**ТУРИСТАМ, выезжающим на Мальдивы**

**ВНИМАНИЕ: Правила въезда на Мальдивы в связи с COVID-19**

**Все прибывающие на Мальдивы с 15.10.2020 для въезда в страну обязаны:**

Предъявить справку ПЦР-теста с отрицательным результатом на COVID-19 на английском языке. Тест должен быть сделан менее чем за 96 часов до вылета из первого пункта отправления. Тест обязателен для всех путешествующих на Мальдивы за исключением детей до 1 года. Отрицательный ПЦР может быть представлен как оригиналом с мокрой печатью, так и в электронной форме во время регистрации на рейс, и если требуется, по прибытии.

Не ранее, чем за 24 часа до прибытия заполнить специальную форму на сайте <https://imuga.immigration.gov.mv/> для получения QR кода. Тоже самое необходимо повторить перед обратным вылетом, не ранее, чем за 24 часа до вылета.

Особенности заполнения формы: помимо данных о состоянии здоровья, странах, посещаемых последние 14 дней, информации о багаже, необходимо загрузить свою фотографию и копию ПЦР-теста. Полученный QR код предъявляется при прохождении паспортного контроля. В пункте анкеты "WHICH ISLAND WILL YOU BE STYING IN" из списка необходимо выбрать название своего отеля. В случае отсутствия нужного отеля необходимо выбрать остров, ближайший к курорту.

Если пассажир совершает транзит во время поездки, первоначальный ПЦР тест будет действителен, если транзит не более 24х часов. Если транзит более 24х часов - пассажир должен пройти повторный тест в течение 96 часов до посадки в транзитном порту. Если турист летит на Мальдивы транзитным авиарейсом, то ему следует ознакомиться с правилами въезда в страну транзита в связи с COVID-19. Также необходимо уточнять информацию по правилам допуска пассажиров на борт на обратном рейсе. Некоторые авиакомпании просят предоставить справку об отсутствии у пассажира COVID-19. Сделан ПЦР-тест должен быть не ранее чем за 72 часа до посадки, то есть уже на Мальдивах. В случае отсутствия такой справки авиакомпания может принять решение не допускать туриста на рейс, в частности, это касается рейсов с транзитом в ОАЭ. Сдача ПЦР-теста на Мальдивах происходит по правилам курорта.

**Правила выезда с Мальдив, которые необходимо соблюдать туристам в гестхаусах в связи с COVID-19:**

Все туристы, проживающие в гестхаусах (на локальных островах), обязаны сделать ПЦР-тест на COVID-19 перед отъездом с Мальдивских островов. В иммиграционных требованиях страны назначения могут быть установлены сроки проведения ПЦР-тестирования, которые необходимо строго соблюдать. Если конкретные сроки не указаны, то тест проводится в течение 72 часов до вылета с Мальдивских островов. Связанные с этим процессом расходы возлагаются на туриста.

ПЦР-тест можно сделать на острове Маафуши. Стоимость процедуры составляет 100 USD с человека.

Перед поездкой с локального острова на курорт или на другой остров с гестхаусами туристы обязаны пройти выездной досмотр. Если гость находится на карантине или в изоляции, покидать остров ему запрещено. Туристам, у которых при осмотре будут обнаружены симптомы респираторного заболевания (температура, кашель, боль в горле, насморк, одышка и т.д.), потребуется сделать тест на COVID-19. К путешествию они также не допускаются.

**Общие меры, которые необходимо соблюдать туристам в гестхаусах в связи с COVID-19:**

* Ношение масок в общественных местах является обязательным как для местных жителей, так и для туристов на всех островах с гостевыми домами.
* Туристам запрещён вход в жилые дома.
* Туристам разрешено посещать общественные кафе и рестораны. Кафе и рестораны должны соблюдать меры профилактики инфекций, описанные в соответствующих рекомендациях HPA (Агентства по охране здоровья Мальдивских островов).
* Туристам разрешено посещать торговые центры на острове. Магазины должны соблюдать меры профилактики инфекций, описанные в соответствующих руководствах HPA.

**Ограничения на поездки туристов между островами:**

* Туристам не разрешается путешествовать с локального острова на острова-курорты.
* Туристам разрешено путешествовать между двумя локальными островами.
* Туристам разрешается перемещаться между курортом и локальным островом, если в них нет особых ограничений на поездки по решению HPA.
* Туристам не разрешается совмещать отдых на сафари-лодках и локальных островах.

**При въезде в Россию:**

**Гражданам РФ**

* Необходимо заполнить специальную форму на портале Госуслуг при регистрации на обратный рейс.
* В течение трех календарных дней загрузить результаты ПЦР-теста на коронавирусную инфекцию.
* Заполнить анкету на борту самолета о текущем самочувствии и личными данными.

**Иностранным гражданам**

Постановление №22 от 27.07.2020 предусматривает необходимость иностранным гражданам и лицам без гражданства при посадке на борт воздушного судна, следующего в пункт назначения на территории Российской Федерации, в том числе в целях транзитного проезда обеспечить наличие при себе медицинского документа (на русском или английском языках), подтверждающего отрицательный результат лабораторного исследования материала на COVID-19 методом ПЦР.

Материал должен быть отобран не ранее чем за три календарных дня до прибытия на территорию Российской Федерации. До прибытия на территорию Российской Федерации иностранные граждане заполнят анкету прибывающего на территорию Российской Федерации. Стоимость теста варьируется в зависимости от политики курорта от 100 до 200$. За 4-5 дней до окончания поездки необходимо связаться с представителем курорта для организации теста.

