**Приложение №2**

 **к Договору поручения на реализацию туристических продуктов**

**(договору присоединения)**

***РЕКОМЕНДОВАННАЯ ФОРМА ДОГОВОРА***

***ОКАЗАНИЯ ТУРИСТИЧЕСКИХ УСЛУГ***

**ДОГОВОР**

**оказания туристических услуг № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

|  |  |
| --- | --- |
|  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (место заключения) | «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_ года |

 Общество с ограниченной ответственностью «АнексТур Бай», именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», через Турагента (*данные Турагента из выданной к Договору доверенности*), действующего на основании доверенности №\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_(*реквизиты выданной к Договору доверенности*), в лице *(только для юридических лиц) директора/управляющего/иного служащего/ занятого в организации туризма, Ф.И.О., действующего на основании устава/договора/доверенности Турагента, прочее,* с одной стороны,

и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(Фамилия, имя и отчество/фирменное наименование)

именуемый(ая,ое) в дальнейшем «**Заказчик**», с другой стороны,

 совместно именуемые «**Стороны**», а каждый по отдельности – «**Сторона**», руководствуясь требованиями Закона Республики Беларусь «О туризме» от 11.11.2021 № 129-З (далее - Закон о туризме), Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей» от 09.01.2002 № 90-З (далее - Закон о защите прав потребителей), иными положениями законодательства, Правилами оказания туристических услуг (далее - Правила), и основываясь на типовой форме договора оказания туристических услуг, утвержденными постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 11.08.2022 года № 523, заключили настоящий договор возмездного оказания туристических услуг, именуемый в дальнейшем «Договор», о следующем.

**ТЕРМИНЫ И УСЛОВНЫЕ ОБОЗНАЧЕНИЯ**

 В Договоре термины и условные обозначения используются и толкуются в соответствии со статьей 1 Закона о туризме.

 В Договоре, а также в документах, которые составляются и подписываются Сторонами в рамках исполнения своих обязательств по Договору, также могут использоваться международные термины и буквенные сокращения, обозначающие следующие понятия:

**А)** Буквенные обозначения, используемые для обозначения пола Туриста и его возрастной категории: Mr – мужской; Mrs – женский; CHD – ребенок до 12 лет; Infant – ребенок до 2 лет.

**Б)** Буквенные обозначения, используемые для обозначения условий размещения и питания Туриста: RO – размещение без питания; BB – размещение и только завтрак; HB – полупансион: завтрак и ужин, плюс бесплатно на завтрак: чай, кофе, вода; HB+ – полупансион: завтрак и ужин, плюс алкогольные и безалкогольные напитки местного производства во время приема пищи; FB – полный пансион: завтрак, обед и ужин; FB+ (EFB) – полный пансион: завтрак, обед и ужин (шведский стол), плюс напитки (в ряде средств размещения пиво и вино) во время приема пищи; AI – All inclusive – все включено: полный пансион, алкогольные и безалкогольные напитки местного производства; UAI (Ultra All inclusive) = SAI (Superior All inclusive) = SAIVIPS (Superior All Inclusive VIP Service) NWI (New Wave Inclusive) = MAI (Mega All Inclusive) = AEAI (All exclusive All inclusive) = DLAI (Deluxe All Inclusive) = MSAI (Maximum System All Inclusive) = VIPAI (VIP CLASS All inclusive) = HCAI (High Class All Inclusive) –– все включено плюс спиртные напитки и дополнительные услуги по усмотрению администрации средства размещения.

**В)** Обозначения, используемые для определения классификации номеров: Аpartment – апартаменты, аналог квартиры, состоящей из нескольких комнат и кухни; Suite – номер повышенной комфортности, как правило, большая комната, имеющая зону для отдыха; Villa – вилла, отдельно стоящий дом, как правило, имеющий преимущество перед другими типами размещения: сад, бассейн, большую площадь, эксклюзивное месторасположение в средстве размещения; Family – семейный номер с возможностью заселения до 4 человек, включая 2 взрослых и 2 детей; De–luxe – номер повышенной комфортности и большей площади, чем superior; Superior – номер большей площади, чем стандартный; Duplex – двухэтажный номер; Connection – совмещенные номера; Studio – однокомнатный номер больше стандартного, как правило, в апартаментах с небольшой кухней, совмещенной с комнатой; Econom – promo – номер с условиями, худшими, чем в стандартном номере (плохой вид из окна, отсутствие окон, расположение рядом с лифтом и т. п.).

**Г)** Буквенные обозначения, используемые для указания типа размещения в номере: DBL –двухместный номер для размещения 2 взрослых; SGL (Standard, St., ROH, а также случаи, в которых тип номера не указан) – стандартный одноместный номер для размещения 1 взрослого (В стандартном номере может предоставляться одна дополнительная кровать); DBL+EX.BED – стандартный двухместный номер для размещения 3 взрослых (один взрослый размещается на дополнительной кровати); SGL+CHD – стандартный двухместный номер для размещения 1 взрослого и 1 ребенка; SGL+2CHD – стандартный двухместный номер для размещения 1 взрослого и 2 детей (один из детей размещается на доп. кровати); DBL+CHD – стандартный двухместный номер для размещения 2 взрослых и 1 ребенка (ребенок размещается на дополнительной кровати); DBL+CHD SH (sharing) – стандартный двухместный номер для размещения 2 взрослых и 1 ребенка (ребенок размещается без дополнительной кровати); DBL+2CHD – стандартный двухместный номер для размещения 2 взрослых и 2 детей (дети размещаются на дополнительной кровати).

**Д)** Буквенные обозначения, используемые для обозначения условий оплаты и возмещения стоимости авиабилета: NON REF, NON REFUNDABLE – условие перевозки (как правило, используемое в перевозках по чартерному тарифу), согласно которому вне зависимости от времени отказа от авиаперевозки, стоимость авиабилетов не подлежит возврату. TIME–LIMIT – условие, указывающее на необходимость уплатить 100% стоимость авиабилета при совершении перелета регулярными авиарейсами в течение суток с момента бронирования тура и не позднее даты подтверждения.

**Е)** Условные обозначения валют иностранных государств: $ (USD) – Доллар США; € (EUR) – ЕВРО; RUB - (российский рубль).

