

Туристам, выезжающим в Малайзию

Перед отъездом

Проверьте наличие необходимых для поездки документов:

- заграничный паспорт (действителен в течение **не менее 6-ти месяцев** после даты окончания поездки, имеет не менее 2-х свободных страниц для проставления визы);
- ксерокопия загранпаспорта (может пригодиться при утрате загранпаспорта и в случае непредвиденных обстоятельств);
- авиабилеты или маршрут/квитанции электронного билета;
- ваучер;
- страховой медицинский полис.

Правила въезда в Малайзию: без карантина с 1 апреля 2022 года (туристы могут въехать через любой аэропорт в любой части Малайзии)

Туристам необходимо:

1. Установить на телефон приложение MySejahtera. Зарегистрироваться в нем, заполнив специальную форму до вылета, которая находится в приложении под значком Traveller.

Приложение по ссылке: <https://mysafetravel.gov.my/mysejahtera>

2. Для бескарantinного въезда в Малайзию туристы должны быть полностью вакцинированы (Fully Vaccinated) от COVID-19. Сертификат о вакцинации на английском языке необходимо загрузить в приложение MySejahtera и иметь при себе в распечатанном виде при прохождении иммиграционного контроля в Малайзии.

а) Вакцина «Спутник V» принимается. Вакцина «Спутник лайт» принимается только в случае, если она сделана в качестве ревакцинации.

б) Дети до 18 лет, путешествующие в сопровождении взрослых, не обязаны быть вакцинированными. Если подросток 16-17 (и менее) лет путешествует один, без сопровождения взрослых, он должен быть вакцинирован.

в) Пожалуйста, обратите внимание, какое количество доз считается достаточным для статуса Fully Vaccinated/«Полностью вакцинирован» для гостей разного возраста.

Например:

Туристы до 60 лет с 2 дозами вакцины «Спутник V» будут иметь статус Fully Vaccinated/«Полностью вакцинирован», но гости 60 и более лет с 2 дозами вакцины «Спутник V» будут иметь статус Partially Vaccinated/«Частично вакцинирован», им необходимо сделать бустер-вакцину (в России это «Спутник лайт»).

Также для туристов возрастом до 60 лет достаточно 1 вакцины «Спутник лайт», а для гостей 60 и более лет необходимо 2 дозы «Спутник лайт», чтобы получить статус Fully Vaccinated/«Полностью вакцинирован».

г) Полная вакцинация должна быть завершена за 14 дней до вылета в Малайзию. Срок действия сертификата о вакцинации идентичен сроку действия вакцины.

д) Проверить действителен ли ваш сертификат о вакцинации можно на сайте <https://mysafetravel.gov.my/application>.

3. За 48 часов до вылета в Малайзию необходимо сдать ПЦР-тест (всем, кроме детей младше 6 лет), отрицательный результат теста нужно загрузить в приложение MySejahtera и иметь при себе в распечатанном виде.

4. По прилете в Малайзию необходимо сдать RTK-AG Professional Test (всем, кроме детей младше 6 лет).

а) Если туристы летят в Сабах или Саравак транзитом через Куала-Лумпур, тест необходимо сдать в Куала-Лумпуре. Если туристы летят напрямую в Сабах или Саравак, тест необходимо сдать в аэропорту Сабаха или Саравака до прохождения иммиграционного контроля.

б) Если туристы летят в другие районы Малайзии (Куала-Лумпур, Лангкави и т.д.), тест необходимо сдать в течение 24 часов с момента прилета в Малайзию. Его можно сдать в аэропорту, в отеле или в любой лицензированной клинике.

в) Если тест положительный, то туристы помещаются на обязательный карантин в отеле на 5 дней с последующей сдачей дополнительных тестов на 4-й или 5-й день пребывания.

г) Цены на тесты и где их можно сдать:

Куала-Лумпур

* RTK-AG Professional Test в аэропорту (15 мин) — 45 долларов США с человека.