Приезжающие из-за рубежа должны также до прибытия на территорию Российской Федерации заполнять анкету прибывающего на территорию Российской Федерации.

**ПЕРЕД ОТЪЕЗДОМ**

**Проверьте наличие необходимых для поездки документов:**

**Заграничный паспорт (**паспорт должен быть действителен не менее 1 месяца после даты окончания поездки,иметь не менее двух свободных страниц для проставления визы); **ксерокопию загранпаспортов** (могут пригодиться при утрате загранпаспорта и в случае иных непредвиденных обстоятельств); **авиабилеты или маршрут/квитанции электронного билета; ваучер; страховой медицинский полис.**

**В случае путешествия с детьми:**

Несовершеннолетний гражданин Российской Федерации, следующий совместно хотя бы с одним из родителей, ДОЛЖЕН ВЫЕЗЖАТЬ ИЗ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ТОЛЬКО ПО СВОЕМУ ЗАГРАНИЧНОМУ ПАСПОРТУ.

Без необходимости оформления для ребенка отдельного заграничного паспорта несовершеннолетний гражданин Российской Федерации до 14 лет может выехать совместно хотя бы с одним из родителей, если он вписан в ОФОРМЛЕННЫЙ ДО 01 МАРТА 2010 ГОДА заграничный паспорт выезжающего вместе с ним родителя. В паспорт родителя в этом случае ОБЯЗАТЕЛЬНО должна быть вклеена фотография ребенка, независимо от его возраста, на которой должна стоять печать паспортно-визовой службы. Отсутствие фотографии или печати является основанием для отказа ребенку в пересечении границы. Выезд из Российской Федерации несовершеннолетних детей, сведения о которых внесены в паспорта сопровождающих их родителей, оформленные до 01 марта 2010 года, осуществляется по срокам действия этих паспортов.

При следовании несовершеннолетнего российского гражданина через государственную границу Российской Федерации совместно с одним из родителей, предъявлять письменное согласие второго родителя не требуется, если только от него ранее не поступало заявления о его несогласии на выезд из Российской Федерации детей, родителем которых он является.

Если у несовершеннолетнего ребенка и выезжающего совместно с ним родителя разные фамилии, то рекомендуем взять с собой нотариально заверенную копию свидетельства о рождении — для подтверждения родства.

Более подробную информацию по этому вопросу Вы можете получить, ознакомившись с памяткой «Порядок выезда за границу несовершеннолетних граждан РФ», размещенной на нашем сайте http://www.anextour.com в разделе «Памятки туристам».

**Собирая багаж:**

Рекомендуем все ценные вещи, документы и деньги положить в ручную кладь и взять с собой в самолет. В багаж следует упаковать все металлические острые и режущие предметы (маникюрные ножницы, пилочки для ногтей, перочинный ножик и т.п.), а также любые жидкости, гели и аэрозоли (за исключением, если в этом есть необходимость, детского питания и лекарств) - проносить подобные предметы на борт воздушного судна в ручной клади ЗАПРЕЩЕНО или регламентировано особыми правилами. Более подробную информацию по этому вопросу Вы можете получить, ознакомившись с памяткой «Правила прохождения предполетного контроля», размещенной на нашем сайте http://www.anextour.com в разделе «Памятки туристам».

Не забывайте собрать и взять с собой **аптечку первой помощи**, которая поможет Вам при легких недомоганиях, сэкономит Ваше время на поиски лекарственных средств и избавит от проблем общения на иностранном языке. Рекомендации по ее формированию Вы можете получить в памятке «Аптечка туриста», размещенной на нашем сайте http://www.anextour.com в разделе «Памятки туристам».

**Перед выездом в аэропорт:**

Рекомендуем получить дополнительную информацию о возможно произошедших изменениях в условиях вылета Вашего рейса, используя возможности сайта авиакомпании, выполняющей рейс, или по телефону ее справочной службы.

**В РОССИЙСКОМ АЭРОПОРТУ ВЫЛЕТА/ПРИЛЕТА**

Рекомендуем заблаговременно, не позднее, чем за три часа до вылета рейса, прибыть к месту регистрации пассажиров для прохождения процедур регистрации на рейс, оформления багажа, и выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным и другими видами контроля, установленными законодательством РФ.

**РЕГИСТРАЦИЯ НА РЕЙС И ОФОРМЛЕНИЕ БАГАЖА**

Регистрация пассажиров и оформление багажа производятся на основании именного авиабилета или распечатанной на бумажном носителе маршрут/квитанции электронного билета, а также заграничного паспорта пассажира.

При регистрации пассажиру выдается посадочный талон, который необходимо сохранять до момента возможного предъявления авиакомпании претензий по качеству предоставленных услуг авиаперевозки.

Регистрация на рейс заканчивается за 40 минут, а посадка в воздушное судно за 20 минут - до времени вылета рейса по местному времени. Пассажиру, опоздавшему ко времени окончания регистрации или посадки в воздушное судно, может быть отказано в перевозке.

Рекомендуем отдельно уточнять в авиакомпании нормы бесплатного провоза и габариты багажа, принимаемого к перевозке.

За провоз багажа сверх установленной нормы бесплатного провоза, взимается дополнительная плата по тарифу, установленному перевозчиком.

Перевозчик имеет право отказать туристу в перевозе багажа, вес или объем которого не соответствуют установленным нормам.

**ТАМОЖЕННЫЙ КОНТРОЛЬ до начала путешествия**

Заблаговременно, до начала путешествия, ознакомьтесь с Памятками «Таможенный контроль и правили перемещения валюты и товаров за границу» и «Правила прохождения таможенного контроля при вылете и прилете», размещенными на сайте http://www.anextour.com.