**Сайт Исполнителя** – веб-узел в глобальной компьютерной сети Интернет, расположенный по адресу: www.anextour.by

**Фактически понесенные расходы (ФПР)** - денежные средства, которые:

 оплачены Исполнителем до момента отказа от подтвержденной Заявки (аннулирования) в адрес своих контрагентов в обеспечение конкретного турпродукта;

 не оплачены Исполнителем до даты отказа от подтвержденной Заявки (аннулирования), но момент возникновения такого обязательства для Исполнителя наступил и связан с конкретным турпродуктом;

 подтверждены достоверными платежными документами, в том числе платежными инструкциями, счетами(инвойсами) и актами контрагентов, включая иностранных туроператоров и прочих субъектов хозяйствования, а также другими материалами, отвечающими требованиям, предъявляемым к первичным учетным документам.

**ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1. Исполнитель обязуется по заданию и за счет Заказчика путем бронирования и оплаты тура обеспечить оказание туристических услуг в соответствии с требованиями, пожеланиями и целевыми приоритетами Заказчика, изложенными в Программе туристического путешествия (далее – «Программа» (**Приложение № 1**)), лицам, являющимся участниками туристической деятельности (далее – «Туристы») согласно сведениям о лицах, которым оказываются туристические услуги(**Приложение №2**), а Заказчик обязуется оказываемые услуги принять и оплатить. Заказчик проинформирован, что Договор заключается Исполнителем через Турагента, который обеспечивает реализацию услуг путем подбора турпакета, отвечающего требованиям Заказчика; размещения соответствующей заявки в электронной системе бронирования, получения подтверждения Исполнителя о возможности реализации конкретных туристических услуг (турпакета), после чего наделяется правом на передачу турпакета Заказчику и прием от последнего оплаты.

 Договор считается заключенным с момента, когда между Сторонами в надлежащей форме согласованы все существенные условия, к числу которых относятся:

 стоимость туристических услуг (с указанием совокупной стоимости туристических услуг, а также стоимости каждой услуги, входящей в комплекс туристических услуг), сроки и порядок их оплаты;

 сведения об Исполнителе: наименование субъекта туристической деятельности, его местонахождение, банковские реквизиты;

 сведения о Заказчике: фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется) физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя, место жительства, наименование (фирменное наименование) юридического лица, место нахождения, контактные данные;

 сведения о Туристах, экскурсантах, которым оказываются туристические услуги: фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется), дата рождения, данные документа, удостоверяющего личность, место жительства, гражданство, права и обязанности;

 программа туристического путешествия;

 права, обязанности и ответственность Сторон;

 условия изменения и расторжения договора оказания туристических услуг;

 порядок урегулирования споров, возникших между участниками туристической деятельности и Исполнителем, гарантии и порядок возмещения вреда;

 иные условия, относительно которых по заявлению одной из Сторон должно быть достигнуто соглашение.

**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ**

2. В случае заключения Договора в пользу третьих лиц (Туристов) Заказчик обязуется обеспечить выполнение этими лицами условий Договора и выражает тем самым их согласие на условия Договора.

3. Туристы имеют право требовать от Исполнителя оказания им туристических услуг в соответствии с Программой.

4. Турагент, уполномоченный Исполнителем на заключение Договора, наделен полномочиями совершать от имени Исполнителя в соответствиями с требованиями законодательства Республики Беларусь и условиями Договора юридические и иные действия по реализации любым физическим и юридическим лицам туристических продуктов, предлагаемых Исполнителем, для чего:

4.1. заключать, вносить изменения и расторгать договоры оказания туристических услуг с участниками туристической деятельности, в том числе подписывать их и(или) совершать любые иные правомерные действия, направленные на заключение изменение или расторжение таких договоров;

4.2. предоставлять участникам туристической деятельности достоверную информацию о турпродуктах;

4.3. осуществлять подбор туров участникам туристической деятельности, оформление и(или) бронирование выбранных туров, в том числе с использованием автоматизированных информационных систем;

4.4. принимать от заказчиков турпродуктов для передачи Исполнителю денежные средства в оплату реализуемых на основании доверенности туристических продуктов, а также осуществлять их возврат плательщикам в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством и(или) Договором;

4.5. принимать от заказчиков турпродуктов документы, необходимые для оформления виз, если законодательством страны (места) временного пребывания (транзитного проезда) требуется оформление виз;

4.6. представлять интересы Исполнителя в период совершения заказчиками туристических продуктов туристического путешествия, а также принимать от них претензии по качеству туристических услуг и направлять их Исполнителю, а также перенаправлять ответы Исполнителя на претензии заказчикам туристических продуктов;

4.7. принимать от третьих лиц (в том числе потенциальных заказчиков) обращения по существу и своевременно направлять их Исполнителю, а также перенаправлять третьим лицам ответы Исполнителя на обращения;

4.8. совершать иные сопутствующие действия и формальности, необходимые для исполнения поручения Исполнителя, в том числе испрашивать информированное согласие Туристов на обработку их персональных данных.

5. Минимальное количество Туристов, в связи с индивидуальным характером оказываемых по Договору услуг, Исполнителем не устанавливается (не ограничивается). Количество Туристов, которым оказываются туристические услуги в соответствии с Договором, составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(*прописью*) человек(а).

6. Качество туристических услуг должно соответствовать условиям Договора, а при их отсутствии или неполноте – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего типа. Права на комплекс реализуемых по Договору туристических услуг приобретены на условиях договора комиссии Исполнителем у иностранного туроператора (нерезидента Республики Беларусь), сформировавшего турпакет. Услуги по перевозке, размещению, питанию, страхованию, экскурсионные и иные услуги, оказание которых в комплексе туристических услуг позволяет совершить туристическое путешествие, непосредственно оказываются третьими лицами – перевозчиком, средством размещения, страховой организацией и прочими. Въездные визы при необходимости оформляются непосредственно представителями посольств (консульских учреждений) иностранных государств. Исполнитель непосредственно не оказывает указанные в данном подпункте услуги, а лишь обеспечивает их формирование и оказание Заказчику в комплексе (пакете туристических услуг), оставаясь при этом юридически обязанным и ответственным перед Заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение третьими лицами обязательств по Договору. Документы, подтверждающие оплату Исполнителем за счет Заказчика услуг, оказываемых третьими лицами (авиабилеты, маршрутные квитанции, туристические ваучеры, страховые свидетельства,- передаются Заказчику (Туристам).

