

## **Уважаемые гости, меры предосторожности и правила в связи пандемией Covid-19.**

**Дорогие гости, в связи со сложившейся ситуацией во всем мире с пандемией Covid- 19 мы, как всегда, приняли все меры предосторожности по международным стандартам для вашей безопасности и здоровья.**

- При заселении в отель наш сотрудник будет мерить температуру и записывать все данные
- Весь персонал прошел курс по пандемии и мед.осмотр.
- В отеле есть отдельный персонал и план при чрезвычайной ситуации.
- Мы используем средства гигиены и оборудования утвержденные министерством здравоохранения.
- Для минимального физического контакта нашего персонала с гостями мы разработали специальный рабочий план.
- В местах общего пользования созданы условия социальной дистанции и гости обязаны придерживаться этих правил.
- Весь персонал будет обслуживать в масках и перчатках с учетом социальной дистанции.
- Помещения и комнаты стерилизуются специальными озоновыми и У.Ф.Л оборудованием.
- Весь персонал перед работой проходит осмотр и измеряется температура.
- В отеле 24 часа будет находиться мед.персонал.
- Места общего пользования: полы, ручки дверей, панели, кнопки вызова лифта, столы, умывальники и туалет все время обрабатываются дезинфицирующими средствами.
- Во всех местах вы найдете специальные таблички о мерах безопасности в связи Covid-19.
- На ресепшене наклеены специальные желтые линии, гости будут по очереди подходить для регистрации с учетом дистанции.
- Персонал в лобби также будет в масках и перчатках при обслуживании гостей.
- Все гости обязаны носить маски, гость у которого нет маски будет обеспечен им персоналом.
- Персонал по приему гостей Вас разместит по правилам соц.дистанции для обработки ваших документов при заселении.
- Анкеты при заезде заполняются не на ресепшене а в местах, который укажет вам персонал.

# GOLDEN AGE

*yalakavak - badum*

- Когда номер гостя будет готов, наш персонал сопроводит Вас с багажом с учетом всех правил безопасности.
- Все комнаты, которые готовы для приема гостей убраны по всем правилам и дезинфицируются обученным персоналом с учетом всех критерий министерства здравоохранения.
- Все комнаты проветриваются и проводится процедура отдыха комнаты на 24 часа после гостя.
- Комнаты имеют возможность для естественного проветривания (балконы, окна).
- Во время отдыха при технических неполадках в номерах с разрешения гостя будут проводиться ремонтные работы. После комната дезинфицируется. Просьба убрать личные вещи в полки и не оставлять ничего лишнего в открытых местах.
- Бассейны проходят контроль на хлор и записывается в учетную книгу.
- В отеле в местах общего пользования; при входе в лифт, в рестораны, бассейны, пляж и уборную установлены дез.средства для обработки рук.
- Места общего пользования организованы с учетом социальной дистанции ( столы в лобби, столы в ресторанах и барах, шезлонги в бассейне и на пляже). Гости обязаны следовать всем правилам.
- Кофе и чай машины, которые находятся в барах и ресторанах в связи с пандемией Covid-19 будут обслуживаться персоналом бара.
- Отель работает в концепте " Все включено". С учетом всех правил, которые указаны министерством Туризма и Здравоохранения( Перед столами раздачи установлены панельные стекла защиты).
- Проводятся проверки складов и продуктов питания.
- Гости во время еды в ресторанах обязаны соблюдать дистанцию и не выходить за желтую линию. Эти правила касаются всех баров и ресторанов.
- Соль, перец, зубочистки, сахар и остальные вспомогательные продукты будут подаваться в одноразовых пакетиках.
- Столовые приборы будут находиться на столе в закрытых пакетиках.
- Открытый шведский стол будет защищаться стеклянным панелем для избежание контакта в случае чихания. Еду, которую выберут гости будет давать персонал.
- В этом году не будет сервиса турецких лепешек (Гезлеме) и есть изменения во времени перекусов. Об этих изменениях вам объяснят на ресепшене.
- В отеле есть комната для экстренной ситуации Covid-19.
- Для безопасности наших гостей в этом году не проводятся анимационные программы.
- Спа и Фитнесс центры будут обслуживать гостей с учетом всех санитарных норм.

# GOLDEN AGE

*yalakavak - badrum*

- Для охраны здоровья наших гостей Аква парк будет работать по определенным правилам установленными руководством отеля.
  - В этом году мини клуб и услуги наньки не будут оказываться.
  - При заезде прежде чем занести Ваш багаж в лобби при Вас будет обрабатываться дез.средствами.
  - В связи Covid-19 игры вроде окей, домино, бильярд, настольный теннис не будут работать и обслуживаться.
  - Места общего пользования; лифт, лобби бар, главный ресторан, ресторан закусок, а-ля карт ресторан, все уборные, лоджии, места для отдыха, открытые и закрытые бассейны, аква парк по санитарным нормам, установленными министерством здравоохранения для предотвращения скапления людей будут контролироваться персоналом отеля. В связи с этим в этих местах одновременно могут находиться определенное количество гостей.
1. Лобби Релакс Бар максимум 22 человек могут находиться в одно время.
  2. Лобби максимум 45 гостей могут находиться в одно время.
  3. Телевизионная зона максимум 25 гостей могут находиться в одно время.
  4. Маленький конференц-зал максимум 10 человек могут находиться в одно время.
  5. Большой конференц-зал максимум 30 человек могут находиться в одно время.
  6. Зона шведского стола максимум 30 гостей могут находиться в одно время.
  7. Закрытый ресторан максимум 160 человек могут находиться в одно время.
  8. Открытый ресторан максимум 278 человек могут находиться в одно время.
  9. Бар возле бассейна максимум 80 гостей могут находиться в одно время.
  10. Шезлонги возле большого бассейна максимум 60 гостей могут находиться в одно время.
  11. Маленький бассейн максимум 18 гостей могут пользоваться в одно время.
  12. Ресторан закусок максимум 63 человек могут находиться в одно время.
  13. Рыбный Аля-карт ресторан максимум 70 гостей могут находиться в одно время.
  14. Бар закусок, столы максимум 24 гостя могут пользоваться в одно время.
  15. Мини клуб закрытое помещение максимум 27 гостей могут пользоваться в одно время.
  16. Бандана Бар, закрытое помещение за баром максимум 26 гостей могут пользоваться в одно время.

# GOLDEN AGE

*yalakavak - badrum*

17. Бандана Бар, островок перед баром максимум 58 гостей могут пользоваться в одно время.
18. Бандана Бар , уборная для мужчин максимум 4 гостя могут пользоваться в одно время.
19. Бандана Бар, уборная для женщин максимум 4 гостя могут пользоваться в одно время.
20. Аква Парк, водные горки максимум 3 гостя могут пользоваться в одно время.
21. Детский Аква Парк максимум 2 гостя могут пользоваться в одно время.
22. Уборная возле ресторана для мужчин максимум 4 гостя могут пользоваться в одно время.
23. Уборная возле ресторана для женщин максимум 2 гостя могут пользоваться в одно время.

**Желаем провести здоровый, счастливый и отличный отдых**

**С уважением**

**Serdar Gezgin**

**Генеральный Менеджер**