Если Вы не перемещаете через границу валюту и предметы, которые необходимо декларировать, то Вам следует проходить зону таможенного контроля по «Зеленому коридору».

Без предъявления документов и без внесения сведений о валюте в пассажирскую таможенную декларацию туристы имеют право вывезти наличную иностранную валюту и/или валюту Российской Федерации, а также дорожные чеки на сумму не более **10.000** долларов США. При вывозе физическими лицами иностранной валюты и/или валюты Российской Федерации в эквиваленте до 10.000 долларов США, либо дорожных чеков в сумме, превышающей 10.000 долларов США, эти суммы средств должны быть задекларированы в пассажирской таможенной декларации.

На денежные средства, вывозимые с помощью банковской карты, ограничений нет. Банковскую карту декларировать не требуется.

**ТАМОЖЕННЫЙ КОНТРОЛЬ по окончанию путешествия**

Если Вы не перемещаете через границу валюту и предметы, которые необходимо декларировать, то Вам следует проходить зону таможенного контроля по «Зеленому коридору».

Без уплаты таможенных пошлин можно **ввозить** в Российскую Федерацию товары для личного пользования на сумму не более 10.000 евро по курсу на день декларирования, общим весом – не более 50 килограммов.

Физическое лицо не моложе 18 лет может ввозить без уплаты таможенных пошлин: 3 литра алкогольных напитков и пиво; 50 сигар (сигарилл) или 200 сигарет или 250 граммов табака, либо указанные изделия в ассортименте общим весом не более 250 граммов.

При единовременном ввозе в Россию физическими лицами наличной иностранной валюты и/или валюты Российской Федерации, а также дорожных чеков, внешних и/или внутренних ценных бумаг в документарной форме в сумме, в эквиваленте превышающей **10.000** долларов США, сведения о ней необходимо внести в пассажирскую таможенную декларацию. Декларации также подлежат: вывозимые драгоценные металлы, камни, культурные ценности, государственные награды РФ, редкие животные и растения, наркотические, психотропные, сильнодействующие, ядовитые, радиоактивные вещества, химикаты, высокочастотные устройства, радиоэлектронные, транспортные средства, ядерные материалы, информация, связанная с НТП для изготовления оружия массового поражения, продукция военного характера.

**ВНИМАНИЕ! ЗАПРЕЩЕНО на выезде и въезде!** ПЕРЕМЕЩЕНИЕ КУЛЬТУРНЫХ ЦЕННОСТЕЙ, ОБЪЕКТОВ ДИКОЙ ФАУНЫ и ФЛОРЫ, находящихся под угрозой исчезновения, ОРУЖИЯ И БОЕПРИПАСОВ к нему БЕЗ РАЗРЕШЕНИЯ УПОЛНОМОЧЕННЫХ ОРГАНОВ.

**Незаконное перемещение товаров или валюты через таможенную границу Российской Федерации или их недекларирование, либо недостоверное декларирование влечет за собой административную или уголовную ответственность.**

**ВНИМАНИЕ! ЗАПРЕЩЕНО на выезде и въезде!** ПРИНИМАТЬ ОТ ПОСТОРОННИХ ЛИЦ чемоданы, посылки и другие предметы для перевозки на борту воздушного судна.

**ПАСПОРТНЫЙ КОНТРОЛЬ**

Для прохождения пограничного контроля необходимо предъявить заграничный паспорт. Пограничным органам ФСБ России при осуществлении пограничного контроля предоставлено право запрашивать у туристов дополнительные документы (авиабилет, посадочный талон, ваучер и т.п.), а также проводить опрос лиц, следующих через границу.

**САНИТАРНЫЙ КОНТРОЛЬ**

Туристам сертификат о прививках не требуется.

**ВЕТЕРИНАРНЫЙ КОНТРОЛЬ**

Если Вы **вывозите** животных, то Вам необходимо иметь комплект документов, подтверждающих, что они здоровы. Как правило, следует иметь: **Ветеринарный паспорт**, **Справку о состоянии здоровья** (выдается любой государственной ветеринарной клиникой, в справке указываются сведения о прививках по возрасту, последняя прививка от бешенства должна быть сделана не ранее, чем за год и не позднее, чем за два месяца до выезда), **Справку из клуба СКОР или РКФ** (в справке указывается, что собака не представляет племенной ценности, справки из других клубов вызывают вопросы на таможне). При ввозе домашних животных необходимо предъявить ветеринарное свидетельство с указанием о прививке от бешенства. Животные подвергаются ветеринарному осмотру. Свидетельство не требуется при ввозе котят и щенков в возрасте до трех месяцев.

При **ввозе** в РФ животных и птиц Вам необходимо иметь сопровождающее ветеринарное свидетельство, полученное в Государственной ветеринарной службе страны, где приобретено животное.

Запрещен **ввоз** на территорию Российской Федерации любых грузов животного происхождения, в том числе в ручной клади и багаже, при отсутствии письменного разрешения Главного государственного ветеринарного инспектора Российской Федерации.

Без разрешения уполномоченных органов РФ запрещено ввозить и вывозить объекты дикой фауны и флоры, находящиеся под угрозой исчезновения.

**В МАЛЬДИВСКОМ АЭРОПОРТУ ПРИЛЕТА/ВЫЛЕТА**

По прибытию в аэропорт Мальдив Вы должны последовательно: пройти паспортный контроль, получить свой багаж, пройти таможенный контроль, выйти из здания аэропорта, найти встречающего гида с табличкой «Anex Tour», предъявить гиду туристский ваучер.