7. Исполнитель от имени, по поручению и за счет Заказчика осуществляет:

7.1. заказ (бронирование, оплату) авиаперевозки и организовывает получение Заказчиком (Туристами) авиабилетов на заказанный (забронированный) рейс. Стороны согласились, что указанное поручение по заказу (бронированию) и предоставлению авиабилета считается исполненным надлежащим образом в момент получения авиабилета (электронного авиабилета) Заказчиком (Туристами). С момента оплаты, получения Исполнителем и передачи Заказчику (Туристам) авиабилетов все правоотношения, связанные с авиаперевозкой, возникают непосредственно между Заказчиком (Туристами) и авиаперевозчиком, существуют на основании авиабилета (договора авиаперевозки) и в дальнейшем регулируются по правилам, применяемым к подобным договорам;

7.2. заказ (бронирование и оплату) проживания и питания в средстве размещения и организовывает получение Заказчиком (Туристами) туристических ваучеров на заказанный (забронированный и оплаченный) период проживания на оговоренных с Заказчиком условиях. Стороны согласились, что указанное поручение по заказу (бронированию, оплате) проживания и питания считается исполненным надлежащим образом в момент получения ваучеров Заказчиком (Туристами). С момента получения Заказчиком от Исполнителя туристических ваучеров все правоотношения, связанные с проживанием и питанием, возникают непосредственно между Заказчиком (Туристами) и средством размещения;

7.3. заказ (бронирование, оплату) автомобильной перевозки (трансфера) от места прибытия (аэропорт, вокзал, порт и т.д.) до средства размещения и обратно. Стороны согласились, что указанное поручение по заказу (бронированию и оплате) трансфера считается исполненным надлежащим образом в момент получения Заказчиком от Исполнителя соответствующей маршрутной квитанции;

7.4. Исполнитель от имени, по поручению и за счет Заказчика осуществляет оплату туристической страховки (договора добровольного страхования) и организовывает получение Заказчиком (Туристами) индивидуальных страховых полисов (свидетельств). Стороны согласились, что указанное поручение по заказу, оплате и предоставлению туристической страховки считается исполненным надлежащим образом в момент получения страховых полисов (свидетельств) Заказчиком. С момента получения страхового полиса все правоотношения, связанные со страхованием, возникают непосредственно между страхователями (Заказчиком, Туристами) и страховщиком, а в дальнейшем регулируются соответствующим договором между ними по правилам, применяемым к договорам страхования.

**СТОИМОСТЬ ТУРИСТИЧЕСКИХ УСЛУГ И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ**

8. Совокупная стоимость туристических услуг по Договору составляет сумму белорусских рублей, эквивалентную \_\_\_\_\_ EUR / USD /RUB **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**\_\_ (*прописью*)

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 Стоимость каждой услуги, входящей в комплекс туристических услуг:

*(указать стоимость каждой услуги, входящей в комплекс туристических услуг)*

услуга авиаперелета: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

услуга страхования от несчастных случаев и болезней на время поездки за границу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

услуга по наземному обслуживанию (проживание, питание, трансфер):\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

 Оплата стоимости туристических услуг осуществляется на основании Договора в белорусских рублях по курсу пересчета иностранных валют в белорусские рубли, который определяется формирующим услуги (комплексы туристических услуг) иностранным туроператором и справочно доводится до заинтересованных лиц на Сайте Исполнителя.

9. Сроки и порядок оплаты туристических услуг, а также уплаты неустойки (пени, штрафа) .

По выбору заказчика расчет по настоящему договору может быть произведен либо через Турагента, либо напрямую Исполнителю, с обязательным предоставлением Турагенту документа, подтверждающего исполнения Заказчиком обязанности по оплате туристических услуг.

Согласование принятого сторонами порядка оплаты Заказчик выражает путем проставления отметки «Согласовано» напротив пунктов\*:

пункт 9.1. договора:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

пункт 9.2. договора:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*\*Пример заполнения: пункт 9.1. договора: «Согласовано»*

 *пункт 9.2. договора:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

9.1. Заказчик оплачивает Турагенту, действующему от имени исполнителя совокупную стоимость туристических услуг в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в течение \_\_\_ календарных дней после подписания настоящего договора.

Оставшуюся часть в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ - не позднее \_\_\_\_ календарных дней до начала туристического путешествия.

9.1.1 Расчеты по настоящему договору осуществляются в белорусских рублях путем внесения денежных средств в кассу Турагента либо на специальный расчетный счет Турагента в банке, указанный в реквизитах настоящего договора.

9.1.2 Турагент самостоятельно производит расчёты с Исполнителем согласно условиям договора, заключенного с Исполнителем, и несёт полную ответственность за поступление стоимости туристических услуг, указанных в настоящем договоре в адрес Исполнителя.

9.2. Заказчик оплачивает Исполнителю совокупную стоимость туристических услуг в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в течение \_\_\_ календарных дней после подписания настоящего договора.

Оставшуюся часть в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ - не позднее \_\_\_\_ календарных дней до начала туристического путешествия.

9.2.1 Расчеты по настоящему договору осуществляются в белорусских рублях путем внесения денежных средств на счет Исполнителя в банке, указанный в реквизитах настоящего договора.

При осуществлении расчётов за туристические услуги (турпродукт) Заказчик в обязательном порядке указывает следующее назначение платежа: «За комплекс туристических услуг по заявке №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_». При несоблюдении данного требования, Исполнителем данный платеж принят не будет и подлежит возврату Заказчику за минусом банковских расходов. Днем оплаты признается дата проведения платежа Заказчика указанная в документе об оплате (квитанция, чек). Все расходы, связанные с перечислением денежных средств Заказчиком в адрес Исполнителя возлагаются на Заказчика.

9.3. В случае непредвиденного роста стоимости туристических услуг Исполнитель производит перерасчет и письменно уведомляет Турагента и Заказчика об увеличении стоимости. В случае несогласия Заказчика с изменением стоимости туристических услуг договор может быть расторгнут в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых стороны исходили при его заключении.

9.4. В случае неоплаты или неполной оплаты Заказчиком туристических услуг до начала тура, считается, что Заказчик отказался от исполнения настоящего договора и обязуется возместить Исполнителю фактически понесенные расходы.