* Заезд в Drive-Thru Centre на трансфере из аэропорта в отель (5-15 мин) — 25 долларов США с человека. Этот вариант подходит туристам, прилетающим в Куала-Лумпур до 15:00, так как клиника работает с 09:00 до 17:00. Надбавки на стоимость трансфера за заезд на сдачу теста нет.

* Вызов команды специалистов в отель (15 мин) — 20 долларов США с человека за тест + 50 долларов США за приезд команды до 17:00 и 88 долларов США за выезд после 17:00.

* Тест в клинике (30-45 мин) в пешей доступности от отеля (возможно не для каждого отеля) — 25 долларов США с человека за тест. Клиника работает с 09:00 до 17:00.

* Если туристы прилетают в Куала-Лумпур поздно ночью, они могут заселиться в отель в первый день и сдать тест на следующий день.

Услуги русскоговорящего гида — 50 долларов США (гид может проводить гостей до клиники, поможет пройти процедуру тестирования и загрузить результат теста в приложение).

Лангкави

* Тест в клинике недалеко от аэропорта на трансфере из аэропорта в отель (15-20 мин) — 20 долларов США с человека за тест. Клиника работает до 21:00. Надбавки на стоимость трансфера за заезд на сдачу теста нет.

* Вызов команды специалистов в отель (15-20 мин) — 20 долларов США с человека за тест + 30 долларов США за приезд команды на вызов.

* Если туристы прилетают на Лангкави поздно ночью, они могут заселиться в отель в первый день и сдать тест на следующий день.

Услуги русскоговорящего гида — 50 долларов США (гид может проводить гостей до клиники, поможет пройти процедуру тестирования и загрузить результат теста в приложение). Трансфер в клинику для теста и обратно — 40 долларов США.

5. Наличие медицинской страховки покрытием 20 тысяч долларов США, в которой обязательно должно быть прописано, что она покрывает лечение от COVID-19.

6. Туристы, которые в течение 60 дней до прилета в Малайзию переболели COVID-19, выздоровели и имеют соответствующий сертификат на английском языке, могут прилететь в Малайзию без карантина. Сертификат о вакцинации при этом не является обязательным.

Должно пройти не менее 6 дней после выздоровления и не более 60 дней после выздоровления.

7. Туристы, у которых есть справка на английском языке о невозможности сделать вакцину от COVID-19 по медицинским показателям, могут прилететь в Малайзию без карантина.

8. Туристы, которые имеют статус Partially Vaccinated/«Частично вакцинирован» или Non-Vaccinated/«Не вакцинирован от COVID-19», могут въехать в Малайзию только при соблюдении обязательного карантина на 5 дней.

а) Карантин проходит в отеле. Не каждый отель предоставляет подобное размещение, необходимо уточнять перед бронированием.

б) Турист обязан сдать дополнительный ПЦР-тест на 4-й день карантина или тест RTK-AG на 5-й день карантина. Если тест отрицательный, то карантин завершен. Если тест положительный, то карантин продлевается еще на 5 дней. На 5-й день продленного карантина сдается еще один тест.

9. За 48 часов до вылета из Малайзии необходимо сдать ПЦР-тест, если он требуется страной, куда летят туристы, или авиакомпанией. Если таких требований нет, то тест сдавать не нужно. Тест можно сдать в любой клинике в Малайзии, примерная стоимость — 70-120 долларов США.

В случае путешествия с детьми

Несовершеннолетний гражданин РФ, следующий совместно хотя бы с одним из родителей, выезжает из РФ по своему загранпаспорту.

Без необходимости оформления для ребенка отдельного заграничного паспорта несовершеннолетний гражданин РФ до 14 лет может выехать совместно хотя бы с одним из родителей, если он вписан в оформленный до 1 марта 2010 года заграничный паспорт выезжающего с ним родителя. В паспорт родителя в этом случае обязательно должна быть вклеена фотография ребенка, независимо от его возраста, на которой должна стоять печать паспортно-визовой службы. Отсутствие фотографии или печати является основанием для отказа ребенку в пересечении границы. Выезд из РФ несовершеннолетних детей, сведения о которых внесены в паспорта сопровождающих их родителей, оформленные до 1 марта 2010 года, осуществляется по срокам действия паспортов.