**ВНИМАНИЕ!**

При осуществлении перелета стыковочными рейсами принимающая сторона осуществляет встречу только в конечном пункте прилета.

**ПАСПОРТНЫЙ КОНТРОЛЬ**

**ВИЗА**

Гражданам России и других государств для посещения Мальдивских островов с целью туризма на срок до 30 дней виза не требуется. Туристическая виза проставляется в паспорт в пункте прибытия (аэропорт Мале) бесплатно и действует в течение 30 дней с момента въезда в страну. Необходимо предъявить на паспортном контроле заграничный паспорт (действующий не менее 1 месяца со дня въезда на территорию Мальдивских островов).

Прибывающим на Мальдивы рекомендуем заранее проверять срок действия загранпаспортов, а также иметь при себе:

• авиабилет с датами въезда и выезда;

• полис медицинского страхования на оказание услуг за рубежом;

• туристический ваучер (если цель поездки - туризм);

• доказательство платежеспособности (денежные средства из расчета $50-$150 на день пребывания в стране).

Дети до 14 лет могут иметь свой паспорт или должны быть вписаны в паспорт родителей. На вписанных в паспорт детей старше 6 лет должна быть вклеена фотография.

**ТАМОЖЕННЫЙ КОНТРОЛЬ**

**Ввоз и вывоз валюты** не ограничен.

При въезде на Мальдивы обязательно декларирование всех вещей, стоимость которых превышает $200. В случае если что-то из задекларированных при въезде вещей не вывозится, властями налагается пошлина.

**Турист может ввезти в страну:** товары личного потребления в пределах разумного (не более одного предмета на человека), неопасные аэрозоли, гели, жидкости до 100 мл на человека (при условии, что они помещены в закрывающийся пластиковый пакет объемом до литра); детское питание на необходимое количество приемов еды.

Пассажиры освобождаются от уплаты таможенных сборов на провоз 200 сигарет, 125 мл парфюмерных изделий.

**Турист может вывезти из страны:** подарки и сувениры (раковины; акульи челюсти; открытки, плакаты, шорты, майки с местной символикой и т.д.); предметы домашнего обихода: тонкоплетные тростниковые маты; деревянные коробочки; корзинки, плетеные из пальмовых листьев; кокосовое масло; ювелирные изделия.

ЗАПРЕЩЕН **ввоз** наркотических средств, алкоголя и любых продуктов питания, содержащих свинину. Запрещен ввоз в страну оружия для подводной охоты, порнографической продукции, записанных видеокассет, литературы анти-исламского содержания и животных.

ЗАПРЕЩЕН **вывоз** оружия, боеприпасов без специального разрешения, драгоценностей, черных кораллов, раковин жемчужных устриц, изделий из панциря морской черепахи, а также предметов, найденных на дне моря.

При вылете с Мальдивских островов все колюще-режущие предметы нужно сдать в багаж.

**САНИТАРНЫЙ КОНТРОЛЬ**

Инфекционные болезни на Мальдивах не являются угрозой для здоровья отдыхающих. Однако это государство находится в зоне природного распространения таких болезней, как брюшной тиф и желтая лихорадка – перед поездкой на Мальдивы желательно сделать прививки против этих болезней. Прививки от гепатита А и В также входят в список того, что желательно сделать перед поездкой на курорты Мальдив. Сырая вода для питья непригодна и требует очистки через фильтр с последующем кипячением. Настоятельно рекомендуется использование бутилированной воды и пастеризованных напитков.

**ВЕТЕРИНАРНЫЙ КОНТРОЛЬ**

Ввоз домашних животных на Мальдивы ограничен (требуется специальное разрешение). Въезд в страну с собаками запрещен.

**МАЛЬДИВЫ (Мальдивская Республика)**

**Столица:** Мале. Мальдивы – государство в Южной Азии, которое располагается на группе атоллов в Индийском океане, находящихся к югу от Индии, и примерно в 700 км к юго-западу от Шри-Ланки. Территория страны занимает 298 км².

**Язык**

Мальдивский (дивехи) – индоарийский язык, близкий к сингальскому, с заимствованиями из арабского и английского языков. Широко употребляется английский.

**Климат**

На Мальдивах тропический и влажный климат без резких перепадов. Средняя температура воздуха — +28-30°С тепла. Температура воды также постоянна — около +24-27°С круглый год. Наилучшие погодные условия наблюдаются в период «ируваи» (с ноября-декабря по март-апрель) — сезон северо-восточного муссона, когда море спокойное, а погода солнечная и сухая. С мая по октябрь, в сезон «хулхангу» (с апреля по октябрь) погода менее предсказуема — юго-западный муссон может приносить кратковременные дожди, высокую влажность и неспокойное море (однако в этот период наименее жарко). Штормы и волны наиболее вероятны в июне и декабре.

**Валюта**

Национальная денежная единица – мальдивская руфия.

К оплате также повсеместно принимается американский доллар.

Лучше всего брать на Мальдивы доллары мелкими (до $20) купюрами, ими вам будет удобнее расплачиваться.

**Внимание!** Купюры образца 2009 года и старше не принимаются к оплате на Мальдивах.

Также, может быть отказано в обмене валюты, в случае если купюры повреждены либо находятся в ненадлежащем состоянии.

На островах можно рассчитываться: Кредитными картами (с открытым доступом оплаты за границей и доступным лимитом).

Валютой. Доллар, Евро. Местными деньгами (В обиходе на локальных островах Мале, Хулхумале, Маафуши и т.д.)

Оплата по PayPass через приложение телефона - практически отсутствует!