9.5. Возврат внесенных за туристические услуги денежных средств при расторжении настоящего договора в связи с существенным изменением обстоятельств или при одностороннем отказе от исполнения настоящего договора производится в течение 14 календарных дней со дня предъявления заказчиком соответствующего требования.

**ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

10. Исполнитель имеет право на:

 своевременное получение от Заказчика полной и достоверной информации, документов, а также сведений о себе и туристах в объеме, необходимом для исполнения своих обязательств по Договору;

 возмещение Заказчиком причиненного вреда (убытков) в случаях и порядке, установленных гражданским и гражданско-процессуальным законодательством;

 внесение своевременных и разумных предложений относительно дополнительных либо альтернативных вариантов оказания туристических услуг, изменение и(или) дополнение их качественных характеристик, а также условий предоставления, включая замену средства размещения (в том числе и после начала потребления туристических услуг), при условии, что новое средство размещения будет аналогичного или более высокого класса, если иное не будет отдельно согласовано Сторонами. Категория средства размещения определяется компетентными органами страны его расположения;

 аннулирование в одностороннем порядке до начала туристического путешествия, с обязательным уведомлением Турагента для своевременного информирования Заказчика, конкретной заявки в связи с изменением существенных условий Договора или обстоятельств, из которых исходили Стороны при его заключении, исполнении и оформлении самой заявки на бронирование (например: в случае наступления чрезвычайных обстоятельств, угрожающих жизни и(или) здоровью участников туристической деятельности; действий запретов и ограничений государств прилета/вылета, временного пребывания, транзитного следования; прекращения(ограничения) авиасообщения; и иных подобных обстоятельств, находящихся вне разумного контроля Исполнителя);

отказ от Договора в одностороннем порядке (аннулирование конкретной Заявки, тура) в случае неполной (несвоевременной) оплаты туристических услуг (турпродукта) Заказчиком с возмещением (напрямую либо через Турагента) Заказчику понесенных им расходов за минусом расходов, фактически понесенных Исполнителем. Образец заявления о возврате денежных средств размещается на сайте Исполнителя в разделе (на вкладке) «Оплаты». Стороны признают, что аннулирование подтвержденной Исполнителем Заявки (отмена тура) ввиду неполной (несвоевременной) оплаты туристических услуг (турпродукта) Заказчиком является правомерным действием (поведением) Исполнителя по Договору и освобождает последнего от ответственности за любой вред, возникший у участников туристической деятельности в связи с отменой тура (аннулированием Заявки). В случае недостаточности суммы, оплаченных заказчиком до аннуляции тура денежных средств, для покрытия фактически понесенных Исполнителем расходов, Заказчик обязан произвести соответствующую доплату в установленный Исполнителем срок.

 внесение по собственной инициативе без изменения стоимости туристических услуг изменений в Программу в части услуг по организации перевозки при обязательном предоставлении аналогичного транспортного средства и(или) в части проживания в средстве размещения (в том числе и во время тура) – при обязательном предоставлении аналогичного средства размещения или средства размещения более высокого класса. Категория средства размещения определяется официальными органами страны расположения средства размещения. При соблюдении в совокупности всех перечисленных в настоящем пункте Договора условий обязанности Исполнителя считаются выполненными надлежащим образом.

11. Исполнитель обязан:

11.1. предоставить своевременно Заказчику информацию о туристических услугах, включающую сведения:

 о программе туристического путешествия;

 о туроператоре, сформировавшем тур;

 о стоимости туристических услуг, сроках и порядке их оплаты;

 о комплексе мер, гарантирующих обеспечение личной безопасности и сохранности имущества туристов, экскурсантов во время совершения туристического путешествия;

 о точном времени начала туристического путешествия, не позднее чем за сутки до даты начала туристического путешествия или в момент заключения Договора, если до начала туристического путешествия остается менее одних суток;

 о принимающей стороне;

 иную информацию, связанную с оказанием туристических услуг;

11.2. при международном выездном туризме кроме информации, предусмотренной в пп. 11.1, предоставить также информацию:

 о соблюдении правил личной безопасности Туриста, экскурсанта;

 об обеспечении исполнения туроператором, сформировавшим тур, обязательств по договорам оказания туристических услуг в сфере международного выездного туризма посредством способов обеспечения исполнения туроператором обязательств по договорам оказания туристических услуг в сфере международного выездного туризма;

 о порядке обращения участников туристической деятельности за возмещением имущественного вреда в связи с наступлением случаев невозможности исполнения туроператором обязательств;

11.3. своевременно представить Заказчику документы, необходимые для совершения туристического путешествия;

11.4. принимать меры по соблюдению прав, свобод и законных интересов Заказчика и Туристов в период совершения ими туристического путешествия по территории страны (места) временного пребывания (транзитного проезда), в том числе в случае совершения противоправного деяния или наступления иного непредвиденного обстоятельства в отношении Заказчика и (или) Туристов;

11.5. обеспечить надлежащее качество туристических услуг и их безопасность в соответствии с Договором;

11.6. возместить в порядке, установленном гражданским и гражданско-процессуальным законодательством, вред, причиненный Заказчику и (или) Туристам;

11.7. при одностороннем отказе от исполнения обязательств по Договору во время совершения туристического путешествия по желанию Туриста, экскурсанта организовать его возвращение в место начала (окончания) туристического путешествия на условиях, определенных в Договоре, или на условиях более высокого уровня;

11.8. в случае, если во время осуществления туристического путешествия окажется, что объем и качество оказываемых туристических услуг не соответствуют условиям Договора, заменить туристические услуги, оказываемые во время осуществления туристического путешествия, туристическими услугами аналогичного или более высокого качества без дополнительных расходов Заказчика, а с согласия Заказчика либо Туриста – туристическими услугами более низкого качества с возмещением Заказчику разницы между стоимостью туристических услуг, указанных в Договоре, и стоимостью фактически оказанных туристических услуг;

11.9. обеспечить исполнение своих обязательств по Договору способами обеспечения исполнения туроператором обязательств по договорам оказания туристических услуг в сфере международного выездного туризма, предусмотренными законодательством о туризме;

11.10. уведомить Заказчика о наступлении случаев невозможности исполнения своих обязательств по Договору;

11.11. информировать Заказчика о непредвиденном росте стоимости отдельных услуг, входящих в комплекс туристических услуг;

