

СТАНДАРТЫ И МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ В БОРЬБЕ С COVID-19

Дорогие гости,

Мы все внимательно следили за развитием ситуации с новым коронавирусом (COVID-19), который вызывал серьезные потрясения во всем мире. Нам пришлось полностью перестроить привычный образ жизни и многое поставить на «паузу». Мы пожертвовали едва ли не самым важным – рукопожатиями и объятиями с родными и близкими нам людьми. Благодаря мировой солидарности, единству и здравому смыслу, меры, предпринимаемые для борьбы с пандемией, привели нас к завершению этого сложного периода. Но ещё не время расслабляться, поэтому мы продолжаем придерживаться серьёзных мер предосторожности.

С целью обеспечения вам, как и прежде, незабываемого отдыха, мы хотели бы поделиться информацией о принятых мерах.

СИСТЕМЫ КАЧЕСТВА

Как вы знаете, мы придаем большое значение постоянным гостям и узам дружбы и доверия, сложившимся между нами. Поэтому, безопасность наших постояльцев, а также, всех членов большой и дружной команды персонала, является для нас наивысшим приоритетом. Gural Premier Hotel&Resorts всегда работали строго согласно принципам Всемирной Организации Здоровья, Центра по контролю и профилактике заболеваний и Министерства здравоохранения, поэтому все сегодняшние меры также предпринимаются в кооперации с этими организациями. Мы уверены, что все приложенные усилия и специальные приготовления помогут сделать ваш отдых по-настоящему незабываемым.

Согласно всего вышесказанного, мы рады сообщить вам, что имеем честь быть первыми и единственными в Турции владельцами сразу целых 6 сертификатов качества и менеджмента TSE (Турецкий Институт Стандартов).



- **ISO 9001 Система менеджмента качества:** система, которая является оценочным критерием управления рабочими процессами, нацеленного на повышение качества продукции и услуг.



- **ISO 22000 Системы менеджмента безопасности пищевой продукции:** это стандарт, устанавливающий требования к системам менеджмента пищевой безопасности, который применим к любой организации, являющейся участником цепи поставок пищевой продукции «от поля до вилки».



- **ISO 14001 – Система экологического менеджмента:** главная задача этого стандарта – это анализ и преобразование производственных процессов таким образом, чтобы они оказывали минимальное воздействие на окружающую среду.



- **OHSAS 18000 Системы менеджмента охраны здоровья и обеспечения безопасности труда:** это серия стандартов, содержащих требования и руководящие указания к разработке и внедрению систем менеджмента промышленной безопасности и охраны труда.



- **ISO 10002 Система управления качеством в рекламациях:** (работа с претензиями) это стандарт, содержащий рекомендации по управлению претензиями в организациях.



- **ISO 50001 Система энергетического менеджмента:** это международный стандарт, который определяет требования для установки, внедрения, сопровождения и улучшения системы энергоменеджмента.

ДОПОЛНИТЕЛЬНО ПРИНЯТЫЕ МЕРЫ

- Вместе со всеми нашим системами управления, которые мы в настоящее время внедряем, мы также ежемесячно, с помощью независимой фирмы **ISIS (Международная служба инспекции безопасности)**, дополнительно проверяем **пищевые продукты, безопасность воды, средства чистки и уборки, используемые отделом Housekeeping, средства ухода и гигиены, используемые в Намат-SPA.**

- Кроме того, мы также присоединяемся к государственной программе **«Сертификации Здорового Туризма»**, которая станет первой в мире образцовой практикой в рамках борьбы с Covid-19 под руководством **Министерства культуры и туризма Турции**. Таким образом, в дополнение ко всем уже имеющимся систематическим проверкам и контролю, мы периодически будем проходить аккредитацию специальными сертификационными организациями, которые документально подтвердят выполнение высоких требований по охране здоровья и гигиене труда на объектах размещения. Логотип и QR-код «Сертификата Здорового Туризма» будет размещен на видимых местах, и вы, наши дорогие гости, сможете получить доступ к полнейшей информации о проверках наших отелей всего лишь просканировав данный код. Это позволит нам быть максимально прозрачными и честными с вами.

СОЦИАЛЬНАЯ ДИСТАНЦИЯ И МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

МЕСТА ОБЩЕГО ПОЛЬЗОВАНИЯ

Уборка всех зон и мест общего пользования осуществляется соответствующими для той или иной поверхности чистящими средствами и оборудованием согласно международных стандартов гигиены. Большое внимание уделяется очистке поверхностей, к которым постоянно прикасаются: это дверные ручки, поручни, кнопки лифта, электрические кнопки, терминалы оплаты, пульты от телевизоров, телефоны, клавиатура компьютеров, раздаточные меню, столешницы — всё это очищается водой и моющим средством, а потом дезинфицируются с помощью разбавленного хлора в соотношении 1/100. Поверхности, которые могут быть повреждены раствором хлора, чистятся и дезинфицируются специальными средствами с минимальным содержанием спирта %70. Чистка и контроль центральной вентиляционной системы и фильтров воздуха проводится согласно правил, установленных Министерством здравоохранения Турции.