Мальдивские руфии могут вам вообще не понадобиться – многие отели работают по системе «все включено», а все мелкие покупки, сувениры и чаевые можно оплатить американскими деньгами.Если возникла нужда в мальдивских руфиях, то обменять валюту на островах можно в аэропорту, банках, отелях и магазинах. На отдаленных островах курс, как правило, выше, чем в Мале.

Банки на Мальдивах работают обычно с субботы по четверг с 09.00 до 14.00.

Кредитные карты всех основных систем принимаются в курортных районах повсюду.

**Время**

Разница во времени с Москвой – плюс 2 часа (на некоторых островах-курортах может быть установлено свое время).

**Население**

393 тыс. 000 чел. Подавляющее большинство населения — индийцы, пакистанцы, арабы и сингалы. Государственная религия – ислам.

**Обычаи и правила**

Мальдивы как исламское государство сравнительно либерально, однако гости страны должны тщательно соблюдать местные законы.

Употребление алкоголя в общественных местах (вне курортной зоны) строго запрещено.
Для прогулки по Мале и обитаемых островов следует одеваться в соответствии с мусульманскими представлениями о нравственности: длинные брюки или юбка, рубашка или блузка.

Купание обнаженными запрещено на всех островах архипелага.

Запрещается ломать живые и мертвые кораллы как вблизи берега, так и на глубине; повреждать раковины и поднимать их на поверхность.

Запрещается ловить рыбу вблизи островов. Для ловли рыбы в отелях организуются рыбалки в утренние и вечерние часы, а также на целый день. Кроме того, ловить рыбу можно только по специально выданной лицензии.

Категорически запрещена подводная охота. За нарушение законов страны взимаются штрафы, и может грозить тюремное заключение.

На Мальдивах запрещено оставлять мусор – не удивляйтесь, если по окончании пребывания в отеле, вас попросят увести свой мусор, собранный в мешки. Неряшливым гостям Мальдивских островов, разбрасывающим пустые упаковки и бутылки, может грозить штраф.

**Праздники и нерабочие дни**:

1 января — Новый год;
8-10 января — Эйд аль Фитр — конец поста Рамадан;
15-18 марта — Эйд аль Кебир — День жертвоприношений;
6 апреля — Исламский Новый год;
4-5 июня — Национальный праздник;
15 июня — Мулуд — День рождения Пророка;
26-27 июля — День независимости;
11-12 ноября — День Республики;
1 сентября — День Хурави;
28 октября — День мучеников;
3 ноября — День Победы.

**Транспорт**

В качестве транспортных средств используются скоростные катера, традиционные лодки дони или паром, внутренние перелеты и гидросамолеты.

Местное население в основном передвигается на мотоциклах и скутерах, которых особенно много на Мале. Туристам в некоторых курортах предлагают взять напрокат велосипед. На нем удобно передвигаться между некоторыми островами, которые соединены между собой небольшой отмелью.

Передвижения иностранцев между островами и атоллами могут осуществляться только лицензированными перевозчиками. Самостоятельное передвижение на плавсредствах (надувные лодки, плоты, катера) запрещено.

**Особенности трансферов**

Перелёт на гидросамолете возможен и осуществляется ТОЛЬКО в светлое время суток (примерно с 06:00 до 16:00). При позднем прибытии на Мальдивы (после 16.00) для отелей, предлагающих трансфер только на гидросамолёте, возможна организация комбинированного трансфера под запрос (самолёт + скоростная лодка). В ином случаем необходимо заблаговременно добронировать размещение на 1 ночь в отеле на Мале. Данные опции рассматриваются и предоставляются под запрос в каждом индивидуальном случае.

В связи с географической особенностью Мальдив, общественный транспорт и дороги можно встретить только в столице на острове Мале. Трансферы на все курорты Мальдив осуществляются на скоростных лодках, гидросамолётах, а также с помощью внутренних авиалиний. Отдельные курорты предоставляют комбинированный вид трансфера – внутренний авиаперелёт + скоростной катер. Обращаем ваше внимание, что в стоимость пакетных туров компании ANEX Tour на Мальдивы по умолчанию включен трансфер с минимальной стоимостью. Забронировать другой тип трансфера при условии предоставления его отелем возможно за дополнительную оплату. В случае плохих погодных условий и, как следствия, невозможности предоставить забронированный тип трансфера, курорты имеют право заменить трансфер на более подходящий за дополнительную плату на месте.

**Скоростной катер**

Трансфер на скоростном катере, как правило, предоставляется курортами, расположенными вблизи/недалеко от международного аэропорта Мале, т.е. в районе Северный Мале и Южный Мале атоллы. Скоростные лодки в общей сложности с общей вместимостью до 15 человек. Но, за частую, гостей на борту может быть меньше. Каждому пассажиру в обязательном порядке предоставляются спасательные жилеты. Время в пути составляет от 10 до 60 минут. Просим учитывать, что во время длительного трансфера на скоростном катере возможна качка.

**Гидросамолет**

Как правило, время трансфера на гидросамолете занимает порядка от 25 до 60 минут. Гидросамолёты курсируют только в светлое время суток (с 6:00 до 16:00). В случае, когда рейс прилетает позже и организовать другой тип трансфера в курорт невозможно, необходимо добронировать дополнительную ночь в ближайшем к аэропорту Мале отеле. В таком случае запланированный трансфер по пакетному туру будет предоставлен гостям на утро следующего дня. Во время перелёта на гидросамолёте возможны промежуточные посадки на маршруте следования, для высадки гостей других курортов. Обращаем ваше внимание, что авиакомпании ТМА, обслуживающая рейсы является государственной и расписание рейсов утверждается накануне. Ввиду этого проинформировать о времени данного типа трансфера заблаговременно при бронировании пакетного тура компании ANEX Tour не представляется возможным.

