

Общество с ограниченной ответственностью
«Анекс Туризм»
(ООО «Анекс Туризм»)
127018, г. Москва, ул. Двинцев, д.12, корп. 1, этаж 8, ком. 8 (часть)
ИНН 7743184470 КПП 774301001

20 апреля 2022 г.

Уведомление ООО «Анекс Туризм»

о предоставлении равнозначного туристского продукта

В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 20.07.2020 № 1073 "Об утверждении Положения об особенностях на 2020 - 2022 годы исполнения и расторжения договора о реализации туристского продукта, заключенного по 31 марта 2020 года включительно, туроператором, осуществляющим деятельность в сфере внутреннего туризма, и (или) въездного туризма, и (или) выездного туризма, либо турагентом, реализующим туристский продукт, сформированный таким туроператором, включая основания, порядок, сроки и условия возврата туристам и (или) иным заказчикам туристского продукта уплаченных ими за туристский продукт денежных сумм или предоставления в иные сроки равнозначного туристского продукта, в том числе при наличии обстоятельств, указанных в части третьей статьи 14 Федерального закона "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" (далее – Постановление) с учетом изменений, внесенных Постановлением Правительства РФ от 02.04.2022 № 577, в случае возникновения в 2020 и 2021 годах обстоятельств, свидетельствующих об ограничении возможности въезда туристов в страну (место) временного пребывания (прекращение (ограничение) авиационного сообщения или принятия иностранным государством решения об ограничении въезда туристов в страну (место) временного пребывания)* и невозможности в этой связи предоставления туристского продукта, предусмотренного договором реализации туристского продукта, заключенного по 31.03.2020 включительно, либо равнозначного туристского продукта, туроператор обеспечивает предоставление туристского продукта, предусмотренного договором, или равнозначного туристского продукта в сроки, определяемые дополнительно по соглашению сторон договора, но не позднее 31 декабря 2022 г.

*Перечень стран временного пребывания с ограниченной возможностью въезда туристов размещен Федеральным агентством по туризму на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

ООО «Анекс Туризм» обеспечивает предоставление Туристам туристского продукта, предусмотренного договором, или равнозначного туристского продукта, по договорам, заключенным по 31 марта 2020 года включительно, обязательства по которым не были исполнены в связи с ограничениями, введенными государственными органами иностранных государств, после прекращения обстоятельств, свидетельствующих об ограничении возможности въезда туристов в страну (место) временного пребывания (прекращение (ограничение) авиационного сообщения или принятия иностранным государством решения об ограничении въезда туристов в страну (место) временного пребывания).

Уведомление о возможности предоставления турпродукта в связи с прекращением указанных обстоятельств будет направлено в течение 10 дней рабочих дней со дня размещения такой информации на сайте Федерального агентства по туризму на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Равнозначный туристский продукт, потребительские свойства которого (программа пребывания, маршрут и условия путешествия, условия проживания (место нахождения средства размещения, категория гостиницы) и питания, услуги по перевозке туриста в месте временного пребывания, а также дополнительные услуги) соответствуют туристскому продукту, предусмотренному договором, предоставляется ООО «Анекс Туризм» не позднее 31.12.2022 года в сроки, определяемые дополнительно по соглашению сторон договора.

Денежные средства, оплаченные Туроператору Турагентом будут зачтены ООО «Анекс Туризм» в счет оплаты равнозначного туристского продукта. Потребительские свойства равнозначного туристского продукта могут быть изменены по соглашению сторон, при этом стоимость его будет пересчитана с учетом внесенных в договор изменений. Условия и сроки предоставления туристского продукта по турам, включающим в себя перевозку регулярным рейсом, необходимо согласовывать с Туроператором.

Перенос денежных средств производится в соответствии с правилами, размещенными на сайте <https://www.anextour.com>.

В случае отказа от равнозначного туристского продукта или изменения условий заключенного договора, Заказчик вправе требовать расторжения договора и возврата денежных средств, перечисленных Турагентом Туроператору.

В связи с особенностями исполнения и расторжения договоров о реализации туристского продукта, заключенных по 31.03.2020 г., установленными Постановлением, возврат денежных средств будет произведен Туроператором не позднее 31.12.2022 года.

Уважаемые коллеги, обращаем Ваше внимание на то, что турагент обязан направить туристу данное уведомление в течение **5 рабочих дней** со дня получения его от туроператора.

Генеральный директор

Шамырканов А.Б.

