



PINE BEACH BELEK

ИНФОРМАЦИЯ О МЕРАХ ПЕРДОСТОРОЖНОСТИ COVID-19

Уважаемые, Гости и Партнеры!

От лица отеля Pine Beach Belek,

Мы хотели проинформировать вас о мерах и действиях, которые мы предприняли на сегодняшний день, в борьбе с эпидемией нового коронавируса (Covid-19), которая продолжает вызывать трудные времена, затрагивая всю вселенную.

В этом процессе, защита здоровья и безопасности наших уважаемых гостей и сотрудников отеля, будет нашей первоочередной задачей.

Чтобы обеспечить такую среду, мы внимательно следим за предписаниями и инструкциями, изданными Министерством здравоохранения, другими министерствами и официальными департаментами, текущими публикациями и разъяснениями Всемирной организации здравоохранения и местных организаций здравоохранения, и принимаем необходимые меры предосторожности перед открытием отеля. В этом контексте нашей основной целью будет поддержание социальной дистанции во всех общественных зонах отеля, обеспечение эффективного контроля, выполнение оперативных действий, связанных с гостями, в кратчайшие сроки и выполнение процедур очистки и дезинфекции всех поверхностей, с которыми гости соприкасаются руками, с правильной и достаточной частотой.

Covid-19 гигиенических правила;

- ✓ Мы создали поэтапную процедуру борьбы с пандемией (Covid-19) и применение гигиенических правил.
- ✓ Мы создали «Комиссию по управлению кризисом» в нашем отеле, чтобы провести проверку адаптации к гигиеническим стандартам.
- ✓ Мы подготовили протоколы, включающие методы очистки и гигиены, которые повлияют на деятельность всех отделов.
- ✓ Мы создали контрольные списки для каждого отдела, в соответствии с положениями 6 и 8, изданными Министерством культуры и туризма.
- ✓ При заселении гости должны будут заполнить форму о их местонахождении последние 14 дней и внести информацию о хронических заболеваниях.
- ✓ В рамках этой процедуры был подготовлен «План действий в чрезвычайных ситуациях» в отношении Covid-19, и гости и сотрудники, у которых есть признаки заболевания, будут изолированы и отправлены в больницу под контролем врача.
- ✓ Гости, сотрудники, посетители, поставщики и др., кто входит в отель, будет замеряться температура тела. Измерения температуры производятся с помощью бесконтактных термометров, и их записи хранятся.
- ✓ При желании, гости при входе на Ресепшн, могут получить маски и перчатки.
- ✓ Мы подготовили план социальной дистанции в общественных зонах отеля, и организовали расположение и разметку во всех местах отеля, где может быть скопление людей.
- ✓ Информационные доски, касающиеся мер и правил Covid-19 были вывешены на местах общего пользования и маршрутах гостей и сотрудников.



- ✓ Мы разместили дезинфицирующие средства во всех общественных местах отеля, в легкой доступности для гостей и сотрудников.
- ✓ Процессы очистки и дезинфекции на всех участках будут выполняться с достаточной частотой, в соответствии с материалом поверхности и с использованием средств, соответствующих стандартам. Все данные будут сохранены.
- ✓ При использовании лифтов, социальная дистанция не требуется гостям, которые проживают в одной комнате или принадлежат к одной семье. Кроме этого случая, максимум два человека могут использовать лифт одновременно. Соответствующие предупреждающие знаки, маркировка и дезинфицирующие средства находятся при входе в лифты.
- ✓ В дополнение к стандартной уборке, все часто контактируемые поверхности в комнатах (двери и ручки, краны, дозаторы мыла, электрические выключатели, сиденье и крышки унитаза, сифон, сидячие группы, наборы для чая / кофе, телефон, раковины, пульт от телевизора, выключатели абажура и бра, поверхность стола, мини-бар, сейф, телевизор, шкаф и ручки, вешалки, предупреждающие знаки в номере и т. д.) дезинфицируются во все дни и при выезде, в соответствии с протоколом НК Covid-19 и записываются в ежедневный контрольный список. Одноразовые материалы (шампунь, мыло, шапочка для душа, чашки и т. д.) находятся в комнатах и пополняются стандартно. В других случаях (смена концепции) все предметы будут проходить дезинфекцию.
- ✓ В соответствии с правилами социальной дистанции, мы определили вместимость нашего Мини-клуба и будем принимать детей по записи. При входе будет производиться замер температуры. Дети с температурой выше 38 градусов, будут отправлены в больницу. На входе и в помещении мини-клуба размещено достаточное количество антисептиков. Персонал будет следить, чтобы дети ими пользовались. Помещение будет постоянно проветриваться, игрушки и поверхности обрабатываться. Для детей выбрано больше мероприятий на свежем воздухе.
- ✓ Персонал, использует средства индивидуальной защиты на стойке регистрации и соблюдает правило социальной дистанции. Вместо наличной оплаты предпочтение отдается бесконтактным почтовым устройствам или способам онлайн-оплаты.
- ✓ Спа-центр будет работать с учетом социальной дистанции и принимать гостей по предварительной записи. Такие зоны, как турецкая баня и сауна, будут вентилироваться и дезинфицироваться после каждого использования.
- ✓ Крытые помещения отеля будут часто подвергаться естественной вентиляции, в зависимости от погодных условий, и фильтры систем кондиционирования и вентиляции будут часто заменяться.
- ✓ Устройства для дезинфекции рук с датчиками размещены во всех точках входа и выхода всех конгресс-залов, места для сидения расставлены в соответствии с правилами социальной дистанции, а процессы дезинфекции и дезинфекции планируется проводить до и после каждого использования.
- ✓ Шезлонги на пляже и у бассейнов были переставлены с учетом правил социальной дистанции.
- ✓ Уровень хлора в наших бассейнах с морской и пресной водой поддерживается в пределах стандартных значений, установленных Министерством здравоохранения.
- ✓ Система предварительной записи будет включена и в тренажерном зале, инструменты были переставлены в соответствии с правилами социальной дистанции, а вентиляция и дезинфекция планируются после каждого использования.
- ✓ Для всех наших сотрудников были организованы специальные тренинги по Covid-19 и правилам гигиены врачом, закрепленным за отелем и персоналом, ответственным за обучение.
- ✓ Все сотрудники будут использовать маски, перчатки и козырьки для лица в соответствии со своими обязанностями и будут постоянно контролироваться.



- ✓ Наши сотрудники проходят регулярные медицинские осмотры. Также каждые 15 дней будет проводиться дополнительный осмотр, чтобы можно было контролировать на Covid-19.
- ✓ Сервис для персонала. В автобусах находятся ручные антисептики и одеколон. Во время всей поездки сотрудники должны будут одевать маски. После каждого использования, автобус будет обрабатываться дезинфицирующими средствами.
- ✓ Общежитие для персонала, кафе, столовые и зоны отдыха постоянно содержатся в чистоте и дезинфицируются.

Мы сообщаем Вам, что будем продолжать обновлять наши приложения, следя за последними событиями.

Будьте Здоровы!

PINE BEACH BELEK HOTEL