На заграничные паспорта, оформленные после 1 марта 2010 года, распространяются нормы Постановления Правительства РФ №13 от 19 января 2010 года о том, что внесение сведений о детях в паспорт, удостоверяющий личность родителя, не дает права ребенку на выезд за пределы территории РФ без документа, удостоверяющего личность гражданина РФ за пределами территории РФ.

При следовании несовершеннолетнего российского гражданина через государственную границу РФ совместно с одним из родителей предъявлять письменное согласие второго родителя не нужно, если только от него ранее в пограничные органы не поступало заявление о несогласии на выезд из РФ своих детей.

Если у несовершеннолетнего ребенка и выезжающего с ним родителя разные фамилии, то рекомендуем взять с собой нотариально заверенную копию свидетельства о рождении для подтверждения родства. На практике отсутствие такого подтверждения служило основанием для отказа ребенку в пересечении границы.

Беременным женщинам

Беременным женщинам, у которых роды предполагаются в течение ближайших четырех недель, необходимо предоставить письменное согласие врача на полет. Медицинское заключение должно быть оформлено не менее чем за неделю до даты перелета. Без этих документов сотрудники авиакомпании имеют полное право отказать в авиаперевозке или потребовать медицинское освидетельствование в аэропорту вылета. Перевозка беременной осуществляется при условии, что перевозчик не несет никакой ответственности перед пассажиркой, что удостоверяется ее гарантийным обязательством (распиской).

Собирая багаж

Рекомендуем все ценные вещи, документы и деньги положить в ручную кладь и взять с собой в самолет.

В багаж следует упаковать все металлические острые и режущие предметы (маникюрные ножницы, пилочки для ногтей, перочинный ножик и т. п.), а также любые жидкости, гели и аэрозоли (за исключением детского питания и лекарств, если в них есть необходимость) — проносить подобные предметы в ручной клади **запрещено**.

Не забывайте собрать и взять с собой **аптечку первой помощи**, которая поможет при легких недомоганиях, сэкономит время на поиски лекарственных средств и избавит от нежелательного общения на иностранном языке. Рекомендации по ее формированию можно посмотреть в памятке «Аптечка туриста», размещенной на нашем сайте <http://www.anextour.com> в разделе «Памятки туристам».

В российском аэропорту вылета/прилета

Перед выездом в аэропорт получите дополнительную информацию о возможно произошедших изменениях в условиях вылета, используя сайт авиакомпании, выполняющей рейс, или по телефону ее справочной службы.

Рекомендуем заранее, не позднее чем за три часа до вылета, прибыть к месту регистрации пассажиров для прохождения установленных процедур регистрации, оформления багажа, и выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным и другими видами контроля, установленными законодательством РФ.

Таможенный контроль до начала путешествия

До начала путешествия ознакомьтесь с информацией «О правилах перемещения физическими лицами валюты, товаров и иных предметов через таможенную границу РФ», размещенной на сайте <http://www.anextour.com> в разделе «Памятки туристам».

Если вы не перемещаете через границу валюту и предметы, которые необходимо декларировать, то следует проходить зону таможенного контроля по «Зеленому коридору».

Без предъявления документов и без внесения сведений о валюте в пассажирскую таможенную декларацию туристы имеют право вывезти наличную иностранную валюту и/или валюту РФ, а также дорожные чеки на сумму не более **10 000** долларов США. Если сумма превышает этот лимит, ее нужно декларировать в пассажирской таможенной декларации.

На денежные средства, вывозимые с помощью банковской карты, ограничений нет. Банковскую карту декларировать не нужно.

Внимание! Запрещено перемещение на выезде и въезде:

- культурных ценностей,
- объектов фауны и флоры, находящихся под угрозой исчезновения,
- оружия и боеприпасов к нему без разрешения уполномоченных органов.