11.12. выполнять условия настоящего Договора;

12. Заказчик имеет право:

12.1. требовать оказания Туристам туристических услуг в соответствии с программой туристического путешествия согласно [приложению 1](https://bii.by/tx.dll?d=608397&a=1#a6);

12.2. на возмещение Исполнителем причиненного вреда в случаях и порядке, установленных гражданским и гражданско-процессуальным законодательством;

12.3. на обеспечение Исполнителем надлежащего качества туристических услуг и их безопасности;

12.4. на обращение к Исполнителю с претензией в случае невыполнения или ненадлежащего выполнения Исполнителем условий Договора;

13. Заказчик обязан:

13.1. ознакомиться сам и ознакомить Туристов с условиями Договора, а также информацией, предусмотренной в подпунктах [11.1](https://bii.by/tx.dll?d=608397&a=1#a9) и 11.2 пункта 11 Договора;

13.2. самостоятельно ознакомиться и руководствоваться правилами выезда с территории Республики Беларусь и въезда на территорию Республики Беларусь;

13.3. своевременно представить Исполнителю полную, достоверную информацию и документы, а также сведения о себе и Туристах в объеме, необходимом для исполнения обязательств по Договору;

13.4. возместить фактически понесенные расходы Исполнителю в случае одностороннего отказа от исполнения обязательств по Договору при условии их документального подтверждения;

13.5. выполнять условия Договора;

13.6. обеспечить исполнение Туристами следующих обязанностей:

 своевременно прибывать к месту начала туристического путешествия, а также к местам сбора и отправки во время совершения туристического путешествия;

 соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее политическое и социальное устройство, обычаи, традиции, религии населения;

 бережно относиться к окружающей среде, культурным ценностям;

 соблюдать правила въезда и выезда страны (места) временного пребывания (транзитного проезда);

 соблюдать правила личной безопасности Туриста, экскурсанта;

13.7. производить оплату стоимости туристических услуг в установленные Договором сроки и порядке;

13.8. возместить все расходы Исполнителя, возникшие при организации выбранного Заказчиком тура, в случае предоставления Заказчиком недостоверных, неточных, ошибочных сведений о Туристах, указанных в приложении 2 к Договору, что повлекло невозможность оказания туристических услуг.

**ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

14. Изменение, расторжение, односторонний отказ от исполнения обязательств по Договору осуществляются по основаниям, предусмотренным гражданским законодательством и Договором, в той форме, в которой заключен Договор.

Каждая из сторон настоящего договора вправе потребовать в письменной форме его изменения или расторжения в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых стороны исходили при его заключении, в том числе в случае непредвиденного роста стоимости туристических услуг.

15. Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов.

К фактически понесенным расходам относятся любые затраты, связанные с организацией туристических услуг и оплатой туристического путешествия, включая оплату банковских расходов за перечисление денежных средств партнерам исполнителя, штрафные санкции, выставленные партнерами исполнителя за аннулирование тура/услуг, стоимость информационно-консультативной услуги исполнителя, иные расходы исполнителя, подтвержденные документально.

Исполнитель при одностороннем отказе Заказчика от исполнения Договора обязан предпринять необходимые и разумные действия по уменьшению фактически понесенных расходов, в том числе обратиться к привлеченным им субъектам туристической индустрии для уменьшения таких расходов.

Если туристическое путешествие не состоялось и при этом согласно условиям Договора и (или) законодательства Исполнителем должны быть возвращены денежные средства Заказчику, стороны пришли к соглашению, что возврат денежных средств Заказчику производится в белорусских рублях по курсу туроператора,  действовавшему на момент оплаты Заказчиком денежных средств за оказание туристических услуг по Договору.

При неподтверждении Исполнителем фактически понесенных расходов, отказе в предъявлении Заказчику документов, подтверждающих такие расходы, или отсутствии четкого указания в документах источника, за счет которого понесены фактические расходы, Исполнитель обязан вернуть Заказчику внесенные за туристические услуги денежные средства в полном объеме.

16. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору лишь при условии полного возмещения Заказчику убытков.

В случае отказа Исполнителя от исполнения обязательств по Договору во время совершения туристического путешествия Исполнитель обязан по желанию Заказчика и (или) туристов организовать их возвращение в место начала (окончания) туристического путешествия на условиях, предусмотренных Договором, либо на условиях более высокого уровня.

17. В случае отказа Исполнителя в подтверждении Заявки, Договор прекращается; денежные средства, оплаченные Заказчиком в рамках Договора к моменту отказа Исполнителя от подтверждения Заявки, должны быть возвращены Заказчику в срок не позднее 2 (двух) дней с даты отказа от подтверждения Заявки.

**ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

18. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в соответствии с законодательством.

19. Стороны не несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в случае, если это оказалось невозможным вследствие возникновения обстоятельств непреодолимой силы.

 К обстоятельствам непреодолимой силы стороны относят следующие события: пожары, землетрясения, наводнения, катастрофы, другие явления стихийного характера; войны, военные действия, взрывы, восстания, революции, мятежи, террористические акты; эпидемии, пандемии; забастовки; закрытие воздушного пространства, наземных границ по любым причинам; издание актов органов государственной власти, препятствующих исполнению обязательств по Договору.

 В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы и невозможности исполнения сторонами обязательств по Договору каждая из сторон вправе требовать от другой стороны возврата всего, что она исполнила, не получив встречного удовлетворения.

20. Исполнитель не несет ответственность за ущерб, который может быть нанесен туристам по их собственной вине или по вине третьих лиц, предоставляющих во время осуществления туристического путешествия услуги, не входящие в его программу и оказанные по инициативе самих туристов.

