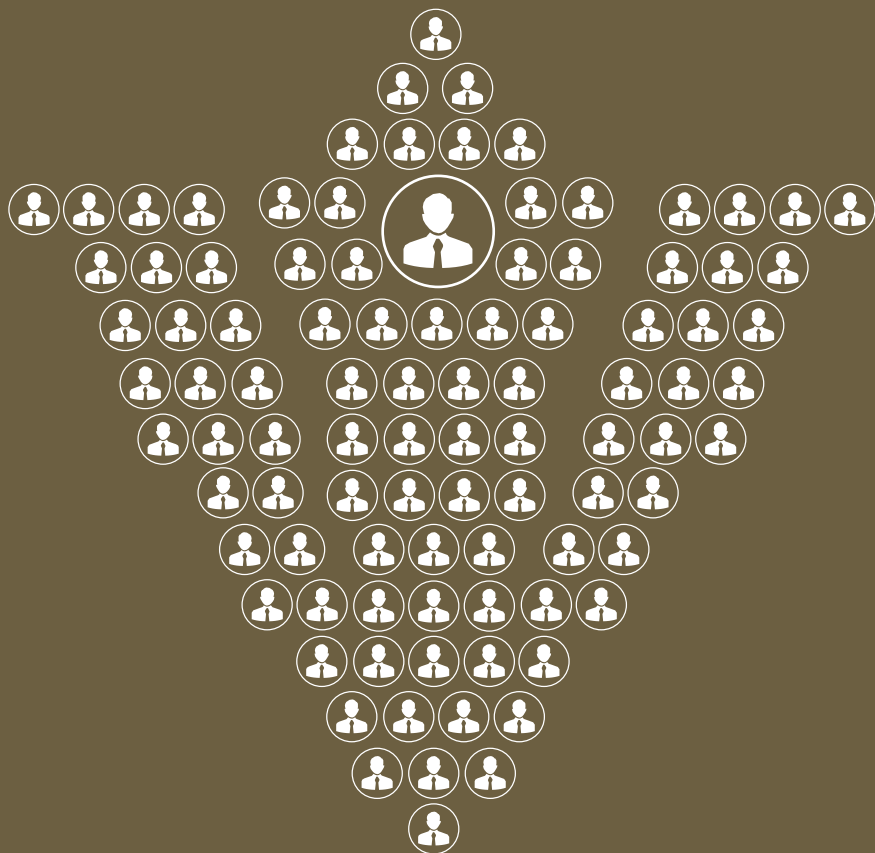




**COVID - 19**  
**Протокол**



Для Rixos Hotels безопасность и здоровье наших дорогих гостей и сотрудников всегда является главным приоритетом.

Начиная с самого первого дня, когда общественность узнала о пандемии Covid-19, наша группа отелей внимательно следила за ходом событий, используя источники информации и публикации Всемирной организации здравоохранения и Министерства здравоохранения Турецкой Республики, принимала максимальные меры в соответствии с предоставленной информацией. В стандарты гигиены и чистоты, соблюдаемые в наших отелях в Турции и других странах, были включены новые меры, направленные на предупреждение Covid-19.

Мы хотели бы поделиться с Вами информацией о мерах по уборке и обеспечению гигиены, принятых нами в соответствии с информацией, публикуемой Всемирной организацией здравоохранения, и решениями Министерства здравоохранения и Министерства туризма Турецкой Республики.



## СОТРУДНИКИ

- Все сотрудники прошли и повторно регулярно проходят обучение методам защиты от Covid-19 и условиям, при которых возможно заражение.
  - Транспортные средства, используемые для перевозки сотрудников, подвергаются дезинфекции до и после каждого рейса. В салоне транспортного средства обязательно ношение защитной маски, а количество пассажиров снижено на 50% с целью увеличения расстояния между ними.
  - При прибытии сотрудников на рабочее место, проверяется состояние их здоровья и измеряется температура. Все сотрудники предупреждены о необходимости оставаться дома при недомогании.
    - В помещениях общего пользования персонала установлены информационные плакаты и брошюры, кроме того, в таких зонах применяется правило безопасного социального дистанцирования.
- Обеспечивается частая замена униформы и, таким образом, образом гигиена.
  - Все помещения для персонала переоборудованы в соответствии с требованиями социального дистанцирования, в достаточном количестве установлены точки с дезинфицирующими средствами. В общежитиях в одной комнате проживает не более 2 человек. В столовых для персонала внесены изменения в планировку и форму обслуживания. Используется посуда одноразового пользования.
- Весь персонал при выполнении работ использует маски или пластиковые щитки и перчатки.



