



# 2020 МАНИФЕСТ ГИГИЕНЫ

«МЫ ЗАБОТИМСЯ О ВАШЕМ ЗДОРОВЬЕ СЕГОДНЯ ТАКЖЕ КАК И ВЧЕРА»

[emirhotels.com](http://emirhotels.com)

   /EmirHotels



# МАНИФЕСТ ГИГИЕНЫ

Мы провели оценку рисков и подготовили планы действий. Принимая во внимание правила гигиены, социального дистанцирования, использования масок и изоляции на всех этапах обслуживания, мы обновили наши процедуры и инструкции.



# МАНИФЕСТ ГИГИЕНЫ

Дорогие гости,

Мы, Ваша семья Emir Hotels, продолжаем заботиться о Вашем здоровье сегодня также как и вчера. Во время вынужденного перерыва в обслуживании, мы очень скучали по Вам и прилагали огромные усилия, чтобы продумать и предоставить Вам более качественный, соответствующий санитарно-гигиеническим нормам сервис. Мы с нетерпением ждем Вас в наших отелях, где Вы сможете провести свой отдых с комфортом и будете чувствовать себя в безопасности.

В это сложное время, где весь мир односторонен, а сердце всей земли бьется в унисон, мы внимательно следили за событиями, связанными с пандемией коронавируса COVID-19 и продолжаем это делать. Нашим главным приоритетом является обеспечение безопасной, здоровой среды для спокойного, комфортного отдыха. С этой целью мы еще раз проанализировали утвержденные Министерством здравоохранения Турции инструкции для туристической индустрии и гостиничного хозяйства, которые были разработаны в соответствии с Рекомендациями, опубликованными ВОЗ «Операционные аспекты профилактики заноса и распространения COVID-19». Мы провели оценку рисков, рассмотрели наши бизнес-процессы, и с учетом правил социального дистанцирования, использования масок и правил изоляции на всех этапах обслуживания, обновили имеющиеся процедуры и инструкции.

Семья Emir Hotels хотела бы поделиться с Вами принятыми мерами и инновациями.

## СОТРУДНИКИ

- Для того, чтобы повышать мотивацию сотрудников, которые должны работать в безопасной и здоровой среде, в наших отелях создан Совет по охране труда и техники безопасности. Совет осуществляет контроль за соблюдением необходимых мер и применением их на практике.
- Состояние здоровья каждого сотрудника диагностируется. Дальнейшее наблюдение и контроль осуществляет находящийся на рабочем месте врач.
- Все сотрудники прошли необходимое обучение и получили сертификаты «Гигиенического образования» по курсу гигиенической подготовки, ознакомлены с требованиями санитарно-гигиенических норм и правил.
- Персонал прошел обучение и осведомлен о мерах профилактики и распространения эпидемии.



## СОТРУДНИКИ

- Рабочие места, зоны общего пользования персонала, оборудованы в соответствии с правилами социального дистанцирования.
- В производственной среде, в зонах отдыха и общественных местах для персонала имеются все необходимые средства личной гигиены, антисептики для рук.
- Униформа работников меняется ежедневно, перед использованием подвергается машинной стирке и глажке при температуре выше 60 ° C.
- Проводится чистка и дезинфекция служебного автотранспорта до и после каждого использования.
- Служебный транспорт эксплуатируется с максимальной заполняемостью 50%. Использование пассажирами транспорта без защитной маски запрещено.
- Температура тела каждого сотрудника измеряется на пропускном пункте, при входе в здание. В случае выявления повышенной температуры сотрудник отстраняется от работы.
- Для защиты своего и Вашего здоровья наши сотрудники используют защитные маски.