Незаконное перемещение товаров или валюты через таможенную границу РФ или их недекларирование, либо недостоверное декларирование влечет за собой административную или уголовную ответственность.

Внимание! Запрещено на выезде и въезде:

- принимать от посторонних лиц чемоданы, посылки и другие предметы для перевозки на борту воздушного судна.

Таможенный контроль по окончании путешествия

Если вы не перемещаете через границу валюту и предметы, которые необходимо декларировать, то вам следует проходить зону таможенного контроля по «Зеленому коридору».

Без уплаты таможенных пошлин можно **ввозить** в РФ товары для личного пользования на сумму не более 65 тысяч рублей, общим весом не более 50 килограммов.

Физическое лицо не моложе 17 лет может ввозить без уплаты таможенных пошлин:

- до 3-х литров алкогольных напитков,
- 50 шт. сигар,
- 100 шт. сигарилл,
- 200 шт. сигарет,
- 0,25 кг табака,
- 250 граммов икры осетровых рыб в заводской упаковке.

При одновременном ввозе в РФ физическими лицами наличной иностранной валюты и/или валюты РФ, а также дорожных чеков, внешних и/или внутренних ценных бумаг в документарной форме в сумме, в эквиваленте превышающей **10 000** долларов США, сведения о ней необходимо внести в пассажирскую таможенную декларацию.

Декларации также подлежат:

- вывозимые драгоценные металлы, камни,
- культурные ценности,
- государственные награды РФ,
- редкие животные и растения,
- наркотические, психотропные, сильнодействующие, ядовитые, радиоактивные вещества, химикаты,
- высокочастотные устройства, радиоэлектронные,
- транспортные средства,
- ядерные материалы,
- информация, связанная с НТП для изготовления оружия массового поражения,
- продукция военного характера.

Таможенный контроль в Малайзии

Ввоз и вывоз иностранной валюты не ограничен, но обязательна декларация сумм свыше 10 000 долларов США. Дорогостоящие предметы и вещи также декларируются для последующего вывоза из страны.

Разрешен ввоз:

- электронной,
- аудио-, видеоаппаратуры в количестве не более одного наименования на человека.

Лицам старше 18 лет разрешен беспошлинный ввоз:

- до 200 шт. сигарет или 50 сигар, или 225 г табака;
- до 1 л крепких спиртных напитков;
- до 1 л вина и ликеров.

Запрещен ввоз:

- наркотиков (карается смертной казнью),
- огнестрельного оружия,
- боеприпасов,
- взрывчатых веществ,
- холодного оружия,
- растений, плодов,
- медпрепаратов (за исключением предназначенных для личного использования, на которые должен быть оформлен рецепт),
- материалов порнографического или пропагандистского характера,
- печатной или видеопроодукции атеистической направленности,
- товаров коммерческого назначения (исключение составляют торговые образцы).

Подлежат обязательному декларированию и прохождению фитосанитарного карантинного контроля:

- все растения, их компоненты (семена, корни, ростки, саженцы),
- продукция растительного происхождения (фрукты, овощи),
- деревянный брус, бревна, доски, деревянная упаковка,
- микроорганизмы, импортируемые в Малайзию.

Иностранцы граждане, намеревающиеся ввезти в Малайзию перечисленные выше предметы, обязаны заранее получить разрешение на импорт (Import Permit) в Управлении сельского хозяйства материковой Малайзии.

Регистрация на рейс и оформление багажа

Регистрация пассажиров и оформление багажа производится на основании именного авиабилета или распечатанных на бумажном носителе маршрута и/или квитанции электронного билета, а также заграничного паспорта пассажира.

При регистрации пассажиру выдается посадочный талон, который необходимо сохранять до момента возможного предъявления авиакомпании претензий по качеству предоставленных услуг авиаперевозки.

Помните, что регистрация на рейс заканчивается за 40 минут до вылета рейса (время вылета указано в билете) по местному времени. Пассажиру, опоздавшему ко времени окончания регистрации пассажиров и оформления багажа или посадки в воздушное судно, может быть отказано в перевозке.

