

2020

САНИТАРНО- ГИГИЕНИЧЕСКИЙ МАНИФЕСТ

01
Мы обновили параметры
оценки рисков и подготовили
план действий.

02
Мы пересмотрели процедуры и
инструкции каждого этапа процесса
оказания услуг с учетом правил
гигиены, социальной дистанции,
правил пользования масками и
порядка самоизоляции.

4 4 4 4 8 8 5

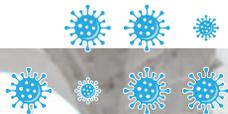
www.corendonhotels.com.tr

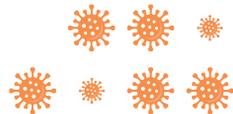
Уважаемые гости;

Как дружный коллектив Corendon Hotels & Resorts, мы и сегодня с не меньшим, чем ранее, старанием заботимся о вашем здоровье. Мы очень скучали по вам во время вынужденного перерыва в работе, и при этом прилагали все усилия к тому, чтобы обеспечить максимально гигиеничные условия для вашего отдыха, по возобновлении оказания услуг. Наш комплекс ждет своих гостей, чтобы подарить вам незабываемый отдых, на протяжении которого вы будете чувствовать себя в безопасности.

В этот период, когда весь мир объединился в борьбе с общей для всех угрозой, мы внимательно следили и продолжаем следить за событиями, связанными с пандемией Covid-19. Наша приоритетная задача - предоставить вам возможность безопасного, здорового, спокойного отдыха, и поэтому, взяв за основу публикацию Всемирной Организации Здравоохранения (ВОЗ) под названием «Вопросы организации операционной деятельности для контроля Covid-19», предназначенной для гостиничного сектора, а также разъяснения, данные Научным советом Министерства здравоохранения Т.Р., мы пересмотрели все рабочие процессы комплекса, актуализировали параметры оценки рисков и скорректировали процедуры и инструкции каждого этапа процесса оказания услуг с учетом правил гигиены, социальной дистанции, пользования масками и порядка самоизоляции.

И как Corendon Hotels & Resorts, мы хотим рассказать вам о введенных новшествах и принятых мерах предосторожности.

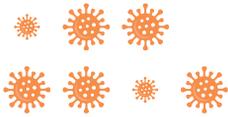




НАШИ СОТРУДНИКИ

- Для того, чтобы наши сотрудники могли работать в здоровой и безопасной рабочей обстановке с высоким уровнем мотивации, на нашем предприятии создан и функционирует Совет по технике безопасности и охране труда. Совет отвечает за контроль и мониторинг принятых в ходе работы мер предосторожности на предприятии.
- Все наши сотрудники проходят медицинский осмотр, а повседневный контроль за состоянием их здоровья осуществляется со стороны штатного врача.
- Все наши сотрудники прошли инструктаж по вопросам санитарии и гигиены, что подтверждается соответствующими сертификатами.
- Все наши сотрудники прошли обучение по теме «Защита и предотвращение распространения эпидемий», и прекрасно осведомлены в данных вопросах.

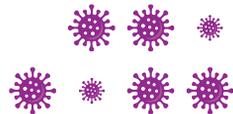




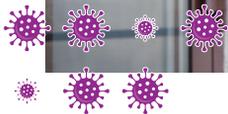
- Все зоны и помещения, в которых работают наши сотрудники, организованы с соблюдением правила Социальной дистанции.
- Все рабочие места наших сотрудников оснащены необходимыми средствами для личной гигиены, а также антисептиками для рук.
- Все сотрудники ежедневно меняют униформу. Униформа в обязательном порядке стирается при температуре 60 оС и утюжится.
- Все служебные автомобили подвергаются санитарной обработке и дезинфекции до и после каждого использования.
- Служебный транспорт задействуется в режиме заполнения на 50% от общего объема, при этом пользование служебным транспортом без маски строго запрещено.
- У всех сотрудников на входе на работу измеряется температура. Работники с повышенной температурой не допускаются на рабочее место.
- Все сотрудники работают в масках для защиты своего и вашего здоровья.



ЗОНЫ ОБЩЕГО ПОЛЬЗОВАНИЯ И ПРОЦЕДУРА ДЕЗИНФЕКЦИИ



- На территории зон общего пользования нашего комплекса регулярно проводятся дезинфекционные процедуры; используемые при этом дезинфицирующие средства одобрены Министерством здравоохранения Т.Р., сертифицированы как биоцидные средства и имеют противовирусные и антибактериальные вещества в составе.
- Процедура дезинфекции проводится бригадой квалифицированных специалистов.
- Система вентиляции и кондиционеры, установленные во всех закрытых помещениях нашего комплекса регулярно проходят санитарную обработку и дезинфекцию.
- Увеличена частота проведения процедур дезинфекции и санитарной обработки в отношении санузлов и раковин, расположенных в зонах общего пользования на территории отеля.
- На территории зон общего пользования, в туалетах и у раковин установлены диспенсеры с антибактериальным мылом и антисептиком для рук.
- Места для сидения на территории зон общего пользования установлены с соблюдением правила Социальной дистанции.
- Внутренние поверхности лифтов и, особенно, кнопки вызова лифта, регулярно дезинфицируются, система вентиляции лифтов также регулярно подвергается санобработке.