## ОТЕЛЬНЫЕ ЗОНЫ И ПРОЦЕССЫ ДЕЗИНФЕКЦИИ

- В гостиничных комплексах, во всех зонах общественного пользования, проводятся процессы дезинфекции, с применением лицензированных биоцидных средств, утвержденных Министерством здравоохранения Турции, оказывающих антимикробное, противовирусное, бактериостатическое, антибактериальное действие.
- Процессы дезинфекции проводятся рабочей группой ведущих экспертов.
- Во всех гостиничных комплексах, в закрытых помещениях, установленные системы вентиляции и кондиционирования воздуха систематически подвергаются чистке и дезинфекции.
- В местах общественного пользования уборка и дезинфекция туалетов и раковин происходит регулярно.
- В общественных местах, туалетах, в легкой доступности для использования, имеются в наличии антибактериальное мыло и антисептики для рук.
- Во всех зонах общественного пользования секторы рассадки организованы в соответствии с правилами социального дистанцирования.
- Лифты внутри, в особенности, кнопки вызова, дезинфицируются многократно. Система вентиляции регулярно очищается.
- Во всех общественных местах, туалетах была увеличена периодичность очистки и дезинфекции поверхностей, наиболее часто соприкасаемых с руками, таких как дверные ручки, раковины, смесители, унитазы, кнопки вызова лифтов, поручни и т. д.
- Во всех общественных зонах, в туалетах, в любом месте, где это того требует, установлены и тщательно контролируются дезинфекторы для рук.



## УСЛУГИ ТРАНСФЕРА

- Транспортные средства, которые предоставляются гостям в качестве трансфера, до и после каждого использования подвергаются очистке и дезинфекции.
- В транспортном средстве применяется масочный режим и имеются в наличии антисептики для рук.



## РЕГИСТРАЦИЯ В ОТЕЛЕ

- В процессе регистрации Check-in предусматривается минимизация контактов и практикуется метод социального дистанцирования;
- По прибытию, при входе в отель, измеряется температура тела гостя. В случаях обнаружения диапазона температур за пределами допустимого, согласно закону о защите персональных данных, гость лично будет уведомлен о плане действий, которые должны будут быть предприняты и выполнены как прописано.
- В наших камерах хранения для багажа имеются устройства для автоматической дезинфекции. Снаружи, у входа в отель, багаж будет продезинфицирован, затем загружен на багажные тележки, которые до и после каждого использования подвергаются чистке и дезинфекции.
- Карта-ключ от номера дезинфицируется отдельно.





## НОМЕРА

В наших номерах, специально подготовленных для Вас, производится тщательная уборка и дезинфекция, чтобы Ваше пребывание было безопасным.

- Номера с постоянной периодичностью обрабатываются специальными противовирусными, антибактериальными средствами дезинфекции с высокой степенью защиты, одобренными Министерством здравоохранения Турции.
- Освобождающиеся номера, после покидания гостем отеля тщательно убираются и дезинфицируются.
- Наш технический персонал во время уборки каждого номера использует одноразовые средства защиты (перчатки и маски), а также одноразовые салфетки.