Каждый авиаперевозчик устанавливает свои нормы провоза багажа, а также габариты и вес ручной клади, провозимой в салоне самолета. Уточняйте данную информацию перед вылетом.

За провоз багажа сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа взимается дополнительная плата по тарифу, установленному перевозчиком.

Перевозчик имеет право отказать туристу в перевозе багажа, вес или объем которого не соответствуют установленным нормам.

Паспортный контроль

Для прохождения пограничного контроля необходимо предъявить заграничный/внутренний российский паспорт. Пограничные органы ФСБ РФ при осуществлении пограничного контроля имеют право запрашивать у туристов дополнительные документы (авиабилет, посадочный талон, ваучер и т. п.), а также проводить опрос лиц, следующих через границу.

Санитарный контроль

Туристам сертификат о прививках не требуется.

Рекомендуем провести вакцинацию от следующих серьезных заболеваний:

- столбняк и полиомиелит,
- гепатит А (передаются с пищей и водой),
- тиф.

При планировании посещения джунглей и сельской местности необходимо привиться от гепатита В, бешенства, японского энцефалита В, туберкулеза и менингита. Также рекомендуем сделать прививки от малярии перед посещением Сабаха и Саравака.

Ветеринарный контроль

Животные подвергаются ветеринарному осмотру.

Если вы **вывозите** животных, то необходимо иметь комплект документов, подтверждающих, что они здоровы. Как правило, следует иметь:

- **ветеринарный паспорт,**
- **справку о состоянии здоровья** (выдается любой государственной ветеринарной клиникой, в справке указываются сведения о прививках по возрасту),
- **справку из клуба СКОР или РКФ** (в справке указывается, что собака не представляет племенной ценности, справки из других клубов вызывают вопросы на таможне),
- **ветеринарное свидетельство с указанием о прививке от бешенства** (последняя прививка от бешенства должна быть сделана не ранее чем за 12 месяцев и не позднее чем за 2 месяца до выезда, не нужно для котят и щенков до 3-х месяцев).

Все животные, птицы, их производные, продукция животного происхождения, корма при ввозе в Малайзию также подлежат обязательному декларированию и прохождению ветеринарного карантинного контроля. Подобно правилам, действующим для ввоза растений, для импорта продукции животного происхождения также требуется ветеринарный сертификат страны-экспортера, а также разрешение на ввоз, получаемое в Департаменте ветеринарного контроля Министерства сельского хозяйства Малайзии.

При **ввозе** в РФ животных и птиц необходимо иметь сопровождающее ветеринарное свидетельство, полученное в Государственной ветеринарной службе страны, где приобретено животное.

Запрещен **ввоз** на территорию РФ любых грузов животного происхождения, в том числе в ручной клади и багаже, при отсутствии письменного разрешения Главного государственного ветеринарного инспектора РФ.

Без разрешения уполномоченных органов РФ **запрещено ввозить и вывозить объекты дикой фауны и флоры, находящиеся под угрозой исчезновения.**

В аэропорту прилета/вылета Малайзии

По прибытии в аэропорт Малайзии нужно последовательно:

- заполнить туристическую карту,
- пройти паспортный контроль,
- получить свой багаж,
- пройти таможенный контроль,
- выйти из здания аэропорта,
- найти встречающего гида с табличкой «Anex Tour».

- предъявить гида туристский ваучер.

Паспортный контроль. Виза

Граждане РФ, которые хотят посетить Малайзию могут въезжать на территорию Малайзии на срок до 30 дней с получением визы по прибытии в порту прилета.

Внимание! Для граждан, не имеющих гражданства РФ, могут быть установлены иные правила въезда на территорию Малайзии. Получить информацию по этому вопросу следует в посольстве Малайзии по месту гражданства.