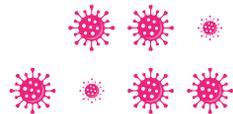




УСЛУГИ ТРАНСФЕРА

- Все служебные автомобили, на которых осуществляется трансфер наших гостей, подвергаются санитарной обработке и дезинфекции до и после каждого использования.
- В автомобилях, на которых осуществляется трансфер гостей, действует правило ношения маски, а также установлены антисептики для рук.



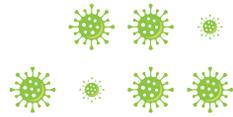


ПРОЦЕДУРЫ НА ВХОДЕ В ОТЕЛЬ

Меры, принимаемые в процессе регистрации гостей в номерах (Check-in), призванные сократить контактирование с другими и соблюсти социальную дистанцию;

- На входе в отель у всех посетителей и гостей измеряется температура, в случае получения нежелательных результатов, сведения о таковых, во исполнение требований ЗЗГД, будут переданы только конкретному лицу, в отношении которых они получены, при этом будут приняты меры, предусмотренные в нашем плане действий в подобных ситуациях.
- Во всех камерах хранения багажа установлены автоматические устройства для дезинфекции, и все ваши сумки и чемоданы подаются на багажные тележки только после обработки дезинфицирующим средством. Багажные тележки также подвергаются санобработке и дезинфекции до и после каждого использования.
- Карточки-ключи от номеров проходят специальную процедуру дезинфекции.

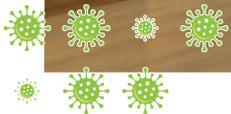


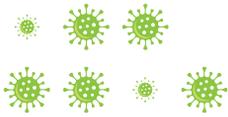


НАШИ НОМЕРА

Для организации безопасного и комфортного отдыха в наших номерах, подготовленных в особом порядке, прошедших специальную санобработку и дезинфекцию, были приняты следующие меры предосторожности:

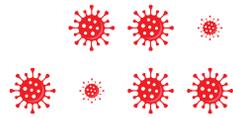
- С регулярной периодичностью все номера нашего отеля подвергаются санобработке и дезинфекции при помощи специальных, одобренных Министерством Здравоохранения Т.Р., противовирусных и антибактериальных дезинфицирующих средств.
- Также номера подвергаются тщательной санобработке и дезинфекции после выезда гостей.
- Сотрудники, отвечающие за уборку и санобработку номеров, используют для каждого номера отдельную маску и пару перчаток.





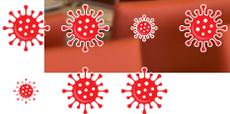
- При уборке в номерах используются одноразовые тряпки.
- Санитарная обработка проводится с применением таких эффективных дезинфицирующих средства как дезинфектанты на спиртовой основе и на основе хлора.
- Работники службы горничных нашего отеля при замене постельного белья не встряхивают и не выбивают его.
- Весь текстиль, используемый в убранстве комнаты, в обязательном порядке проходит процедуру дезинфекции путем стирки при температуре в 60-90 оС и тщательной утюжки.
- Буклеты и прочие рекламные материалы, предоставляемые ежедневно для пользования гостям, прежде чем положить их на место также дезинфицируются.
- По завершении нашими сотрудниками уборки и санобработки номера в полном соответствии с инструкциями, в номере проводится процедура дезинфекции озоном, после чего этот номер полностью готов к приему следующих постояльцев.
- Результаты уборки, санобработки и дезинфекции номеров проверяются квалифицированными и прошедшими специальный инструктаж начальниками служб горничных.

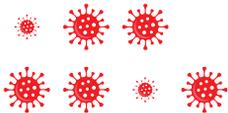




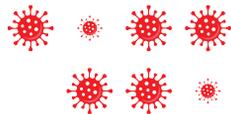
НАШИ РЕСТОРАНЫ И БАРЫ

- В целях сохранения социальной дистанции норма заполняемости номеров в нашем отеле будет снижена. Поэтому и в наших ресторанах и барах установлен более удобный и более комфортный порядок расположения столиков и сидячих мест.
- На территории всех ресторанов и баров нашего отеля в легкодоступных местах установлены диспенсеры с антисептиком для рук.
- Для входа и выхода в ресторанах и барах нашего отеля предусмотрены отдельные двери, также имеются соответствующие указатели.





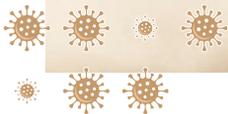
- В этот период, машины для чая и кофе не будут использоваться в общих зонах, а напитки будут подаваться к столу нашими сотрудниками.
- В залах ресторана и барах нанесена разметка для обозначения социальной дистанции.
- В каждом ресторане и баре отеля, при смене гостей, все столики и подлокотники стульев подвергаются санобработке и дезинфекции, и только после этого предоставляются к услугам следующих постояльцев.
- Для каждой зоны организации питания и раздачи напитков в нашем отеле действуют Стандарты системы менеджмента безопасности пищевых продуктов ИСО 22000:2015, и все сотрудники регулярно проходят курс обучения в этой сфере специализации.