Как правило, время ожидания трансфера на гидросамолёт не превышает 2 часов, но в отдельных случаях может достигать и 6 часов. Каждый гость (включая инфантов) может провозить с собой до 20 кг багажа (включительно) и 3 кг ручной клади. Доплата за дополнительный багаж составляет 5 $ за 1 кг (стоимость может меняться). Обращаем ваше внимание, что перевозчик не гарантирует транспортировку багажа на том же рейсе, что и пассажиры, и оставляет за собой право отказать в перевозке крупногабаритных предметов, а также запрещенных предметов и опасных грузов.

**Внутренний перелет**

На Мальдивах, помимо Международного аэропорта расположены 10 внутренних аэропортов на различных атоллах. Внутренние перелёты осуществляются на самолётах местных авиалиний вместимостью до 50 человек. Примерное время в пути: от 20 до 60 минут. В местном аэропорту гостей компании ANEX Tour встречает представитель курорта и сопровождает на скоростной катер, принадлежащий курорту. Внутренние перелёты осуществляются как в дневное, так и в ночное время суток. Время ожидания трансфера зависит от только от расписания рейсов. Каждый гость (включая инфантов) может провозить с собой до 20 кг багажа (включительно) и 5 кг ручной клади.

Доплата за дополнительный багаж составляет 2-5 $ за 1 кг (стоимость может меняться). Обращаем ваше внимание, что перевозчик не гарантирует транспортировку багажа на том же рейсе, что и пассажиры, и оставляет за собой право отказать в перевозке крупногабаритных предметов, а также запрещенных предметов и опасных грузов.

**Время ожидания трансфера на маршруте аэропорт – курорт не является фиксированным и может варьироваться в зависимости от различных факторов (погодные условия, расписание рейсов внутренних авиалиний и пр.). Ожидание трансфера может составлять более 2 часов в зависимости от типа трансфера.**

Ухудшение погодных условий на Мальдивах является форс-мажорным обстоятельством, в результате которого, время осуществления внутреннего трансфера может быть скорректировано как на прилете, так и на обратном вылете гостей.

В случае существенной задержки обратного трансфера из-за погодных условий, пассажир может опоздать на международный рейс.

В данном случае, замена рейса / даты вылета по обратному билету происходит в соответствии с условиями тарифа авиакомпании за счет гостей, также, как и продление проживания на курорте.

**Связь**

Мобильная связь на Мальдивах хорошо развита. Можно использовать для звонков своего оператора, если подключить роуминг, но дешевле приобрести сим-карту местного мобильного оператора.

**Чтобы позвонить с Мальдивских островов в Россию**: следует набирать 9 (выход в город) – 00 (международная линия) – 7 (код России) – код вашего города и номер.

**Чтобы позвонить из России на Мальдивские острова**: нужно ввести 8, затем после гудка – 10, набрать международный телефонный код Мальдив (960) и номер отеля.

**Полезные телефоны**
полиция – 119, скорая помощь – 102, пожарная служба – 118, справочная аэропорта Хулуле - 332 211

**Магазины** работают с 07.00 и 08.00 и 21.00-23.00, но в летнее время некоторые магазины начинают работу с 13.00 - 15.00 и с 18.00 до 20.00.

Во время молитв магазины закрываются на 10-15 минут.

Мале - лучшее место для шопинга, если Вы заинтересованы в покупке импортных товаров. Большинство магазинов, ориентированных на туристов, продают изделия народного промысла и сувениры.

 **В отеле**

Общий принцип размещения на Мальдивах прост - на одном острове находится один отель. Исключением являются локальные острова, где расположены гестхаусы. Острова-курорты объединены в атоллы. Наиболее популярны атоллы - Северный Мале, Южный Мале, Ари и Баа. На островах нет привычной "звездной" классификации отелей, а используется градация Deluxe, Superior, Standard, что приблизительно соответствует европейским 5, 4 и 3 звездам. Такая классификация используется из-за особенностей местных отелей, которые предлагают размещение в бунгало, коттеджах (не выше 2-х этажей) и на виллах.

Заселение в отель происходит в 14.00, освободить номер в день отъезда Вы должны в 12.00. Свой багаж Вы можете оставить в камере хранения отеля. Вам необходимо произвести оплату за дополнительные услуги до приезда автобуса. Во избежание различных осложнений, просим не опаздывать и подходить к месту встречи в указанное время, поэтому, огромная просьба, все дополнительные услуги (пользование мини-баром, телефоном и т.д.) оплатить заранее.

**Особенности размещения в отелях категории Guesthouse**

Guesthouse - это один из видов бюджетного размещения на Мальдивских островах для гостей, которые ограничены в бюджете или не желают переплачивать за роскошь и комфорт, которыми располагают отельные цепочки и прочие курорты Мальдив.

Как правило, гестхаусы - это небольшие отели эконом уровня, которые расположены на близлежащих островах по отношению к Международному Аэропорту Мале, в том числе в Мале, Хулумале, Маафуши. Специфика данного размещения – это бюджетность. Гесты располагают муниципальными, а не частными пляжами, отдыхать на которых также может местное население и существуют определенные ограничения для отдыха в бикини (на большинстве пляжей женщинам можно загорать и купаться в закрытой одежде, мужчинам – позволительно находиться в плавках). На некоторых островах бикини пляж, где возможно купаться и загорать в открытом женском купальном костюме. Также обращаем внимание, что на Мальдивских островах существует сухой закон и алкоголь возможно купить только на островах-курортах, на местных островах, где расположены гест-хаусы, алкоголь приобрести нельзя.