Малайзия

Государство в Юго-Восточной Азии, состоящее из двух частей, разделенных Южно-Китайским морем. Западная Малайзия (традиционное название — Малайя) занимает южную оконечность полуострова Малакка, граничит с Таиландом на севере и с Сингапуром — на юге.

Восточная Малайзия (традиционное название — Сабах и Саравак) занимает северную часть острова Борнео, граничит с Брунеем на севере и с Индонезией — на юге.

Время

Разница во времени между Малайзией и Москвой +5 часов.

Климат

Климат в Малайзии тропический, здесь тепло и влажно круглый год. Среднегодовая температура колеблется +26...+30 °С, несколько прохладней в высокогорье.

Наиболее прохладным считается время с ноября по январь.

Валюта

Малайзийский ринггит. Иногда местные называют ринггиты долларами.

Язык

Малайский. Широко употребляются английский, китайский (кантонский диалект), тамильский.

Население

Местное население включает в себя малайцев, китайцев, индийцев и представителей других этнических групп.

Религия

Ислам. В стране также исповедуется буддизм, индуизм, конфуцианство, христианство и другие религии.

Обычай

Малайзия — мусульманская страна, и это накладывает некоторые особенности на правила поведения. Вне туристических и пляжных зон (особенно в сельской местности) хорошим тоном для женщин считается одежда в пол, прикрывающая ноги и плечи. Шорты для мужчин могут восприниматься как признак бедности, так что лучше надеть брюки. Если вы общаетесь с мусульманином, невежливым будет есть, давать что-либо или брать пищу левой рукой. При входе в мечети, храмы или просто в малазийский дом нужно снимать обувь. Фотографировать в мечетях или храмах обычно не запрещено, но лучше спросить разрешения.

Праздники и нерабочие дни

1 января — Новый год,

Январь — февраль — Китайский Новый год (2 дня),

Февраль — Индуистский праздник Тайпусам,

Февраль — март — День Хаджа (Хари Рая Хаджи),

1 мая — День Труда,

Май — июнь — День рождения Пророка Мухаммеда,

4 июня — День рождения Короля Малайзии,

31 августа — Национальный день,

Ноябрь — Дипавали,

Новый год по индуистскому календарю,

Декабрь — последний месяц священного месяца Рамадан,

25 декабря — Рождество.

Выходные — суббота, воскресенье.

В отеле

В день приезда расселение осуществляется в соответствии с правилами, принятыми в отеле. Обычно начиная с 14:00 по местному времени. Просим ознакомиться на месте с условиями предоставления услуг в отеле и придерживаться установленных отелем правил.

В день выезда до наступления расчетного часа (как правило, 12:00) необходимо освободить свой номер и оплатить дополнительные услуги: телефонные переговоры, мини-бар, заказ питания и напитков в номер, массаж и др. Свой багаж можно оставить в камере хранения отеля и оставаться на территории отеля до прибытия трансфера. Если вы не сдали номер до 12:00, стоимость комнаты оплачивается полностью за следующие сутки.

С сентября 2017 года в Малайзии введен новый туристический налог — 10 малазийских ринггит за ночь в отеле любого уровня. Отели обязаны взимать его с иностранных туристов дополнительно к оплате за номер.

Напряжение электросети

Напряжение сети: 240 В, 50 Гц. Используется английская (британская) розетка (два прямоугольных горизонтальных и один вертикальный штырек).

Экскурсии

Гид принимающей вас в Малайзии во время встречи в отеле сообщит вам перечень предлагаемых экскурсий, их содержание, график проведения и их стоимость. Не рекомендуем вам приобретать экскурсии или прочие услуги в неизвестных вам туристских и экскурсионных агентствах. Вам может быть дана заведомо ложная информация о самой экскурсии, а также о качестве транспорта для ее организации. Вам может быть предоставлено для использования несертифицированное, неисправное или не соответствующее санитарно-гигиеническим нормам оборудование.