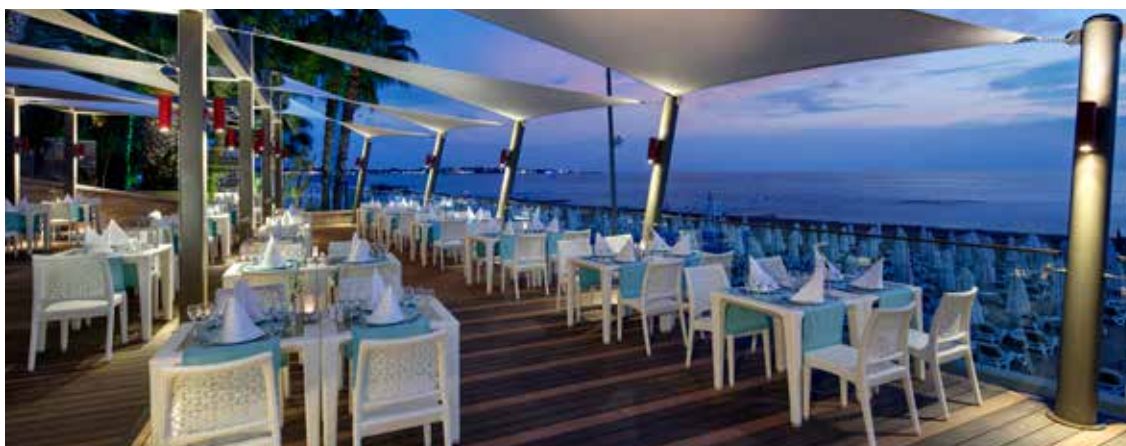


## НОМЕРА

- При смене постельного белья технический персонал не выполняет такие операции, как встряхивание и взбивание .
- Все текстильные изделия в номере стираются при температуре 60-90 ° C и подвергаются паровой обработке утюгом.
- Одноразовые гостиничные наборы для ежедневного использования дезинфицируются перед тем , как будут поставлены на места.
- Пандемический набор, состоящий из маски, перчаток и ручного антисептика был добавлен к имеющимся наборам.
- После того, как в соответствии с инструкциями, будет завершена уборка, номер обрабатывается озоном и готов к дальнейшему использованию гостями.
- Проведенные процессы уборки и дезинфекции в номерах контролируются специально обученным квалифицированным персоналом .
- Все поверхности, которые наиболее часто соприкасаются с руками, такие как дверные ручки, телефонная трубка, телевизор, водонагреватель, пульт от телевизора и кондиционера, батареи, выключатели освещения и мини-бар после уборки номера повторно дезинфицируются.

## РЕСТОРАНЫ И БАРЫ

- Для того, чтобы соответствовать правилам социального дистанцирования, в гостиничном комплексе процент загрузки номерного фонда сокращен. По этой причине рестораны и бары были переоборудованы для более комфортного использования.
- Во всех барах и ресторанах имеются антисептические средства для рук в легкой доступности для каждого посетителя.
- Входы и выходы в ресторанах и барах осуществляются через отдельные двери, обозначенные специальными указателями.
- В местах общего пользования убраны чайно-кофейные автоматы и наши сотрудники будут лично обслуживать гостей.
- В барах и ресторанах имеются указатели социального дистанцирования.



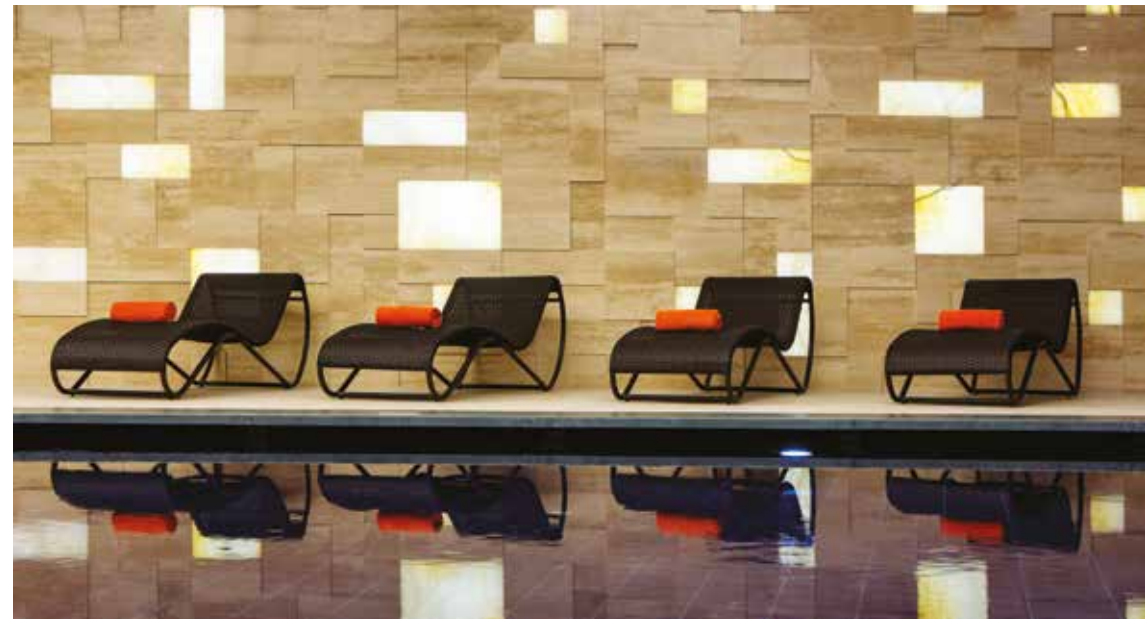
## РЕСТОРАНЫ И БАРЫ

- В ресторанах, барах столы, подлокотники стульев, столешницы очищаются и дезинфицируются перед использованием другими гостями.
- Все места общественного питания организованы в соответствии со стандартами управления безопасностью пищевых продуктов ISO 22000: 2005 и наши сотрудники постоянно проходят обучение на эту тему.
- В открытом буфете самообслуживание не допускается, персонал дает соответствующие указания и обеспечивает необходимое обслуживание. Блюда подаются с соблюдением необходимых мер безопасности.
- Весь обслуживающий персонал ресторана, а также кухонные работники используют защитные средства, одноразовые перчатки и маски.
- Детские стульчики очищаются и дезинфицируются до и после каждого использования.