**Пляжи**

Горячий песок, кристально чистая вода и пальмовый рай вокруг – вот что вас ждет на прекрасных пляжах Мальдив. Все пляжи, расположенные на многочисленных островах — песчаные, большинство из них принадлежат отелям. Мальдивские острова - это прозрачный синий океан, белоснежные пляжи, красочные кораллы и удивительная подводная жизнь.

**Встреча в аэропорту и сопровождение гида**

По прилету в международный аэропорт Мале туристов встречают русскоговорящие представители компании ANEX Tour с табличкой и фирменных униформах компании. Также в аэропорту в зоне прилета находится стойка под номером 27.

Сотрудники встречают туристов, дают вводную информацию по отдыху на курорте, делятся своими контактами, сопровождают до трансфера. Обращаем внимание, что сотрудники не следуют с гостями на трансфере.

Если трансфер осуществляется на скоростном катере, то на катере присутствует представитель курорта, если трансфер осуществляется на гидросамолете или внутреннем перелете, то представитель курорта встречает туристов на месте прилета.

Ввиду географической специфики Мальдивских островов, гиды не проводят встречу с клиентами в отеле, вся коммуникация осуществляется посредством мессенджерей, информационная поддержка на русском языке гостей доступна 24/7.

**Экскурсии**

Все экскурсии организуются непосредственно курортами Мальдивских островов, поэтому бронирование экскурсий клиенты осуществляют через сотрудников отеля.

Трансферы организуются также курортами, в связи с этим, информацию по времени трансфера гостям предоставляют сотрудники отеля накануне вылета (как правило, вечером, за день до вылета).

На Мальдивах практически нет ни исторических памятников, ни особых достопримечательностей. Из всех развлечений подобного рода можно посетить Национальный Музей, Султан-Парк, базар Сингапур, Президентский дворец Мулиаге, а также двадцать мечетей столицы, в числе которых Мале Хукукру Мискиу - пятничная мечеть в центре Мале; Масджид аль-Султан Мухаммад Тукуруфану аль-Аузам.

Исламский центр в Мале — главная достопримечательность и крупнейшая мечеть Мальдив. Шестиэтажное здание вмещает библиотеку, конференц-зал, министерство исламских дел.

На данный момент, пребывание туристов в Мале запрещено (за исключением транзитных пассажиров). Экскурсии на локальные острова не организовываются.

Каждый курорт имеет свой перечень экскурсий, чаще всего водного характера, такие как сноркелинг, дайвинг, прогулки на яхтах, водные виды спорта.

**Кухня**

Национальная кухня Мальдивских островов заимствует традиции индийской и арабской кухни. Её нельзя представить без трех основных ингредиентов: кокосовый орех, рыба и рис. Самые дорогие блюда в меню - лобстеры и креветки. Популярным десертом является так называемый *бонди*, который представляет собой белые кокосовые палочки, а также различные фруктовые салаты. В качестве напитка жители предпочитают зелёный чай, употребляемый с большим количеством молока и сахара.

Рестораны на Мальдивах сконцентрированы главным образом на острове Мале.

Многие рестораны на Мальдивах меню подбирают из европейских, китайских, индийских и тайских и блюд.

Кроме ресторанов, питаться можно и в маленьких закусочных («hotaa»), где еда гораздо дешевле. Средний размер счета в недорогом мальдивском кафе составляет приблизительно 40-50 руфий (75-95 рублей) на человека.

Туристам рекомендуется пить воду из бутылок. Водопроводную воду на Мальдивах лучше не пить.

**Напряжение электросети**

Напряжение электрической сети 220 V, частота 50 Hz. Распространены розетки с квадратными штырьками (необходимые адаптеры можно купить или попросить в отеле).

**Чаевые**

Официально чаевые на Мальдивах не приняты, но неофициально, если обслуживание действительно того заслуживает, принято оставлять небольшую сумму лично обслуживающему работнику (10USD в неделю работнику отеля или 5% - официанту). Некоторые курорты добавляют оплату услуг в счет (обычно 10%), в этом случае в чаевых нет никакой необходимости.

**ПРАВИЛА ЛИЧНОЙ ГИГИЕНЫ И БЕЗОПАСНОСТИ:**

Перед путешествием мы советуем ознакомиться с ПАМЯТКОЙ МИД России «Каждому, кто направляется за границу», и с Памяткой Роспотребнадзора выезжающим за рубеж, размещенными на сайте http://www.anextour.ru в разделе «Памятки туристам».

Не нарушайте правила безопасности, установленные авиакомпаниями, транспортными организациями, гостиницами, местными органами власти.

Категорически не рекомендуем Вам приобретать экскурсии и дополнительные туристские услуги в неизвестных Вам туристских и экскурсионных агентствах. Вам может быть дана заведомо ложная информация о самой экскурсии, Вам не будет гарантирована безопасность предоставленных услуг и исправность используемого оборудования, тем самым Вы можете подвергнуть себя серьезной опасности.

Перед поездкой рекомендуется сделать ксерокопии основных страниц (с фотографией, личными данными, отметкой о регистрации) заграничного и внутреннего российского паспортов и взять их с собой.

Паспорт (или ксерокопию паспорта), визитную карточку отеля носите с собой.

Уважайте традиции страны, в которой находитесь, не делайте того, что могло бы быть расценено греками как неуважение.

Соблюдайте меры, запрещающие либо ограничивающие курение в общественных и иных местах, и правила употребления алкогольных напитков.