## РЕЦЕПЦИЯ

- Все действия по регистрации заезда и выезда пересмотрены в соответствии с принципом социального дистанцирования, созданы безопасные зоны ожидания. Для обеспечения соблюдения дистанции нанесена специальная разметка.

- Багаж и личные вещи гостей доставляются в номера только после дезинфекции.
- Если нашим гостям потребуется услуга парковки автомобиля, парковщик садится в автомобиль в одноразовом защитном костюме/маске и перчатках, а ключ от автомобиля дезинфицируется.
- Шаттлы и электрокары часто дезинфицируются, а перевозки осуществляются в соответствии с принципом социального дистанцирования.
- При входе в отель гости проверяются на тепловизоре или у них измеряется температура бесконтактным методом. Для гостей предусмотрены дезинфицирующие коврики, средства для дезинфекции рук, при поступлении запроса им предоставляются средства индивидуальной защиты, такие как маски и перчатки.

- При заселении все гости информируются о действующих правилах и принимаемых мерах.

- Перед заселением карты-ключи от номеров дезинфицируются. Ручки, используемые при заполнении необходимых документов, передаются гостям в упакованном виде.

- Карты-ключи от номеров выезжающих из отеля гостей, хранятся в разных ящиках и дезинфицируются.

- В наших отелях увеличено количество бесконтактных POS-терминалов.



## НОМЕРА



- Занятый в уборке номеров персонал использует одноразовые маски, перчатки и бахилы. При переходе в следующий номер для уборки, защитные средства заменяются на новые. Данное требование действует и в отношении всех остальных сотрудников, по каким-либо причинам имеющим доступ в номера.

- При уборке номеров используются одноразовые бумажные и тканевые салфетки.



- При уборке номеров используются эффективные дезинфицирующие средства, не наносящие вреда здоровью. После выезда гостей из номера, дезинфицируются поверхности дверных ручек, батареи, пульта дистанционного управления, телефон, электрические выключатели.



- Из номеров удалены настольные накладки, а также все предметы из бумаги/картона/кожи, за исключением покрывала на кровати, декоративных подушек и предметов, наличие которых обязательно согласно требований законодательства.

- Стаканы в мини-барах номеров заменены на одноразовые, которые заменяются на новые после выезда гостя.
- В номерах имеется дезинфицирующее средство для рук и дезинфицирующие салфетки. По требованию в номера доставляются маски.



- Все текстильные изделия после стирки при высокой температуре и в течение установленного времени, поступают в отели упакованными в пакеты.

- После выезда гостя из номера, все имеющиеся в номере буклеты заменяются на новые.

- Программа тщательной дезинфекции крышек воздухопроводов и жалюзи кондиционеров обновлена и отныне выполняется на еженедельной основе.



- Все номера проветриваются во время уборки и после ухода гостей.

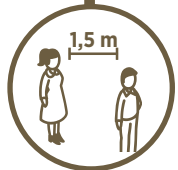
- После выезда каждого гостя номер дезинфицируется диоксидом хлора с использованием аэрозольной установки холодного тумана.





