



# COVID-19 НУЛЕВАЯ ТЕРПИМОСТЬ

НАША ПОЛИТИКА  
МЕР ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ И СОЗНАТЕЛЬНОСТИ



Дорогие наши гости и акционеры;

Главным приоритетом администрации отеля Granada Luxury Hotels является здоровье и безопасность людей.

Для нас очень важно, чтобы на протяжении вашего отдыха вы чувствовали себя безопасно и комфортно. Мы хотим поделиться с вами нашими мерами по уборке и гигиене и стандартами обслуживания, которые изменились с целью предотвращения возможных рисков заражения заболеванием в результате всемирной пандемии COVID-19.

Ход работы и ведения дел в отеле Granada Luxury Hotels осуществляется согласно Стандартам Управления, Стандартам Эксплуатации и Концепции, Стандартам Качества, Здоровья и Безопасности. Наш подход «Анализ и улучшение рисков» гарантирует, что все наши процессы периодически пересматриваются в рамках прогнозов и возможных планов действий в случае бедствий. Непрерывный надзор и философия постоянного развития являются доминирующими в обеспечении непрерывности стандартов. Наши объекты находятся под постоянным контролем и мониторингом экспертных органов по различным вопросам.



На нашем предприятии выполняются Процедуры POSI, анализ рисков в области безопасности продовольствия и воды, гигиены труда и техники безопасности, на данный момент ведение дел, планы обучения, планы действий в чрезвычайных ситуациях обновлены в соответствии с публикациями официальных властей и научных учреждений, и снова используются в нашем учреждении.

Текущий процесс наблюдается Советом по пандемии и предпринимаются все необходимые меры предосторожности.



## ПРАВИЛА ГИГИЕНЫ ДЛЯ НАШЕГО ПЕРСОНАЛА



Из-за того, что пандемия COVID-19 напрямую касается здоровья человека, очень важно, чтобы наши сотрудники, которые прямо или косвенно будут контактировать с вами, были осведомлены об охране здоровья и эпидемических заболеваниях.

Ознакомьтесь с нашими мерами, предпринятыми в этом направлении;

При взятии сотрудника на работу, осуществляется медицинский осмотр, а сотрудник обязуется сообщать руководству отеля о потенциальных заболеваниях.

Перед началом трудового дня всем сотрудникам меряют температуру с помощью цифрового термометра, сотрудник у которого обнаружен риск высокой температуры к работе не допускается.

Служебные транспортные средства, которыми ежедневно пользуются наши сотрудники, часто проветривают и дезинфицируют спиртосодержащими дезинфицирующими средствами или средствами на основе хлора. Трансферы осуществляются в соответствии со всеми личными мерами предосторожности, с использованием маски и с соблюдением правил социальной дистанции.

Наши сотрудники прошли обучение по вопросам пандемии и мер предосторожности у уполномоченных врачей нашего медицинского учреждения, с которым у нас установлена договоренность, помимо этого обеспечивается регулярное повторное прохождение обучения. Все сотрудники предоставляют услуги в соответствии с полученным обучением, применяют правила профилактики эпидемий (социальная дистанция, дезинфекция, правила гигиены рук и личной гигиены и т. д.).

Во время работы наши сотрудники используют маски и перчатки при необходимости (приготовление пищи и т. д.).

В гостевых и служебных помещениях есть информационные плакаты о пандемии и правилах гигиены.

Наши сотрудники каждый день меняют свою униформу, а форма стирается при 60 ° C и подвергается дезинфекции.

## ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ, И ВЫЕЗДА ИЗ ОТЕЛЯ

С помощью тепловизионных камер, расположенных на входе в отель, осуществляется измерение температуры наших гостей, которые только что прибыли; в случае возникновения негативной ситуации, мы действуем в соответствии с Законом Защиты личных данных и процедурой предотвращения пандемии в отеле. Для защиты наших гостей предпринимаются все меры профилактики.



Для регистрации вновь прибывших гостей создан коридор, где контакт минимизирован, и созданы все условия для соблюдения правил социальной дистанции.

Гостевые чемоданы и другие вещи дезинфицируются при регистрации и затем отправляются в багажную комнату, которая регулярно дезинфицируется.

Во время процедуры регистрации гостей информируют о правилах поведения и оперативных действиях во время пандемии; кроме того, мы вручаем нашим дорогим гостям брошюры с необходимой информацией.

Для того, чтобы напомнить и сообщить вам о ваших обязанностях в отношении инфекционных заболеваний, вам вручается письменное обязательство, которое вы должны будете подписать.

После использования все ручки и карты - ключи от номера, используемые во время процедур регистрации и выезда, помещаются в шкаф с УФ-стерилизацией. Их можно использовать лишь после того, как процесс стерилизации будет завершен.

По желанию, у нас есть возможность онлайн-регистрации.

Все свои пожелания и просьбы наши гости могут передать без контакта с помощью нашего мобильного приложения или call-центра внутри отеля.