Кухня

Традиционная кухня Малайзии вобрала в себя традиции китайской, индийской, тайской и других кухонь. Большое распространение здесь получили и всемирные сети быстрого питания, так что при желании поесть привычную европейскую пищу очень легко. Рис присутствует в качестве ингредиента или гарнира практически во всех блюдах.

Магазины

Большинство крупных магазинов в Малайзии открыты с 10 утра до 9 вечера и работают без выходных. Некоторые маленькие лавочки могут закрываться раньше — около 18:00.

Транспорт

При пользовании такси обязательно следует следить за включением счетчика и его показаниями, хотя большинство водителей предпочитают его просто не включать. За проезд лучше всего расплачиваться в местной валюте. Такси в Куала-Лумпуре выкрашены в черно-желтый или красно-белый цвета. С полуночи до шести утра цена увеличивается в полтора раза. Междугородние такси могут не иметь таксометра, и цену следует оговаривать предварительно.

Для дальних поездок выгодно пользоваться услугами вело- и моторикш. На дальние расстояния ходят специализированные такси, плата за проезд в которых вдвое выше, чем на автобусах, но уровень комфорта и сервиса достаточно высок.

Аренда автомобиля

Чтобы взять напрокат машину, нужны международные водительские права (требуется подтверждение в Министерстве дорожного транспорта), возраст арендатора должен быть не младше 23 и не старше 60 лет. Обычно при аренде дополнительно оплачиваются страховка гражданской ответственности, страховка от угона арендованного автомобиля и несколько местных налогов и сборов.

Телефон

Местные звонки из телефонных автоматов осуществляются через плату монетами или по карточкам. Телефонные карты можно купить в аптеках, магазинах канцелярских принадлежностей и в центрах фотоуслуг. Автоматы для международных звонков обозначены словами «international call», международные звонки — по карточкам или из офисов компании «Телеком».

Туристическая полиция в Куала-Лумпуре: + (60 3) 296-590.

Международный телефонный код Малайзии: +60.

Чтобы позвонить в Россию необходимо набрать: 007 - код города - номер городского телефона в России. С мобильного телефона: +7- номер абонента сотовой связи.

Чтобы позвонить из России на Малайзию необходимо набрать: 8 - монотонный гудок - 1060 - код города - номер городского телефона. С мобильного телефона: +60 - номер абонента сотовой связи.

Экстренные телефоны

- Служба спасения: 994.
- полиция, скорая, пожарная служба: 999 или 112 (без сим-карты).

Правила личной гигиены и безопасности

Перед путешествием мы советуем ознакомиться с «Полезными советами российским гражданам, выезжающим за рубеж», размещенными на сайте МИД РФ: <http://www.mid.ru/dks.nsf/advinf>, а также с памяткой МИД РФ «Каждому, кто направляется за границу», и памяткой Роспотребнадзора выезжающим за рубеж, размещенными на нашем сайте <http://www.anextour.com> в разделе «Памятки туристам».

Не нарушайте правила безопасности, установленные авиакомпаниями, транспортными организациями, гостиницами, местными органами власти.

Категорически не рекомендуем приобретать экскурсии и дополнительные туристские услуги в неизвестных туристских и экскурсионных агентствах. Вам может быть дана заведомо ложная информация о самой экскурсии, вам не будет гарантирована безопасность предоставленных услуг и исправность используемого оборудования, тем самым можно подвергнуть себя серьезной опасности.

Перед поездкой рекомендуется взять с собой ксерокопии основных страниц (с фотографией, личными данными, отметкой о регистрации) заграничного и внутреннего паспортов РФ. Паспорт (или ксерокопию паспорта), визитную карточку отеля носите с собой.

При возникновении транспортных аварий, конфликтов с полицией, другими органами местной власти необходимо поставить в известность представителя принимающей стороны или сотрудников посольства/консульства РФ.

В период путешествия турист не имеет права на коммерческую деятельность или иную оплачиваемую работу.

Не оставляйте детей одних без присмотра на пляже, у бассейна, на водных горках и аттракционах.