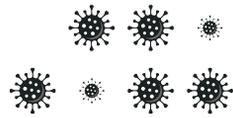




СПА-ЦЕНТР И ХАМАМ

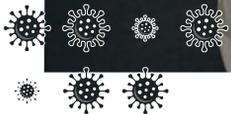
- Гости нашего отеля могут воспользоваться услугами СПА и хамама по предварительной записи.
- Допустимое количество посещений сауны, хамама и парной ограничено, в соответствии с правилами санитарии и гигиены.
- Наряду с регулярной генеральной санобработкой и дезинфекцией раздевалок, душевых, санузлов и прочих помещений общего пользования при помощи антивирусных и антибактериальных биоцидных средств, увеличена частота процедур уборки и дезинфекции таковых в течение дня.



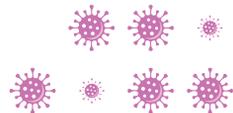


ФИТНЕС ЗАЛ

- Все индивидуальные тренажеры в спортивном зале нашего отеля расставлены в соответствии с правилом социальной дистанции.
- Каждый тренажер дезинфицируется до начала использования и предоставляется к услугам следующего занимающегося только в обработанном виде.
- Во всех зонах фитнес зала ежедневно утром перед открытием, днем в часы обеденного перерыва и вечером после закрытия проводится санобработка и дезинфекция оборудования и тренажеров, и также дезинфекция воздуха и всех прочих поверхностей.
- На территории фитнес зала в легкодоступных для посетителей местах установлены антисептики для рук.



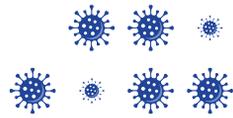
МИНИ КЛУБ И АНИМАЦИЯ



К услугам наших гостей, дабы наши маленькие посетители могли приятно и с пользой провести время на свежем воздухе, в нашем отеле будет работать Мини клуб «Ali's / У Али», все занятия и мероприятия в мини клубе будут проводиться с соблюдением правила Социальной дистанции на площадках большой площади.

- Как и на всей территории отеля, в зоне детской игровой площадки с частой периодичностью проводится процедура дезинфекции и санобработки при помощи противовирусных и антибактериальных средств.
- Команда Мини клуба сформирована из квалифицированных специалистов в области работы с детьми, прошедших подготовку в вопросах гигиены и санитарии.
- В рамках дополнительных мер предосторожности, в этот период крытая зона Мини клуба работать не будет, также в Мини клубе «Ali's / У Али» не будет оказываться услуга присмотра за ребенком без родителей.
- Команда аниматоров нашего отеля подготовила насыщенный план мероприятий, включающий увлекательные шоу и представления для приятного времяпрепровождения наших гостей.





НАШИ БАСЕЙНЫ И ПЛЯЖ

- В соответствии с требованиями директив и руководств Министерства здравоохранения Т.Р., бассейны отеля регулярно проверяются на предмет соблюдения норм содержания хлора, уровня рН и температурного баланса, а также, для подтверждения соблюдения гигиенических норм, с частой периодичностью проводятся микробиологические и химические анализы воды в бассейнах. Наши квалифицированные специалисты по техническому обслуживанию, продолжают выполнять свою работу с той же тщательностью и ответственностью.
- Шезлонги по краям бассейна и на пляже нашего отеля также расставлены с соблюдением правила Социальной дистанции, и в момент, когда шезлонг освободился, его моют и дезинфицируют наши сотрудники.
- Групповые занятия в бассейнах и на пляже проводятся с соблюдением правила социальной дистанции.



ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Уважаемые гости, качественное и полноценное питание является первоочередным фактором в вопросе укрепления иммунной системы. Заботясь о вашем здоровье, мы составили для вас здоровое меню, в котором представлены уникальные и удивительно вкусные блюда Средиземноморской и Эгейской кухни.

Все продукты, из которых мы готовим эти блюда, и которые в свежем виде подаются к вашему столу, мы закупаем у надежных проверенных поставщиков. Регулярно все поставщики проходят проверку со стороны нашей команды обеспечения качества. Процессы приготовления и сервировки блюд проходят через процедуру контроля Инженера-технолога пищевых продуктов.

На территории комплекса на случай экстренной ситуации круглосуточно дежурит врач.

В случае необходимости вы можете получить комплексное медицинское обслуживание в больницах города и районов местонахождения наших отелей, с которыми мы сотрудничаем на договорных условиях.

В этот период, когда социальная дистанция является залогом здоровья для всех нас, хотелось бы процитировать слова Германа АМАТО: «Бесконечно далеко - это не расстояние до Африки, до Китая, до Индии, до другой планеты, или до звезд, освещающих ночи... Бесконечно далеко - это расстояние между двумя головами, не понимающими друг друга...»

Мы понимаем вас, мы ценим вас, и чувствуя вас в своих сердцах, стираем все расстояния. Мы ждем вас здесь - под жарким солнцем Анатолии в окружении глубокой синевы Эгейского и Средиземного моря.

До скорой встречи,

И оставайтесь здоровыми...