 Исполнитель не несет ответственность за:

- правильность оформления паспорта и иных документов, которые принадлежат лично Заказчику (туристам), и оформление которых не входит в обязанности Исполнителя по договору, в том числе, если это связано с неправильным оформлением или недействительностью паспорта туриста, окончанием срока его действия (с учетом требований страны временного пребывания, включая действительность паспорта в течение определенного периода после окончания срока тура, установленного правилами страны временного пребывания), с отсутствием или неправильным оформлением доверенностей на несовершеннолетних детей или иных необходимых документов, либо при возникновении проблем, связанных с подлинностью документов, предоставляемых для оформления и организации туристического путешествия;

- отсутствие необходимых медицинских справок у туристов при прохождении паспортного и иных видов контроля, в т.ч. для особых категорий туристов (например, медицинский документ, позволяющий перелет беременным женщинам; документ, подтверждающий возможность провоза определенных медикаментов; документ, устанавливающий какие-либо ограничения при прохождении таможенного досмотра (наличие кардиостимуляторов, металлических конструкций и т.п.);

- отказ в получении визы или ошибки в периоде (сроке) визы и иную возможную некорректность оформления документов посольствами (консульствами) как иностранных государств, так и Республики Беларусь;

- опоздание Заказчика (туристов) к прохождению таможенного и иных видов контроля, регистрации и посадке на рейс или иной транспорт, опоздание к размещению в отель, на экскурсионные и другие мероприятия;

- опоздание или неявку Заказчика (туристов) к месту сбора при трансферах;

- изменение времени отправления и прибытия железнодорожных, автобусных, авиа- рейсов, включая регулярные и чартерные рейсы, изменение маршрута и аэропорта вылета/прилета;

- действия/бездействие пограничной, таможенной, регистрационной служб, фитосанитарного и иного контроля аэропортов и железнодорожных вокзалов, автопереходов;

- утрату багажа, вещей, документов, денежных средств и иного имущества Заказчика (туристов) в ходе тура (во время проезда, в месте размещения, при трансферах в стране пребывания или отправления, и др.);

- качество услуг, не входящих в состав тура и (или) приобретенных Заказчиком (туристами) самостоятельно;

- за любые решения авиакомпании, приводящие к изменению тура (в том числе времени вылета, прилета, транзита, изменение маршрута);

- за несчастные случаи, убытки, ущерб, возникшие по вине туриста или ввиду его неосмотрительных действий, за утерянные туристами выездные и иные документы, а также случаи нарушения законодательства страны пребывания, депортации или снятия туристов с рейса таможенными, пограничными и иными службами, а также за отказ в регистрации на рейс;

- изменения программы тура либо отмены тура, по причинам, не зависящим от Исполнителя (природные катастрофы, несчастные случаи, акты и действия органов власти Республики Беларусь либо страны пребывания либо страны транзитного проезда, препятствующие исполнению договора, угроза военных действий, беспорядков, техногенных катастроф, технические поломки и повреждения транспортных средств, задержка и перенос рейсов, закрытие аэропортов, вокзалов, отмена транспортного сообщения, задержки из-за неблагоприятной дорожной ситуации, сложных метеоусловий и т.д.);

- решения властей или ответственных лиц в отказе Заказчику (туристам) в возможности совершения или продолжения тура по причинам: отсутствия надлежащих и правильно оформленных документов, нарушения Заказчиком (туристами) правил проезда, регистрации или провоза багажа и иных правил, обязательства по соблюдению которых возложены на Заказчика (туристов), причинения ущерба имуществу перевозчика, нарушения правил проживания в средстве размещения, несоблюдения законодательства страны пребывания либо страны транзитного проезда, состояния алкогольного или наркотического опьянения или нарушения других правил общественного поведения;

- за действия (бездействие) перевозчика, страховщика или иных лиц, с которыми Заказчик (туристы) вступают в прямые правоотношения во время тура;

- наличие возможных ограничений на выезд за пределы Республики Беларусь Заказчика (туристов);

- неблагоприятные погодные условия; разнообразие блюд и их вкусовых характеристик, особенностей их приготовления; наличие насекомых, птиц, животных, цветущих растений, а также иных представителей животного и растительного мира в местах временного пребывания Заказчика (туристов) во время путешествия; степень оборудованности пляжа, качество прибрежного дна, несоответствие туристического обслуживания необоснованным ожиданиям Заказчика (туристов) и его (их) субъективной оценке; возможные изменения в концепции отеля с момента бронирования тура до момента начала тура или в ходе тура.

21. Исполнение исполнителем обязательств по Договору обеспечивается посредством участия в формировании фонда ответственности туроператоров.

***Сведения об  организации, обеспечивающей исполнение туроператором обязательств по договорам оказания туристических услуг: Республиканский союз туристической индустрии, юридический адрес: 220073, г. Минск, ул. Скрыганова, 6, офис 816; фактический адрес организации: 220030, г. Минск, пр-т Независимости 11/2, каб. 526., тел.: +375 17 2099288, +375 17 3800416, +375 29 1738151, info@rsti.by***

 Перечень расходов, возмещаемых заказчику и туристам, в том числе дополнительных расходов:

 расходы на возвращение туристов, экскурсантов, которым оказываются туристические услуги на основании договора оказания туристических услуг в сфере международного выездного туризма, из страны (места) временного пребывания в место начала (окончания) туристического путешествия; расходы, понесенные заказчиком на оплату туристических услуг в соответствии с договором оказания туристических услуг в сфере международного выездного туризма.

 Порядок и сроки обращения заказчика и (или) туристов с письменным заявлением (по банковской гарантии - с письменным требованием) о выплате денежной суммы в счет возмещения имущественного вреда, причиненного в связи с  наступлением случаев невозможности исполнения туроператором обязательств:

21.1. Письменное заявление заказчика или участника туристической деятельности о выплате денежной суммы из фонда ответственности туроператоров ввиду причинения ему имущественного вреда в связи с наступлением случаев невозможности исполнения туроператором обязательств может быть предъявлено до обращения в суд в течение шести месяцев со дня возникновения основания, предусмотренного законодательством.

21.2. Денежная сумма в счет возмещения причиненного заказчику или участнику туристической деятельности имущественного вреда в связи с наступлением случаев невозможности исполнения туроператором обязательств подлежит выплате по решению Правления Союза в течение пятнадцати календарных дней со дня подачи соответствующего письменного заявления. При этом наступление случаев невозможности исполнения обязательств должно быть подтверждено документально.

