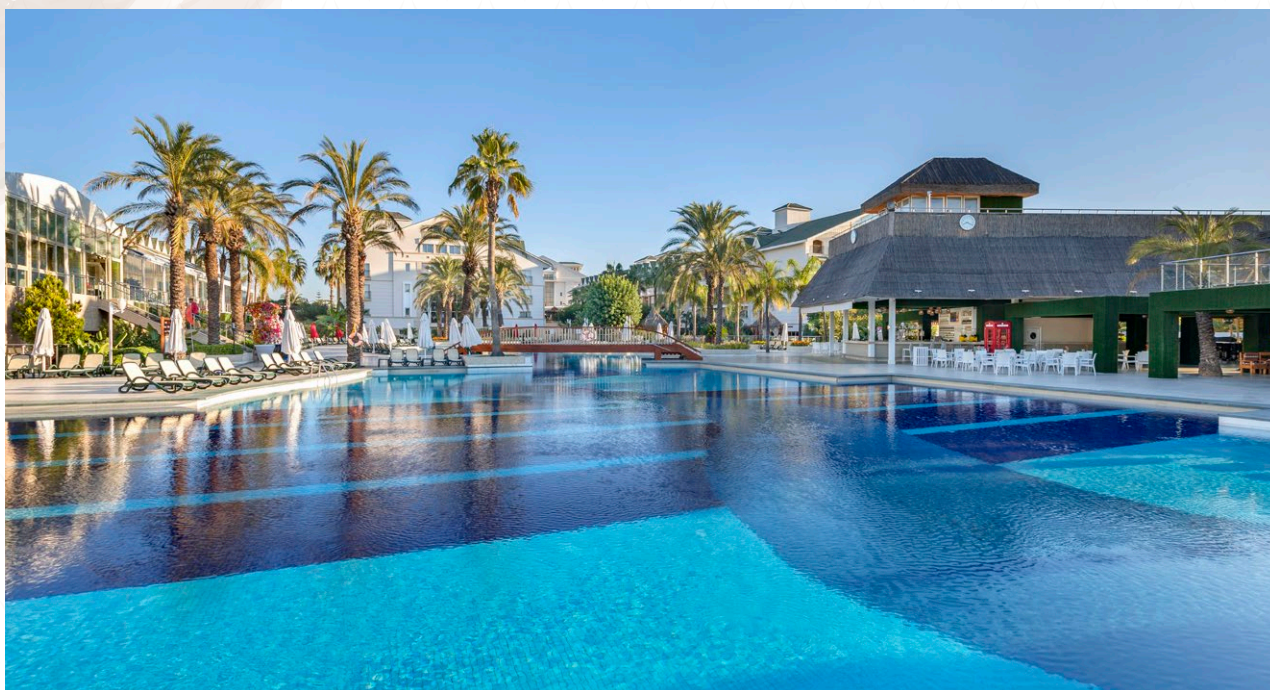


ALVA DONNA  
HOTELS

## БАСЕЙНЫ И ПЛЯЖ

Шезлонги расставлены в соответствии с правилами социальной дистанции на расстоянии 1,5 м друг от друга.

Дезинфекция воды бассейнов поддерживается автоматической системой дозирования и контроля уровня хлора на уровне 1,3 ppm.



[WWW.ALVADONNA.COM](http://WWW.ALVADONNA.COM)



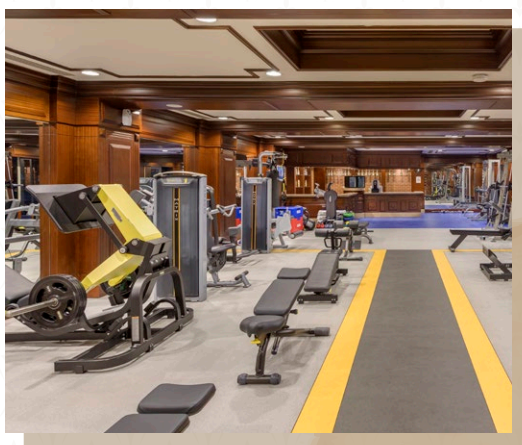
ALVA DONNA  
HOTELS

## АНИМАЦИЯ И РАЗВЛЕЧЕНИЯ

Спортивные и развлекательные мероприятия проводятся при соблюдении норм социальной дистанции.

Оборудование спортивных залов расставлено с учетом норм социальной дистанции, после каждого использования проводится дезинфекция всего оборудования.

Порядок рассадки гостей во время вечерних шоу программ приведен в соответствие с правилами социальной дистанции.





ALVA DONNA  
HOTELS

## ДЕТСКИЙ КЛУБ И ДЕТСКИЕ ПЛОЩАДКИ

Закрытые помещения детского клуба, а также детские игровые площадки временно закрыты для посещения.

Детский аквапарк и детские бассейны, в том числе бассейн мини клуба, открыты для посещения.



[WWW.ALVADONNA.COM](http://WWW.ALVADONNA.COM)



ALVA DONNA  
HOTELS

## ПЕРСОНАЛ ОТЕЛЯ

Специалист, по вопросам превентивных мер и безопасности в условиях пандемии, ежедневно проводит осмотр всего персонала и измеряет температуру каждого сотрудника при прибытии в отель до начала рабочей смены. Персонал с наличием признаков заболевания не допускается на территорию отеля.

Транспортные средства отеля, доставляющие персонал в отель, проходит обязательную ежедневную дезинфекцию.

Униформа всего персонала стирается ежедневно при температуре минимум 60°C, все орудия труда и оборудование, используемое сотрудниками, постоянно дезинфицируется.