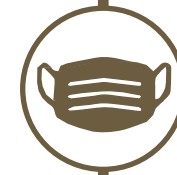
## ЗОНЫ ОБЩЕГО ПОЛЬЗОВАНИЯ

- Зоны общего пользования перепланированы в соответствии с принципом социального дистанцирования, в них приняты необходимые меры предосторожности, нанесена разметка, размещены информационные листки. Поверхности, к которым чаще всего притрагиваются, подвергаются дополнительной дезинфекции.
- Все вентиляционные системы дезинфицируются через короткие промежутки времени, для вентиляции закрытых помещений по мере возможности используется свежий воздух.
- На полу в кабинках лифтов нанесена разметка, кроме того в них размещена информация о необходимости использования лифтов в соответствии с правилами социального дистанцирования.
- Во всех помещениях общего пользования и туалетах размещены аппараты для дезинфекции рук или дезинфицирующие салфетки.
- Зона лобби регулярно дезинфицируется диоксидом хлора, закрытые помещения зон общего пользования - с использованием аэрозольной установки холодного тумана, а обитые тканью кресла - парогенератором.
- Прекращено использование сушилок для рук и фенов в зонах общего пользования.
- В магазинах внедрены правила социального дистанцирования, для обеспечения соблюдения которых размещены информационные материалы. Каждый день перед открытием и после закрытия магазины дезинфицируются с использованием установки холодного тумана.
- Согласно принятому закону, гости обязаны носить маски повсеместно, кроме времени приема пищи и питья.



## КУХНЯ

- Наши отели сертифицированы элитной системой пищевой безопасности FSSC. В зонах производства пищевых продуктов отелей применяются высочайшие стандарты гигиены и качества.
- Для обеспечения гигиены все кухонные помещения, все используемое на кухне оборудование, поверхности столов и складские помещения подвергаются частой уборке и очистке.
- В кухонных помещениях установлены приборы для стерилизации, а также инструменты и оборудование, необходимые для обеспечения гигиены рук и тела.
- Весь персонал кухни работает в защитных масках, шапочках и перчатках. По требующим соблюдения правилам проводятся подробные инструктажи.
- Загрязнившийся инвентарь моется исключительно в посудомоечной машине.



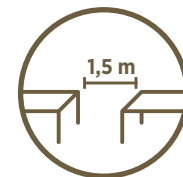
## ЗОНЫ РАЗДАЧИ ПИЩИ И НАПИТКОВ

- В барах и ресторанах прекращено использование классических меню, вместо них используются меню с QR-кодом, одноразовые меню, меню под стеклом, меню-проекция или настенные меню.
- На входах в рестораны и в барах размещены аппараты для дезинфекции рук.
- Весь персонал обслуживает гостей в масках.
- С целью соблюдения социального дистанцирования убраны табуреты перед барной стойкой. В каждой зоне баров и ресторанов, где возможно скопление людей, нанесены знаки, напоминающие о необходимости социального дистанцирования.
- Расстановка столов и стульев в барах и ресторанах осуществляется с учетом требований социального дистанцирования.
- Столовые приборы подаются в одноразовой упаковке.
- Из зон питания удалены аппараты самообслуживания, такие как машины для приготовления чая и напитков, или сервис предоставляется нашими сотрудниками.
- У «шведского стола» предусмотрены барьеры для предотвращения контакта с пищевыми продуктами, а раздача осуществляется персоналом кухни. С целью снижения загруженности ресторанов типа "шведский стол", такое обслуживание стали предоставлять некоторые из наших ресторанов а-ля карт.
- Во всех подразделениях питания использованная посуда моется исключительно в посудомоечных машинах.
- Столы/табуреты/барные столики/стулья в зонах питания дезинфицируются после каждого использования. Для уборки этих помещений используются одноразовые материалы. Обитые тканью кресла дезинфицируются горячим паром.
- Работа персонала организована таким образом, чтобы чистые и использованные столовые принадлежности и материалы переносились разными сотрудниками.
- Все палочки для размешивания и соломинки подаются упакованными в пакеты.
- Скатерти и раннеры заменяются на новые после каждого гостя, а использование тканевых салфеток прекращено.
- Все продукты хранятся в закрытых помещениях или в накрытом виде.