21.3. К случаям невозможности исполнения туроператором обязательств относятся:

открытие конкурсного производства в отношении туроператора;

прекращение туроператором деятельности в сфере международного выездного туризма или туроператорской деятельности в целом;

принятие решения о ликвидации туроператора в соответствии с законодательством о государственной регистрации и ликвидации (прекращении деятельности) юридических лиц и индивидуальных предпринимателей;

наличие решения (постановления) о приостановлении операций по счетам и (или) постановления (определения) о наложении ареста на денежные средства, находящиеся на счетах туроператора, принятых (вынесенных) уполномоченным органом (должностным лицом);

обстоятельства непреодолимой силы (чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства), возникшие и признанные таковыми в стране (месте) временного пребывания (транзитного проезда), – в отношении договоров оказания туристических услуг в сфере международного выездного туризма, предполагающих совершение туристического путешествия в эту страну (место);

принятие иностранным государством решения об ограничении въезда туристов, экскурсантов в страну (место) временного пребывания (транзитного проезда) или возникновение обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания (транзитного проезда) туристов, экскурсантов угрозы причинения вреда их жизни, здоровью или имуществу.

21.4. К письменному заявлению заказчика или участника туристической деятельности прилагаются:

копия документа, удостоверяющего личность (для физического лица), или копия свидетельства о государственной регистрации (для юридического лица);

копия договора оказания туристических услуг (при заключении такого договора на бумажном носителе) или подтверждение из информационной системы, обеспечивающей обмен информацией в электронной форме между участниками и субъектами туристической деятельности (при заключении договора оказания туристических услуг в электронном виде);

21.5. Также, если такие документы не были предоставлены в Союз туроператором, к письменному заявлению участника туристической деятельности прилагаются документы, подтверждающие причинение участнику туристической деятельности имущественного вреда и размер такого вреда в связи с наступлением случаев невозможности исполнения туроператором обязательств, в том числе документы (или их копии), подтверждающие оплату туристических услуг по договору оказания туристических услуг.

21.6. Документы, составленные на иностранном языке, сопровождаются переводом на белорусский или русский язык.

21.7. При принятии Правлением Союза решения о выплате заказчику или участнику туристической деятельности денежной суммы в счет возмещения причиненного ему имущественного вреда в связи с наступлением случаев невозможности исполнения туроператором обязательств выплата производится в течение пятнадцати календарных дней со дня, следующего за днем подачи заказчиком или участником туристической деятельности письменного заявления о выплате денежной суммы, если иной порядок не установлен законодательством. При этом датой подачи заказчиком или участником туристической деятельности письменного заявления о выплате денежной суммы следует считать подачу заказчиком или участником туристической деятельности полного пакета документов, предусмотренного законодательством.

22. Стороны определили, что до обращения в суд с иском по спорам, вытекающим из Договора, Заказчик обращается к Исполнителю с соответствующей претензией в течение сроков, предусмотренных законодательством о защите прав потребителей.

Стороны вправе использовать иной не противоречащий законодательству досудебный порядок регулирования споров, вытекающих из Договора, с соблюдением сроков удовлетворения требований потребителей, установленных законодательством о защите прав потребителей.

23. Претензионный порядок урегулирования споров, установленный в [пункте 22](#a13) Договора, не распространяется на случаи причинения Заказчику и (или) туристам имущественного вреда в связи с наступлением случаев невозможности исполнения Исполнителем обязательств по Договору. Для этих целей стороны руководствуются [пунктом 21](#a14) Договора.

**ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

24. Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует до полного исполнения обязательств по нему.

25. Все приложения к Договору, документы и их копии, подтверждающие факт оплаты стоимости туристических услуг, являются неотъемлемой частью Договора.

26. Договор составлен на русском языке в двух идентичных экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному - для каждой из Сторон.

27 Все споры по Договору разрешаются в порядке, предусмотренном Законом о туризме, Законом о защите прав потребителей и иными положениями законодательства.

**РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
|  Исполнитель | Заказчик |
| **Общество с ограниченной ответственностью «АнексТур Бай» УНП 192810630****Юридический адрес:** 220012, Республика Беларусь, г. Минск, ул. Толбухина д.2, офис 9, пом.52**Почтовый адрес:** 220012, Республика Беларусь, г. Минск, ул. Толбухина д.2, офис 222**Банковские реквизиты:**р/с BY96ALFA30122227140160270000  БИК ALFABY2Xв ЗАО Альфа-Банк в г.Минске, ул.П.Мстиславца 9 **Банковские реквизиты: (для оплаты заявок в Российскую Федерацию)**р/с BY64SLAN30122758200360300000  БИК SLANBY22 в ЗАО Банк ВТБ (Беларусь) Региональная дирекция №600 в г.Гомеле, ул.Советская 32аE-mail: by.sales@anextour.com – отдел бронирования            by.invoice@anextour.com – отдел бухгалтерии            by.marketing@anextour.com – отдел маркетингаТелефоны: +375 17 336 11 10                   + 375 33 323 10 10                   + 375 29 791 01 00**Турагент:****Наименование: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****Почтовый адрес Турагента: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****УНП \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****Коммуникационные данные Турагента:****Тел.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****e-mail\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | **Заказчик:**  |
| **Общество с ограниченной ответственностью «АнексТур Бай»,**в лице Турагента, действующего на основании договора поручения и доверенности\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(должность)*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |  |

С правилами личной безопасности Туристов ознакомлен, одновременно проинформирован при заключении Договора, что:

1. Заказчик несет ответственность за достоверность сведений о Туристах, в том числе за надлежащее оформление документов, представляемых Исполнителю для оказания туристических услуг.

2. Исполнитель не оказывает услуг по ПЦР-тестированию на COVID-19, Заказчик должен самостоятельно организовать прохождения такого теста в случае необходимости.

3. Исполнитель не несет ответственности в случае, если Заказчик или Туристы по независящим от Исполнителя причинам получили отказ в выдаче визы.

4. Исполнитель не несет ответственности в случае отказа в выезде (въезде) Заказчику или Туристам пограничными, таможенными или другими уполномоченными государственными органами по причинам, не относящимся к компетенции исполнителя.

5. Исполнитель вправе самостоятельно заменить отель (средство размещения) на равнозначный (равноценный), той же категории в случае непредвиденных обстоятельств. При наступлении таких случаев учитывается только категория («звездность») отеля и тип питания. Никакая компенсация при этом не предусматривается.

6. Исполнитель не несет ответственности за изменение или задержку отправления рейса, задержку или отмену, перенос времени выезда, замену места выезда или прибытия; изменение сроков поездки и графика движения, вызванных задержкой при прохождении пограничного контроля.

7. Исполнитель не несет ответственности за расположение номера (комнаты, апартаментов), который предоставляется Заказчику (Туристам) администрацией отеля при расселении (этаж, вид из номера и т.п.), за состояние мебели, оборудования в номере.