Мойте руки перед едой. Не пейте сырую воду, особенно из открытых водоемов. Для питья рекомендуется использовать минеральную воду, которую можно приобрести в магазинах и барах отеля.

Возьмите в путешествие индивидуальную аптечку с необходимым набором лекарств.

Помните, что многообразные представители животного и растительного мира могут быть не только красивыми, но и опасными. При укусах и ранах немедленно обратитесь к врачу.

Не рекомендуется носить с собой большие наличные суммы. Кражи денег и вещей у туристов случаются довольно часто, как и махинации с фальшивыми долларами. Не следует вынимать из кошелька на виду у всех большие суммы денег.

Покидая автобус на остановках и во время экскурсий, не оставляйте в нем ручную кладь, особенно ценные вещи и деньги.

Важные документы, наличные деньги и драгоценности лучше хранить в сейфе номера. Если в номере нет сейфа, его можно взять в аренду за плату у администрации отеля или сдать на хранение портфель в сейф на стойке регистрации.

Рекомендуется сдавать ключ от номера на стойку регистрации отеля, в случае его утери поставить в известность администрацию.

Во многих отелях запрещается выносить из номера полотенца на пляж или к бассейну. Не приносите на пляж полотенца или инвентарь из номера без разрешения персонала.

Если в номере стоит мини-бар, то все напитки и закуски, взятые из него, как правило, должны быть оплачены.

В случае потери паспорта

Незамедлительно обращайтесь в дипломатическое представительство, в консульское учреждение или в представительство МИД РФ, которое находится в пределах приграничной территории.

Вам необходимо получить свидетельство на въезд в РФ (REENTRY CERTIFICATE TO THE RUSSIAN FEDERATION), которое называется временным загранпаспортом. Выдается на срок до 15 дней для того, чтобы турист успел купить обратный билет и улететь на родину.

Для того чтобы вам выдали свидетельство на возвращение в РФ, необходимо представить следующие документы:

- основной документ, на основании которого будут предприниматься какие-либо действия, — заявление о выдаче свидетельства (**образец заявления**),
- две фотографии (цветные или ч/б, размер — 35x45 мм на однотонном фоне с четким изображением лица),
- внутренний паспорт РФ, также возможно предоставление других документов для подтверждения своей личности — водительских прав или служебного удостоверения.

Срок выдачи свидетельства на возвращение в РФ составляет 2 рабочих дня со дня регистрации заявления.

Вернувшись в РФ, в трехдневный срок необходимо сдать свидетельство в организацию, выдавшую паспорт (ОВИР, МИД).

Все вышеперечисленные документы регламентированы пунктом 20 Приказа МИД РФ от 28.06.2012 года № 10304.

Полезная информация

<p>Посольство России в Малайзии</p> <p>Адрес: 263, Jalan Ampang, 50450 Kuala Lumpur, Malaysia.</p> <p>Тел.: +603 4256 0009 (дежурный).</p> <p>Факс: +603 4257 6091.</p> <p>E-mail: embrusmalaysia@yandex.ru</p> <p>Время работы: пн – 08:00-13:00, 14:00-17:00, вт-пт – 08:00-13:00, 14:00-16:00.</p>	<p>Посольство Малайзии в РФ</p> <p>Адрес: 117192, Москва, Мосфильмовская улица, 50.</p> <p>Тел.: +7-495-147-15-12, +7-495-147-15-14, +7-495-147-15-23.</p> <p>Факс: +7-495-937-96-02.</p> <p>E-mail: malmoscow@kln.gov.my.</p> <p>Время работы: пн-пт с 9:00 до 17:00.</p>
--	---

Краткий разговорник

Фраза	Произношение
Здравствуйте	Салам
До свидания	СлаMAT тингал
Извините	Маафкан сайя
Спасибо	Терима каси
Пожалуйста	Камбали / силахкан
Я не понимаю	Сая так фахам
Да	Йя
Нет	Тидак

Сколько стоит?	Берапа харганья?
Вы говорите по-английски?	Чахап бахаса ингрис?

Приятного путешествия!

2022 год