## БАССЕЙНЫ, ПЛЯЖИ И ЗОНЫ РАЗВЛЕЧЕНИЙ

- Очистка бассейнов производится, как всегда, в соответствии с гигиеническими и законодательными нормами.
- Шезлонги размещены с соблюдением интервалов, необходимых для социального дистанцирования.
- Все шезлонги, подушки и иные принадлежности часто дезинфицируются. Кроме того, в зонах с шезлонгами гостям предоставляются дезинфицирующие салфетки.
- Все полотенца для бассейна и пляжные полотенца предоставляются гостям нашими сотрудниками упакованными в пакеты.
- Все развлекательные мероприятия пересмотрены нами таким образом, чтобы не создавать большого скопления гостей, а зоны развлечений перепланированы в соответствии с правилом социального дистанцирования.
- При организации развлекательных мероприятий предпочтение отдается открытым площадкам.

В соответствии с правилами социального дистанцирования, спасатель будет извещен о максимально допустимом количестве человек в бассейне.



## СПА И ФИТНЕС



- Нами ограничена вместимость саун, хаммамов и парилок в соответствии с гигиеническими нормами и принципом социального дистанцирования. В определенных местах размещены средства для дезинфекции рук.



- Для уборки этих мест используются одноразовые салфетки и материалы.

- Из массажных кабинетов удалены покрывала и предметы декора, если таковые имелись.

- Во время сеанса массажа массажист использует маску.

- Напитки подаются в одноразовой посуде.

- Все имеющиеся буклеты одноразового использования.

- Предоставляемые влажные салфетки содержат антисептик или высокий процент спирта.

- Зона лобби в СПА-центрах дезинфицируется диоксидом хлора через определенные промежутки времени. Зоны с тканевыми поверхностями очищаются при помощи парогенератора.

- После каждого сеанса массажа кабинеты дезинфицируются с использованием установки холодного тумана.

- Зоны высокого контактирования массажных кабинетов дезинфицируются чаще. Массажные столы и кушетки, и, в частности, подголовники, дезинфицируются после каждого использования.

- Все спортивное оборудование, снаряды и инвентарь в наших фитнес-залах переставлены с соблюдением между ними дистанции, а после каждого использования проходят процедуру дезинфекции. В определенных местах размещены средства для дезинфекции рук.

- Ограничено число гостей, которые одновременно могут пользоваться нашими фитнес-залами, кроме того, используются одноразовое мыло, гель для душа и шампунь.

- Спортивный инвентарь, находящийся на открытом воздухе, часто дезинфицируется.



## СКЛАДСКИЕ И ВСПОМОГАТЕЛЬНЫЕ ПОМЕЩЕНИЯ

- В соответствии со стандартами сертификации FSSC все наши отели тщательно проверяют поставщиков продуктов питания.

- Продукты питания закупаются только у проверенных и выбранных нами поставщиков, и поступают в наши отели после завершения всех этапов контроля и проведения дезинфекции.

- Хранение продуктов на наших объектах и методы производства осуществляются с неукоснительным соблюдением гигиенических норм.

- У доставляющих продукцию сотрудников поставщиков измеряется температура, обеспечивается ношение ими масок, перчаток, бахил и шапочек.

- Сотрудник отеля после разгрузки транспортного средства моет руки, меняет перчатки и только после этого переходит к разгрузке следующего транспортного средства.

- В соответствии со списком по обеспечению гигиенических норм часто проводятся проверки складских помещений.



## КАЧЕСТВО



- При всех наших отелях созданы Группы по обеспечению безопасности в условиях пандемии.

- Компании-производители тщательно проверяются с целью предупреждения случаев возможного перекрестного загрязнения.



- В зонах приемки продукции обеспечивается соблюдение компаниями-поставщиками установленных правил.

- Обеспечивается соблюдение установленных правил магазинами, расположенными внутри отелей.

- В соответствии с графиком контроля точек дезинфекции проводятся измерения АТФ (аденозинтрифосфат) с целью проверки и контроля эффективности очистки мест, с которыми контактируют гости.



- В области охраны и гигиены труда обеспечивается анализ, обучение и распределение рисков, вызванных пандемией.

- В отелях проводится обучение, направленное на повышение информированности персонала.

- Персонал своевременно информируется об обновленных или введенных дополнительных мерах.



По любым вопросам,  
касающимся протокола Covid-19:  
**+90 850 755 1 797**