## СПА И ХАМАМ

- Гости могут воспользоваться услугами СПА, хамама, паровой ванны по предварительной резервации.
- Возможности использования сауны, хамама, парилки ограничены в соответствии с гигиеническими условиями.
- Общие места пользования, такие как раздевалки, душевые, туалеты, периодически обрабатываются противовирусными, антибактериальными биоцидными средствами, а также увеличена периодичность уборки и дезинфекции в течение дня для обеспечения безопасной среды обслуживания.



## ФИТНЕС-ЦЕНТР

- Все индивидуальные тренажеры в фитнес зале размещены в соответствии с правилами социального дистанцирования.
- Каждый индивидуальный тренажер дезинфицируется перед использованием следующим гостем.
- В Фитнес-центре каждое утро перед открытием, в полдень, после закрытия, в ночные часы производится проветривание, дезинфекция всех помещений и используемого оборудования.
- В Фитнес зале, в легкой доступности для посетителей, имеются антисептические средства для рук.



## МИНИ КЛУБ И АНИМАЦИЯ

Мини-клубы отелей, с множеством активити на свежем воздухе, предоставлены к услугам наших маленьких гостей для их приятного времяпровождения. Все мероприятия для детей будут проводиться на открытых просторных зонах, следуя правилам социального дистанцирования.

- Как и все зоны общего пользования, детские площадки подвергаются многократной уборке и дезинфекции антивирусными, антибактериальными средствами.
- Команда мини-клуба состоит из сотрудников, которые успешно прошли обучение в области «Гигиена и санитария» и получили соответствующие сертификаты «Гигиенического образования»
- В рамках дополнительных мер безопасности, крытое помещение мини-клуба, к услугам гостей предоставляться не будет. Оставлять детей в закрытой зоне мини клуба не разрешается.
- Для Вашего приятного времяпровождения команда аниматоров подготовила увлекательную анимационную программу с множеством занимательных активити.



## БАССЕЙНЫ И ПЛЯЖ

- Уровень хлора , рН и температуры воды в бассейнах соответствуют стандартам, заявленным в директивах и правилах Министерства здравоохранения Турции. Соблюдаются все санитарно-гигиенические нормы, систематически берутся пробы воды, проводится микробиологический и химический анализ. Наш технический обслуживающий персонал постоянно проходит дальнейшее обучение и совершенствует знания, применяя их на практике.
- Шезлонги у бассейна и на пляже расположены в соответствии с правилами социального дистанцирования. Чистка и дезинфекция осуществляются сотрудниками до и после использования каждым гостем.
- Групповые активити у бассейна, на пляже проводятся в соответствии с правилами социального дистанцирования.





## ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Дорогие гости,

качество питания является неоспоримым фактором для укрепления иммунной системы. Мы заботимся о Вашем здоровье, поэтому подготовили для Вас здоровое, полезное меню, состоящее из уникальных блюд Средиземноморского и Эгейского регионов. Все используемые нами продукты питания соответствующего качества, поставляются надежными лицензированными поставщиками, которые постоянно проверяются нашей квалифицированной командой по качеству.

Контроль сырья, процессы подготовки, обработки, приготовления и подачи блюд строго контролируются инженером отдела качества. В гостиничном комплексе круглосуточно дежурит медицинский персонал, к которому Вы можете обратиться за помощью в случаях необходимости. Все гости наших отелей могут получить комплексное медицинское обслуживание в близлежащих больницах, с которыми у нас заключены контракты.

Нас не пугают расстояния! Мыслями и душой мы всегда с Вами! Вы – в наших сердцах! Анталийское горячее солнце и прозрачная голубизна Средиземного моря ждут Вас! Мы с нетерпением ждем новых встреч!

Будьте здоровы...