---

## ПРОЦЕДУРА СОБЛЮДЕНИЯ ГИГИЕНЫ В ОТДЕЛЕ РАЗМЕЩЕНИЯ ГОСТЕЙ

---

Во время уборки помещения горничные должны использовать средства индивидуальной защиты. При каждой смене помещения они должны менять свою защитную экипировку и применять правила мытья рук и дезинфекции.

Уборка помещений производится с использованием разрешенных химических средств; места частого контактирования (дверные ручки, телефоны, пульты дистанционного управления, мини-бар и т. д.) дезинфицируются с помощью этих средств.

Текстильные изделия меняются ежедневно. Процесс смены белья осуществляется в виде складывания и сворачивания в узел не допуская возникновения пыли и частиц в воздухе. Дезинфекция грязных текстильных изделий осуществляется с помощью стирки при 60 ° C.

После завершения уборки помещение проветривают в течение 1 часа и дезинфицируют с помощью генератора озона / дымовой системы в течение 10 минут.

Перед размещением в номере все бумажные материалы и буклеты подвергаются дезинфекции.

В каждом номере есть дезинфицирующее средство для рук. Кондиционеры в номерах дезинфицируются каждый раз после выезда гостей.



МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ, ПРЕДПРИНЯТЫЕ

## РЕСТОРАНАХ И БАРАХ

В наших отелях мы работаем с 50% заполненностью. Соответственно, физический контакт сводится к минимуму, особенно в ресторанах и барах.





Во время приемки товара вся наружная упаковка снимается, а внутренняя упаковка дезинфицируется соответствующими методами (пар, распыление дезинфицирующего средства).

Все поставщики подвергаются измерению температуры на входе.

Специально для ресторана была организована САНИТАРНАЯ КОМАНДА, которая призвана обеспечить тщательную санитарную обработку во время перерыва на уборку. Дезинфекции подвержены все поверхности в зоне ресторана (с помощью дезинфицирующих средств), воздух в помещении (распыляемые дезинфицирующие средства, ультрафиолетовое излучение, озонные устройства), оборудование (с помощью поверхностных дезинфицирующих средств).

В наших отелях установлены Правила использования шведского стола. Именно поэтому накладывание и раздача еды будет осуществляться нашими сотрудниками; Сервисные тарелки вы, наши дорогие гости, можете взять самостоятельно.

Такие точки приготовления еды как гриль, яйцеварки и другие приборы для мгновенного приготовления еды установлены в соответствии с мерами предосторожности.

Столы для залов еды и напитков были расставлены в соответствии с правилами социальной дистанции.

Столики в ресторанах не накрываются заранее; скатерти и тканевые салфетки не используются. Перед посадкой гостей обслуживающий персонал протирает стол и подлокотники кресла дезинфицирующим средством.

Предметы сервировки (солонка и перечница) одноразовые и их не должно быть на столе. Сотрудник узнает у гостя, сколько ему нужно того или иного продукта и обслуживает его.

Машины для самостоятельного приготовления чая, кофе и холодных напитков не используются. Напитку подаются обслуживающим персоналом по просьбе гостей.

Такие предметы общего пользования, как стаканы, тарелки, после каждого использования моются в паровых машинах с горячей водой и моющим средством.

В буфетах и барах установлены правила социальной дистанции.

В соответствии с показателями загруженности отелей для всех наших торговых точек установлено правило "МАКСИМАЛЬНОЕ КОЛИЧЕСТВО ПОСЕТИТЕЛЕЙ". Таким образом осуществляется контроль над расстоянием между столами, приготовлением и скоростью / тщательностью обслуживания.

Если нет запроса гостя, все услуги напитков предоставляются с использованием одноразового оборудования.

Сервисные приборы (вилки, ножи, ложки и т. д.) Ежедневно дезинфицируются путем погружения в емкости с хлорированной водой.

Информацию об обслуживании номеров и меню *a la carte* можно получить на Info Tv и в цифровом виде в мобильном приложении.

# РАЗВЛЕЧЕНИЯ НА ПЛЯЖЕ И ВОЗЛЕ БАССЕЙНА

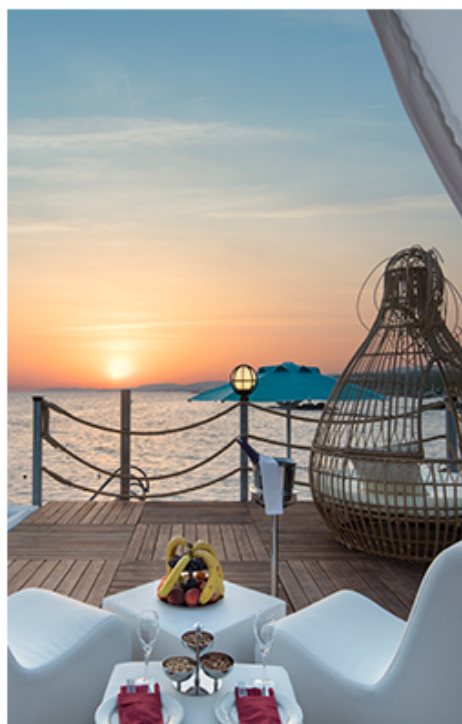
Шезлонги возле бассейна и на пляже расставлены в соответствии с правилом социальной дистанции.