При возникновении транспортных аварий, конфликтов с полицией, другими органами местной власти необходимо поставить в известность представителя принимающей стороны или сотрудников Посольства/консульства России.

В период путешествия Вы не имеете права на коммерческую деятельность или иную оплачиваемую работу.

Вы обязаны покинуть Мальдивы до истечения срока визы, в противном случае Вы можете быть подвергнуты штрафу, аресту и высланы из страны в принудительном порядке.

Не оставляйте детей одних без Вашего присмотра на пляже, у бассейна, на водных горках и при пользовании аттракционами.

Мойте руки перед едой. Не пейте сырую воду, особенно из открытых водоемов. Для питья рекомендуется использовать минеральную воду, которую можно приобрести в магазинах и барах отеля.

Будьте осторожны с солнцем! Советуем Вам заранее запастись защитными от солнечных ожогов средствами и пользоваться ими в период пребывания на солнце. Не забудьте и про солнцезащитные очки.

Возьмите в путешествие индивидуальную аптечку с необходимым Вам набором лекарств.

Помните, что многообразные представители животного и растительного мира могут быть не только красивыми, но и опасными. Если Вы поранились или были укушены, немедленно обратитесь к врачу.

Не рекомендуется носить с собой большие наличные суммы. Кражи денег и вещей у туристов случаются довольно часто, как и махинации с фальшивой валютой. Не следует вынимать из кошелька на виду у всех большие суммы денег.

Чтобы избежать опасности на улицах, рекомендуем следить за своими сумочками и бумажниками, особенно в туристических центрах, на вокзалах, автозаправочных станциях и рынках.

Покидая автобус на остановках и во время экскурсий, не оставляйте в нем ручную кладь, особенно ценные вещи и деньги.

Автомобили советуем оставлять на охраняемых стоянках и в гаражах отелей, и не оставлять ценные вещи в машине на виду.

Важные документы, наличные деньги и драгоценности лучше хранить в сейфе номера. Если в номере нет сейфа, его можно взять в аренду за плату у администрации отеля или сдать на хранение портье в сейф на стойке регистрации.

Рекомендуется сдавать ключ от номера на стойку регистрации отеля, в случае его утери поставить в известность администрацию.

Во многих отелях запрещается выносить из номера полотенца на пляж или к бассейну. Не приносите на пляж полотенца или инвентарь из номера без разрешения персонала.

Если в номере имеется мини бар, то все напитки и закуски, взятые из него, как правило, должны быть оплачены.

Категорически запрещается курить в постели.

Имейте в виду, что во многих городах существует система штрафов за засорение улиц, а также за плевки на улице.

 Если Вы оказались на территории иностранного государства без средств к существованию, Вы имеет право на получение помощи от дипломатических представительств и консульств РФ.

 На курортных островах нет аптек, поэтому стоит привезти все необходимые лекарства и средства первой помощи с собой.

**В СЛУЧАЕ ПОТЕРИ ПАСПОРТА**

Как только Вы поняли, что загранпаспорт потерялся, или его украли, то незамедлительно обращайтесь в дипломатическое представительство, в консульское учреждение или в представительство МИД России, которое находится в пределах приграничной территории.

Вам необходимо получить свидетельство на въезд в РФ (REENTRY CERTIFICATE TO THE RUSSIAN FEDERATION), которое еще называется временным загранпаспортом. Выдается на срок до 15 дней, для того, чтобы Вы успели купить обратный билет и улететь на родину.

Для того, чтобы Вам выдали свидетельство на возвращение в РФ, необходимо представить следующие документы:

•основной документ, на основании которого будут предприниматься какие-либо действия, это заявление о выдаче свидетельства (**образец заявления**)

•две фотографии цветного или черно – белого исполнения. Размер должен соответствовать 35х45 мм на четком фоне с четким изображением лица.

•обязательно понадобится Ваш внутренний паспорт РФ, так же возможно предоставление других документов для подтверждения своей личности, это водительские права или служебное удостоверение.

Срок выдачи свидетельства на возвращение в РФ составляет 2 рабочих дня со дня регистрации заявления.

Вернувшись в Российскую Федерацию, в трехдневный срок необходимо сдать свидетельство в организацию, выдавшую паспорт (ОВИР, МИД).

Все вышеперечисленные документы регламентированы пунктом 20 Приказа МИД России от 28.06.2012 года № 10304.

**ПОЛЕЗНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

|  |  |
| --- | --- |
| **Посольство России на Мальдивах**Адрес: Embassy of the Russian Federation, 62 Sir Ernest de Silva Mawatha, Colombo-7, Sri-LankaТелефон: (9411) 2573555, 2574959Эл.почта: rusemb@itmin.netКонсульский отдел**Телефон: (**9411) 2697042 | **Посольство Мальдив в Москве**Адрес: г. Москва, ул. Щепкина, 24Телефон: (+7 095) 688-16-20, 688-14-63, 688-16-51Режим работы: Понедельник - пятница с 9.00 до 17.00Эл.почта: moscow@srilankaembassy.org  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Здравствуйте, привет** | **Хэлло/Ассалам алейкум** |
| **Как дела?/Ну как?** | **Хулу кихинэ** |
| **Хорошо** | **Вара гада/ Варбах** |
| **Прощание (неформал.)** | **Дханее** |
| **Спасибо** | **Шукрия** |
| **Сколько?** | **Ми кихаварака?** |
| **Извините** | **Ма-аафу курей** |
| **Да** | **Аа** |
| **Нет** | **Ноо** |

**ЖЕЛАЕМ ВАМ ПРИЯТНОГО ПУТЕШЕСТВИЯ!**

2021 год