РЕСЕПШН

Во время заезда и выезда будут введены дополнительные меры предосторожности в соответствии с правилами социальной дистанции. Необходимые дезинфицирующие и защитные средства будут доступны для всех наших гостей. При заезде в отель гостей будет встречать персонал, прошедший специальное обучение по программе борьбы с новым вирусом. Замер температуры тепловизионной камерой и инструктирование о правилах социальной дистанции обязательны. Багаж, перед доставкой в номер, будет продезинфицирован.

НОМЕРА

После каждого выезда гостей, все предметы находящиеся в номерах, включая дополнительные и детские кровати, будут продезинфицированы с помощью генератора холодного тумана ULV. А также, будут предоставлены туалетные принадлежности одноразового использования. Стирка текстиля, применяемого в номерах, будет произведена при минимальной температуре 60-90°C, после чего, чистый текстиль будет укомплектован и упакован в полиэтиленовые пакеты.

КУХНЯ

В дополнение к применяемой нами системе управления безопасностью пищевых продуктов, будут приняты все необходимые меры в рамках борьбы с Covid-19. Места хранения продуктов, процессы подготовки и обработки продуктов, соблюдение гигиены во время приема пищи и во время сервиса в ресторане будут тщательно контролироваться. Во избежание кросс-контаминации, еду на тарелки гостей будет подавать персонал кухни. Склады для хранения отходов будут поддаваться постоянной процедуре дезинфекции, несмотря на свою отдаленность от мест общего пользования.

ПИТАНИЕ И НАПИТКИ

Социальное дистанцирование во всех ресторанах и барах обязательно к соблюдению. Столы будут расставлены на расстоянии 1,5 метра; расстояние между стульями будет составлять 60 см, а также, в обязательном порядке, столы и стулья будут тщательно продезинфицированы до и после обслуживания. На столах будут доступны солонки, перчатки и салфетки одноразового использования.

БАСЕЙНЫ, ПЛЯЖ, РАЗВЛЕЧЕНИЯ

В рамках международных норм, а также, нашей текущей системы управления качеством, во всех бассейнах проверяется уровень хлора и проводятся периодические лабораторные анализы воды. В пляжной зоне и в зоне развлечений будут введены новые правила сервиса, соответствующие требованиям гигиены и нормам социального дистанцирования.

ФИТНЕС И СПА-САЛОНЫ

В фитнес-залах и спа-салонах будут соблюдаться все необходимые санитарно-гигиенические требования и безопасное расстояние. Для обеспечения надлежащего качества воздуха, будет регулярно контролироваться уровень влажности. В дополнении к уже имеющимся стандартам качества, фитнес-залы и спа-залы, ежемесячно будут проходить проверку международной компанией ISIS (Международная служба инспекции безопасности) в рамках программы Управления Рисками Гигиены.

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ ДЛЯ ПЕРСОНАЛА

Все сотрудники проходят периодический медицинский осмотр. Также, имеется наличие услуги врача для персонала и гостей отеля. На входе/ выходе из отеля будут брать замеры температуры каждого работника. В целях предоставления лучшего сервиса нашим гостям, весь персонал пройдет специальные тренинги по применению защитной униформы, соблюдению социальной дистанции и гигиены, а также, получит необходимую мотивацию и психологическую поддержку. Транспорт для персонала будет продезинфицирован каждый раз до и после использования. Трансфер будет осуществляться учитывая все необходимые меры социальной дистанции.

ЧРЕЗВЫЧАЙНАЯ СИТУАЦИЯ И ИЗОЛЯЦИЯ

Во избежание любых инцидентов на территории наших отелей будут приняты и тщательно применены все необходимые меры предосторожности.Guests или персонал, у которых обнаружатся явные симптомы заболевания, согласно экстренных мер, временно будут помещены в специальные комнаты- зоны изоляции для дальнейшего диагностирования.

ОСОБЕННОСТИ, КОТОРЫЕ НАС ВЫДЕЛЯЮТ

Вот уже много лет, мы, семья Gural Premier, взяв за основу традиционный турецкий подход к гостеприимству, являемся не только одной из лидирующих марок, но и маркой-новатором в сфере гостиничного бизнеса.

Принимая во внимание все выше упомянутые меры предосторожности, мы делаем всё возможное, чтобы организовать ваш отдых наилучшим образом.

Как концепция отелей, так и физические и структурные особенности территории отелей дают нам много преимуществ и выгодно выделяют нас на фоне других. Нам хотелось бы напомнить вам эти преимущества.

1- Территория Gural Premier Текирова составляет 200.000 м², а Gural Premier Белек 130.000 м². Наличие больших зелёных насаждений и широких пешеходных дорожек, даёт вам возможность провести безопасный, комфортный и изолированный от городского шума и толпы отдых. Учитывая просторность территорий, даже при высокой заполняемости отелей, на каждого человека приходится не менее чем 100 м² пространства.