8. Исполнитель не несет ответственности за любые самостоятельные изменения Заказчиком (Туристами) условий обслуживания, повлекшие дополнительные затраты (изменение условий проживания, питания, экскурсионной программы). Исполнитель не возвращает стоимость туристических услуг, которыми Заказчик (Туристы) по своему усмотрению не воспользовались.

9. Исполнитель не несет ответственности за утерю Заказчиком (Туристами) документов, утерю или повреждение багажа и иного личного имущества.

10. Исполнитель не несет ответственности за неблагоприятные климатические условия в стране (месте) временного пребывания.

**(дата) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (подпись Заказчика)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Права и обязанности туристов, экскурсантов, которым оказываются туристические услуги

1. Туристы, экскурсанты, которым оказываются туристические услуги, обладают правом на:

1.1. оказание туристических услуг согласно программе туристического путешествия;

1.2. ознакомление с информацией о туристических услугах и иной сопутствующей информацией;

1.3. обеспечение исполнителем надлежащего качества туристических услуг и их безопасности;

1.4. защиту своих прав, свобод и законных интересов;

1.5. возмещение причиненного вреда в случаях и порядке, установленных гражданским и гражданско-процессуальным законодательством, а также настоящим договором;

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2. Туристы, экскурсанты, которым оказываются туристические услуги, обязаны:

2.1. своевременно представить заказчику для последующего представления исполнителю полную, достоверную информацию и документы, а также сведения о себе в объеме, необходимом для исполнения обязательств по настоящему договору;

2.2. своевременно прибывать к месту начала туристического путешествия, а также к местам сбора и отправки во время совершения туристического путешествия;

2.3. соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее политическое и социальное устройство, обычаи, традиции, религии населения;

2.4. бережно относиться к окружающей среде, культурным ценностям;

2.5. соблюдать правила въезда и выезда страны (места) временного пребывания (транзитного проезда);

2.6. соблюдать правила личной безопасности туриста, экскурсанта;

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Исполнитель | Заказчик |
| **Общество с ограниченной ответственностью «АнексТур Бай»,**в лице Турагента, действующего на основании договора поручения и доверенности |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(должность)*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  **Приложение № 1** **к** [**Договору**](#a17) **оказания туристических услуг**  **№ \_\_\_\_ от \_\_.\_\_.\_\_\_\_** |

Программа туристического путешествия

Туристические услуги: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Наименование (фирменное наименование) туроператора, сформировавшего тур: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Маршрут туристического путешествия: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата, время начала и окончания туристического путешествия: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Порядок встречи, проводов и сопровождения туристов: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Услуга по перевозке: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Время отправления (прибытия) транспортного средства: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Характеристика транспортных средств, сроки стыковок (совмещений) рейсов: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Услуги трансфера: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Услуга по размещению: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Характеристика средств размещения туристов (их место нахождения, классификация по законодательству страны (места) временного пребывания, иная информация) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Услуга по питанию: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Порядок обеспечения питания туристов: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Перечень и характеристика других туристических услуг: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Иная информация:

|  |  |
| --- | --- |
| Исполнитель | Заказчик |
| **Общество с ограниченной ответственностью «АнексТур Бай»,**в лице Турагента, действующего на основании договора поручения и доверенности |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(должность)*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |  |

 **Приложение № 2**

**к Договору оказания туристических услуг**

 **№ \_\_\_\_\_ от \_\_.\_\_.\_\_\_\_**

**Сведения о туристах, экскурсантах, которым оказываются туристические услуги**

***1.***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(Ф.И.О., дата рождения, данные документа, удостоверяющего личность, место жительства).*

***2.***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(Ф.И.О., дата рождения, данные документа, удостоверяющего личность, место жительства).*

***3.***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(Ф.И.О., дата рождения, данные документа, удостоверяющего личность, место жительства).*

**. . .**

**Права и обязанности туристов, экскурсантов,**

 **которым оказываются туристические услуги**

1. Туристы, экскурсанты, которым оказываются туристические услуги, обладают правом на:

1.1. Оказание туристических услуг согласно программе туристического путешествия.

1.2. Ознакомление с информацией о туристических услугах и иной сопутствующей информацией.

1.3. Обеспечение исполнителем надлежащего качества туристических услуг и их безопасности.

1.4. Защиту своих прав, свобод и законных интересов.

1.5. Возмещение причиненного вреда в случаях и порядке, установленных гражданским и гражданско-процессуальным законодательством, а также настоящим договором.

 2. Туристы, экскурсанты, которым оказываются туристические услуги, обязаны:

2.1. Своевременно представить заказчику для последующего представления исполнителю полную, достоверную информацию и документы, а также сведения о себе в объеме, необходимом для исполнения обязательств по настоящему договору.

2.2. Своевременно прибывать к месту начала туристического путешествия, а также к местам сбора и отправки во время совершения туристического путешествия.

2.3. Соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее политическое и социальное устройство, обычаи, традиции, религии населения.

2.4. Бережно относиться к окружающей среде, культурным ценностям.

2.5. Соблюдать правила въезда и выезда страны (места) временного пребывания (транзитного проезда).

2.6. Соблюдать правила личной безопасности туриста, экскурсанта.

 3. Туристы, экскурсанты, которым оказываются туристические услуги, подтверждают, что ознакомлены с:

3.1. Условиями договора оказания туристических услуг № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

3.2. Информацией о туристических услугах, в том числе о программе и точном времени начала туристического путешествия, стоимости услуг.

3.3. С правилами личной безопасности туриста, экскурсанта.

3.4 С правилами въезда и временного пребывания в стране (месте) временного пребывания, об обычаях местного населения, в том числе связанных с религиозными обрядами.

3.5 С правилами проживания, в том числе порядком заселения, в отелях и порядком обращения в случае возникновения вопросов (претензий), связанных с проживанием.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(Ф.И.О., подпись, расшифровка подписи)*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(Ф.И.О., подпись, расшифровка подписи)*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(Ф.И.О., подпись, расшифровка подписи)*

|  |  |
| --- | --- |
| Исполнитель | Заказчик |
| **Общество с ограниченной ответственностью «АнексТур Бай»,**в лице Турагента, действующего на основании договора поручения и доверенности |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(должность)*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |  |