Количество шезлонгов наших отелей достаточное для того, чтобы вы остались довольны.

Наши бассейны дезинфицируются в соответствии с требованиями законодательства по гигиене. Обратная промывка всех бассейнов производится ежедневно, обработка хлором – раз в неделю. Содержание хлора - в открытых бассейнах поддерживается в количестве от 1 до 1,5 промилле.

Мы постоянно берем пробы воды и заносим их результаты в специальные журналы.

В зонах общественного использования возле бассейна и на пляже (шезлонги, раздевалки, напольные поверхности и т. д.) регулярно проводится уборка и дезинфекция, результаты которой регистрируются.



Система вентиляции крытого бассейна регулярно работает и подвергается регулярной очистке.

Все групповые шоу, спортивные мероприятия (дартс, игра в бильярд) в рамках развлекательных и шоу-программ проводятся с учетом установленных правил социальной дистанции.

С помощью специальных указателей мы делаем наших гостям небольшие напоминания о необходимости соблюдения социальной дистанции.

Предметы общественного пользования (нарды, мячи для боччо, игровые мячи, экипировка для тенниса, настольного тенниса, йоги, пилатеса и другое оборудование для фитнеса, игрушки для мини-клубов, горки и качели в мини-клубе, и т. д.) дезинфицируются после каждого занятия.



## СПА И ФИТНЕС



В турецких банях, саунах и массажных кабинетах используются одноразовые средства по уходу.

Массажные кабинеты дезинфицируются соответствующим оборудованием после каждого посещения. Обслуживающий персонал прошли обучение по правилам личной гигиены и применяют правила мытья рук - дезинфекции.

Строго определено количество людей, которые могут использовать сауну, турецкую баню и парилку.

Процедуры дезинфекции сауны, турецкой бани и парилки проводятся через равные промежутки времени; в конце дня эти помещения проветриваются.

Все оборудование для фитнеса дезинфицируется персоналом до и после использования.

Тренажерный зал дезинфицируется озоновым устройством и ежедневно проветривается.



## В МИНИ-КЛУБЕ МЕРЫ ДЕЗИНФЕКЦИИ

Такие материалы, как тетради и бумага, которые будут раздаваться детям в мини-клубе, предназначены для одноразового использования. Такие предметы как акварельные краски, карандаши для рисования, дезинфицируются до и после каждого использования.

Такие места, как детский бассейн, детская горка, детский зонт, должны подвергаться частой дезинфекции водным раствором хлора.

При раздаче напитков детям используются одноразовые стаканчики.

В мини-клубе все дети играют в игры в соответствии с правилами социальной дистанции.

Напольное покрытие в Mini Club и поверхности, которых часто касаются руками, изготовлены из легко моющихся грязеотталкивающих материалов.

Перед входом в мини-клуб лежит гигиенический коврик.

На входе в мини-клуб и на игровых площадках есть дезинфицирующие средства для рук.

Регистрация ребенка в Мини-клубе осуществляется после измерения температуры.

Детские туалеты Mini Club после каждого использования дезинфицируются соответствующими дезинфицирующими средствами.

Все зоны общего пользования и игрушки часто дезинфицируются с помощью генератора озона и соответствующих дезинфицирующих средств.



## **ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ ЗАРАЖЕНИЯ УБОРКА МУСОРА**

В соответствии с циркуляром Министерства окружающей среды и городского благоустройства №84334 от 7 апреля 2020 года в нашу имеющийся порядок обращения с отходами были внесены соответствующие дополнения.

Для одноразового защитного оборудования и выброшенной одежды предусмотрены мусорные баки серого цвета или серыми этикетками.

Эти отходы хранятся в контейнерах в течение 72 часов, а затем отправляются вместе с БЫТОВЫМИ ОТХОДАМИ.

**GRANADA LUXURY HOTELS**



## НАШ ИНФОРМАЦИОННЫЙ ПРОТОКОЛ

Во всех наших отелях предоставляется 24-часовое квалифицированное медицинское обслуживание.

Во всех наших отелях были разработаны планы действий на случай возможного возникновения заболеваний.

Передача коронавируса [COVID-19] происходит от человека человеку воздушно-капельным путем или при прямом контакте с инфицированным человеком. По этой причине контакты в жилых помещениях гость - гость, работник - гость, работник - работник имеют высокую важность.

Группа Granada Luxury Hotels, надеется встретиться с вами в наших отелях во время вашего осознанного, гигиеничного, безопасного и спокойного отдыха, который будет проведен с учетом правил, установленных научными учреждениями, и которые, мы надеемся, вы будете соблюдать также тщательно, как и мы.

GRANADA LUXURY HOTELS



Здоровая жизнь – здоровый отдых