2- Когда разговор заходит про отдых, его неотъемлемой частью являются пляж и море. Наши пляжи с бирюзовыми водами отмечены наградой «Голубой флаг». Протяженность пляжа Gural Premier Текирова составляет 440 метров, Gural Premier Белек – 355 метров.

3- Для того, чтобы предоставить гостям лучшее качество сервиса, в Gural Premier Текирова имеются 20 бассейнов для взрослых и 7 для детей; в Gural Premier Белек 18 бассейнов для взрослых и 10 для детей. Кроме того, в каждом из наших отелей есть по 15 баров. Большое количество бассейнов и баров позволяет гостям без лишнего столпотворения равномерного распределяться по всей территории отеля.

4- Отели Gural Premier построены в традиционном для турецкой архитектуры горизонтальном стиле. Двух и трёхэтажные виллы типа Deluxe, с видом на сад или с выходом к бассейну, расположены по всей территории и разделены между собой зелёными насаждениями хвойных деревьев. Все виллы спроектированы таким образом, чтобы создать естественный эффект кондиционирования воздуха. Номера в каждом корпусе равноценно получают солнечное освещение. Полы в номерах покрыты ламинатом (ковровое покрытие не используется в целях гигиены).

5- Незаменимым развлечением для семейного отдыха является аквапарк. Аквапарк Gural Premier Текирова площадью 22.000 м² и Gural Premier Белек площадью 15.000 м², включают в себя десятки детских и взрослых водных горок, бассейнов, площадок для малышей, баров, ресторанов, что безусловно делает их является уникальным местом для времяпровождения.

6- Позиционируя наши отели как семейные, мы придаём большое значение детям. В обоих наших отелях есть большие детские клубы Happyland, с открытыми и закрытыми игровыми и развлекательными площадками. А также, некоторые детские мероприятия проводятся в таких местах как главный бассейн, аквапарк и пляж. В сложившейся ситуации, мы гарантируем, что наши маленькие гости, смогут провести время так же весело, как и раньше, в сопровождении опытной команды персонала, которая получила необходимую подготовку и тренинги по программе борьбы с Covid-19.

7- Gural Premier Tekirova предоставляет в распоряжение своим гостям большой 2-х этажный главный ресторан, 4 A'la Carte ресторана, ресторан в Аквапарке, Beach ресторан возле пляжа и Turkuaz ресторан. В то же время, Gural Premier Belek с радостью откроет для вас в свои рестораны, а именно: главный ресторан, 3 A'la Carte ресторана, ресторан в Аквапарке и Beach ресторан. Правильная и продуманная организация пространства и наличие огромных террас под открытым небом сделают ваши завтраки, обеды и ужины предельно комфортными и безопасными. Для тех же гостей, которые пожелают максимально изолироваться, мы предлагаем эксклюзивный сервис в наших A'la Carte ресторанах.

8- Чтобы обеспечить ещё более безопасный и качественный сервис, всем текстилем в наших отелях занимаются оснащенные самым современным оборудованием собственные прачечные.

9- У нас есть большие и удобные виллы и специальные категории номеров с личными бассейнами, кухнями и террасами, для гостей, которые захотят провести более уединенный отдых.

10- Наши Qui спа-центры расположены на огромной территории площадью 3500 м2 и были удостоены наград от World Luxury Hotel Awards, которые являются одними из самых престижных наград в сфере гостиничного менеджмента в мире.

11- Для уединения на пляже вы можете воспользоваться привилегированным сервисом VIP-павильонов, комбинирующих кухню, обеденную зону, зону релакса и компактную ванную.

12- Мы всё продумали для вашего комфортного просмотра наших красочных и незабываемых вечерних шоу. Территория амфитеатра под открытым небом в Gural Premier Tekirova рассчитана на 1500 человек. Gural Premier Belek же разместит всех желающих посмотреть вечернюю программу за удобными столиками перед сценой, не забывая при этом о новых правилах социальной дистанции.

13- К вашим услугам просторные и современные фитнес-залы площадью 500 м2. Кроме того, есть возможность заниматься спортом на открытых спортивных площадках как в Текирова (600 м2), так и в Белеке (300 м2). Любители и профессионалы большого тенниса смогут попробовать свои силы на безупречных теннисных кортах - 13 кортов в Текирова и 8 в Белеке.

14- Основой нашего качественного и профессионального сервиса был и остается именно наш персонал. Поэтому, приоритетом для нас является обеспечение всей команде наиболее безопасной и комфортной не только рабочей среды, но и среды проживания. Система распознавания лиц, установленная в обоих отелях, позволила нам снизить телесный контакт между работниками на входе и выходе из отеля. Сотрудники отеля, проживающие в общежитии, живут максимум по два человека в комнате.

Всем, кто хочет ощутить настоящий отдых, желаем познакомиться с Gural Premier,

С наилучшими пожеланиями,

*GÜRAL PREMIER HOTELS & RESORTS
АДМИНИСТРАЦИЯ*